משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.12.2025

במוסד: "בית אבות בן יהודה"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

לכבוד
ד"ר אדוארד זלסוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בן יהודה (קוד מוסד 23761)
דרך הים 154
חיפה

ד"ר זלסוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בן יהודה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:30-17:30.
בקרה לטיפול ראוי שנעשה במהלך שעות אחר הצהריים.

יש לתקן את כל התחומים לשיפור על פי הממצאים בכל סעיף בדוח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בן יהודה"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.12.2025 בין השעות 15:30 ל-17:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהל האחיות וסגנו, צוות סיעודי בכל מחלקה .

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		24	27	
גריאטריה סיעודית ב		34	37	
גריאטריה סיעודית ג		24	25	
גריאטריה סיעודית ד		29	24	
תשושי נפש א		28	32	
תשושי נפש ב		26	28	
סה"כ		165	173	

מחלקה סיעודית א' 5 מטופלים סובלים מפצעי לחץ בדרגה 2

מחלקה תשושי נפש ב' 2 מטופלים סובלים מזיהום בחיידקים עמידים.

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה בה ביקרנו, נמצא צוות סיעודי הכולל אח/ות אחראית משמרת ו- 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

הביקור נעשה במבנה הגדול יותר, גם מבנה זה מתיישן.
הכניסה הראשית, לא היתה נקייה, מאפרה עם הרבה בדלי סיגריות וריח חזק מאוד של עישון. במחלקות, נראות החדרים, והדלתות, וילונות ההפרדה, השולחנות והציביון האישי זקוקים לרענון.
השולחן בתחנת האחות שבור בציפוי העליון וכן בארונית שלידתחנת האחות הציפוי שבור.
נצפה סדין בלוי מאוד מוכתם משתן גם לאחר כביסה.
חלק מכסאות הגלגלים בלוים- גלגלים, משענות, ידיות.
לחצן מצוקה שנדגם נמצא תקין.
הטמפרטורה בחדרים וטמפרטורת המים היו תקינים.

טיפול אישי

בתצפית בחדרי האוכל ובחדרים, יחס המטפלים טוב ומכבד.

מטופלת שהוגדרה כפליטיבית נראתה סובלת ומתנשמת בכבדות,
הומלץ להתייעץ עם הרופא המטפל ולהתאים טיפול נגד כאב, הכסא עליו ישבה אינו מותאם, סובלת מפצעי לחץ בכפות רגליה וישבה ללא תמיכה מתאימה.
מטופל שכב במיטתו ושקית השתן הייתה זרוקה על הרצפה.
אין תיעוד תיקוני ישיבה במהלך היום.
באחד מחדרי הרחצה שנדגמו לא היה נייר או מגבת לניגוב ידיים.

ארוחות

במהלך הביקור הוגשה עוגה ושתיה חמה. חלק מהמנות היו טחונות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

יש חשיבות לבדוק את דרך ההגבלה הפיזית. יש לשקול מתן הגבלה למטופלת עם פצע לחץ בעכוז, יש לשקול הגבלה למטופלת לאחר שבר ביד. יתכן שראוי להחליף את הכסא עליהן יושבות ובכך לאפשר ישיבה נוחה ובטוחה יותר.

15 הגבלות פיזיות במוסד, ההגבלות מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

בתצפית מעברים, בחלק מהחדרים אין כל הנחייה כיצד להעביר את המטופלים.
חלק מהצוות חדש ואינו מכיר את כל המטופלים באופן מיטבי, המידע אינו מונגש ולכן חלק מהמעברים בוצעו על ידי מטפלת אחת כאשר יש הנחיה לשניים.
במקרה נוסף, קיימת הנחיה לא להשכיב מטופלת על צד ימין, אך ההנחיה אינה מונגשת שפתית אלא רשומה רק בעברית.
יש להצטייד במזרנים דינאמים למטופלים עם פצעי לחץ.

פעילות פנאי

במהלך הביקור הגיעה מדריכת תעסוקה להפעלת המטופלים בשעות אחר הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיימת הקפדה על סגירת וילון או דלת במהלך טיפול במטופל.