משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.11.2024

במוסד: "בית אבות בן יהודה"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד זלסוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בן יהודה (קוד מוסד 23761)
דרך הים 154
חיפה

ד"ר זלסוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בן יהודה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.11.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:45-19:00.
המחלקות נקיות ומסודרות. נשמרו רצף עבודה וטיפול לכל אורך חודשי המלחמה האחרונים בצפון. הצוות תפקד בצורה טובה במהלך אירועי האזעקות התכופים.
חשוב להתאים אביזרים (סדים, אביזרי עזר לאכילה) למטופלים המתמודדים עם מצבי תפקוד מאתגרים לשם טיפוח איכות חייהם ומניעת סבל והחמרה.
ישנה חשיבות לבצע תהליך חשיבה בהקשר של בחירת פרטי המזון שמתאימים למרקמי המזון הנמוכים בארוחת הערב.
יש להקפיד על זמינותמים חמים בטמפרטורה מתאימה בהתאם להנחיות למניעת התרבות חיידקי ליגיונלה 2022, בבנין בן יהודה 2.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בן יהודה"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.11.2024 בין השעות 16:45 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד,מנהל תחום פיזיותרפיה, מרפאה בעיסוק ,דיאטנית, מנהל אחזקה, אם בית וצוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		34	37	
גריאטריה סיעודית א		24	27	
גריאטריה סיעודית ג		24	24	
גריאטריה סיעודית ד		29	26	
תשושי נפש א		28	31	
תשושי נפש ב		26	27	
סה"כ		165	172	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה נכחו אח/ות + 3-4 מטפלים, בהתאם למספר המאושפזים.

תנאים סביבתיים

ניתן להתרשם מסדר וארגון במרחב הציבורי ובחדרים.
הטמפרטורה במחלקה ובחדרים נעימה, נמדדו 21-23 מע"צ
בן יהודה 1 - בניין ראשי - בחדרי אשפוז שנדגמו נמצאו מים חמים בטווח 40-45 מע"צ כולל ברז ערבול, כנדרש.
בן יהודה 2 בניין ישן - בחלק מחדרי האשפוז שנדגמו במחלקת תשושי נפש לא נמצאו מים חמים כנדרש. נמדדו 32-38 מע"צ במים חמים כולל ברז ערבול.
לחצני המצוקה שנדגמו היו תקינים.
קיים שוני בציבון האישי בחדרים בין שני הבניינים. בבניין הישן אין כלל ציבון אישי בחדרי המטופלים.
בן יהודה 2, אוגרי כביסה מלכוכלת ואשפה עומדים בפרוזדור ללא מכסה כנדרש, הורגש ריח לא נעים באזור.
בן יהודה 2, מחלקה סיעודית , בחדר 220 נצפה סימני אבנית חזקים מסביב לברז.

בן יהודה 1, בחלק מהמחלקות נצפה פתח בתקרה בחדר אוכל, נמסר שהנושא בטיפול.

טיפול אישי

המטופלים נצפו כולם בלבוש מתאים ונקי.
קיימת תקשורת מכבדת בין הצוות למטופלים.
ניכרת היכרות טובה של הצוות עם צרכים יחודיים של המטופלים. המטופלים עצמם עמם שוחחנו העידו על כך אף הם.
נצפו מספר מטופלים במחלקות סיעודיות עם תבנית פלקסורית בכפות הידיים, ללא התערבות מתאימה (סדים).

ארוחות

בזמן ארוחת הערב שררה במחלקות אווירה נעימה.
סופקו מזלגות וכפות למטופלים. ניתן מענה להעדפות ובקשות של מטופלים.
חסרה התערבות בסביבת הארוחה למטופלים המתמודדים עם מצבים תפקודיים מאתגרים כמו רעד או שיתוק צד. יש לשקול התאמת אביזרים לשיפור רמת ההתארגנות, התפקוד והחוויה של האכילה.
פרטי ארוחת הערב תאמו את הרשום על גבי התפריט השבועי.
המנה המורכבת שהוגשה היתה פיצה ביתית.
המנה שהוגשה למטופלים במרקמי המזון הנמוכים התבססה על פיצה טחונה מעורבת בפירה תפוחי אדמה. בנוסף הוגשה מנה נוספת של פירה מעורב בביצה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות פיזיות מתועדות כנדרש ברשומה.
ההגבלות מורכבות בצורה תקינה, מכבדת ולא מזיקה.
מטופלת במחלקה סיעודית לילך הוגבלה ע ידי סינר ניילון אשר היה קשור מאחורי הכיסא. צוין על ידי הפיזותרפיסט שההתערבות מתועדת ברשומות. יש לבחור בדרכי הגבלה מקובלים וראויים.

פעילות פנאי

נצפתה פעילות פנאי במחלקות אשר כללה פעילות מוסיקאלית על ידי זמר, פעילות תעסוקה על ידי מדריכת תעסוקה במחלקת לילך וקבוצת אפייה על ידי המרפאה בעיסוק.
בכלל המחלקות דלקה טלוויזה עם מוסיקה.
לוחות ההתמצאות והפעילות מותאמים.
יש לשים לב כי בחדר האוכל הפנימי של המחלקה לתשושי נפש בבניין 2 (הבניין הישן), לא נצפה ציוד הפעלה, והטלויזיה לא מונגשת לשימוש המטופלים (תלויה במטבחון).

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

לא הוצהר על מטופלים בבידוד בשני הבניינים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלים ובני משפחה עמם שוחחנו, הביעו כולם שביעות רצון מהיחס החם הניתן להם על ידי הצוות וההיכרות הטובה עם בקשותיהם המיוחדות.

נושאים נוספים

במהלך החודשים האחרונים, עם תחילתה של המערכה בצפון, הוחלט על העברת המטופלים ממחלקה סיעודית ג' בבניין

הישן למחלקה סיעודית ב' בבניין החדש. זאת, בהתאם להנחיות פיקוד העורף.
ההעברה נעשתה תוך 24 שעות כאשר כל הצוות לוקח בה חלק.
נעשו מאמצים לארגן לכל מטופל סביבה אישית ככל שהמקום מאפשר. הצוות הותאם לגודל המחלקה.
בימים אלה, נערכים להחזרת המטופלים למחלקת האם.