משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.05.2024

במוסד: "בית אבות בן יהודה"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד זלסוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בן יהודה (קוד מוסד 23761)
דרך הים 154
חיפה

ד"ר זלסוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בן יהודה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:30-00:00.
נערכה בקרה לטיפול ראוי בשעות הלילה.
בכל מחלקה נמצא כוח אדם של אחות ומטפל/ת.
כל המטופלים היו במיטותיהם למעט מטופלת אחת צלולה שעל פי רצונה נשארה ערה.
טמפרטורה בחדרים תקינה, לעיתים חוסר אוורור בחדרים.
במחלקות שנבדקו לא היו מים חמים בברזים.
חלק מהמחלקות צפופות ובחלק לא מבוטל מהחדרים יש 4 מטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בן יהודה"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.05.2024 בין השעות 22:30 ל-00:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דפנה יוגב, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה בכל מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		34	37	
גריאטריה סיעודית א		24	25	
גריאטריה סיעודית ג		24	27	
גריאטריה סיעודית ד		29	28	
תשושי נפש א		28	30	
תשושי נפש ב		26	28	
סה"כ		165	175	

כח-אדם סיעודי

על פי תקינה.

תנאים סביבתיים

בבניין הישן, חדרים עם ארבעה מטופלים, בחלק מהחדרים ריח לא נעים.
טמפ' החדרים היתה כנדרש. בחלק מהחדרים היה חוסר באורור.
לא היו מים חמים במחלקות שנבדקו.
נמצאו אוגרים לכביסה, אשפה וכו' במסדרון. יש אחסון של ציוד בחדרי מטופלים.
בהמשך למעקה המיטה, מונח ספוג שאמור למנוע קימת מטופל, אך הספוג נופל על גוף המטופלים. בחלק מהחדרים הספוג היה מונח על פניי המטופלים, מהווה סכנה ואף לא אפקטיבי.

טיפול אישי

יש לוודא כי קיימות מספיק כריות לשינויי תנוחה. במחלקה אחת לא הוקפד על שינויי תנוחה בהתאם לדף המעקב.
קיימת הקפדה על סגירת דלת ושמירה על פרטיות המטופל בטיפול אישי.

שיניים תותבות של מטופלים נמצאים בחדר האוכל ולא בחדר הפרטי שלהם.

ארוחות

קיימת פת שחרית בכל מחלקה - תה/קפה, לחם וריבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלה פיזית בלילה.

בטיחות המטופל

כפי שצויין לעיל, יש לוודא כי ההגבהה של המעקה נכנסת בין המיטה לדופן. בנוסף דופן חיצוני צריך להיות נוקשה וחלק פנימי רך.
קיימים הרבה מזרנים על הרצפה על מנת "לרכך" נפילת מטופלים במידה ונופלים. יש להניח מתחת למזרן משטח נוגד החלקה ובנוסף כאשר מטפל ניגש למטופל יש להזיז את המזרן כדי לאפשר גישה נוחה למיטת המטופל ושמירה על בריאות המטפל.
חלק מלחצני המצוקה אינם נגישים לשימוש המטופלים.
באחד החדרים במחלקת כלנית הייתה רצפה רטוחה בעקבות נזילה מהמזגן.