מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.12.2025

במוסד: "בית אבות וינדזור"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסיי יבסטרופוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות וינדזור (קוד מוסד 23760)
שד בן גוריון
חיפה

ד"ר יבסטרופוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות וינדזור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:30.
בקרה לטיפול ראוי בשעות הבוקר המוקדמות.
מנהל המוסד חדש, נמצא במקום מזה כחודש. על פי דיווח שלו, נעשו שינויים רבים בנושא ציוד, אינסטלציה ותחזוקת המקום.
צוות במחלקות נמצא על פי תקינה.
חלק מהמטופלים ישבו סביב שולחנות האוכל וחלקם היו במיטותיהם.
יש להתאים את השמיכות לעונת החורף עבור כל הדירים.
יש לשפר את הניקיון בכל המחלקות של המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות וינדזור"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.12.2025 בין השעות 06:30 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות בכל מחלקה, אח/ות משמרת וצוות המטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		17	16	
גריאטריה סיעודית ב		28	24	
גריאטריה סיעודית ג		26	25	
סה"כ		71	65	

תמהיל המאושפזים בהתאם לרישוי.

כח-אדם סיעודי

כפי שנאמר לעיל, צוות סיעודי נמצא על פי תקינה.

תנאים סביבתיים

בחלק מהמחלקות ניתן היה להתרשם מרמת ניקיון לקוייה.
מערכת לחצני המצוקה אינה פעילה באחת המחלקות ובחלק מהחדרים במחלקות אחרות.
טמפרטורה נעימה בכל רחבי המוסד להוציא מחלקה ג שבשעה 7:00 נמדדה טמפרטורה של 20 מעלות.
מים חמים קיימים בברזים.
קיימת תאורת לילה.
במחלקה ב נמצאו מספר רב יחסית של שמיכות קיץ לשימוש הדירים.

טיפול אישי

בכל התצפיות שנערכו במהלך הבקרה, קיים יחס אישי ומכבד כלפי המטופלים. ניתן הסבר לפני פעולות שנעשות, קיים שיח לשיתוף פעולה מצד המטופלים.
קיימת התאמה בין מצב שכיבה לדיווח בשינוי תנוחה. יש להקפיד על שימוש נכון בכריות ותמיכות.

ארוחות

בשעות הבוקר המוקדמות, הוגשה שתיה חמה רק לחלק מהמטופלים. בנוסף, גם לא הוגשה פת שחרית בחלק מהמחלקות.

ניתן היה להתרשם מהבדלי שעות בחלוקת ארוחת הבוקר. במחלקה א חולקה הארוחה בשעה 8:00 ובמחלקה ג' בשעה 8:30.
פרטי ארוחת הבוקר תאמו לרשום בתפריט השבועי. מנגד, לא נימצאה התאמה מלאה בין המידע שהופיע על לוח המחלקה בהקשר למרקמי המזון לחלוקה בפועל.
במחלקה ג שיש בה מספר דיירים מהחברה הערבית לא ניתן היה להתרשם מהתייחסות תרבותית בהקשר של פרטי המזון שהוגשו.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

קיים שימוש מועט באמצעי הגבלה, כפפות למטופל עם זונדה מונחות בצורה טובה. יש לבחון את חגורת הפרפר/חזה של מטופלת במחלקה ג'.
דופן מרופדת אינה הגבלה אך יש לרפד מחדש דפנות בלויות מחשש לפציעת המטופלים.

<u>בטיחות המטופל</u>

על כל עובד ללבוש מדים בתחילת המשמרת.
בנוסף לאמור לעיל, יש לבחון את כל ציוד הישיבה כדוגמאת כורסא גריאטרית בלויה, כסא רחצה קרוע, וציוד שכיבה כדוגמאת: דפנות בלויות, מזרנים שאינם מותאמים בגודלם לגודל המיטות.
יש לבחון האם קיימת התאמה בין הנחיה של פיזיותרפיסט למעברים לנעשה בפועל.
במידה ויש מטופלים המבקשים לרדת מהמיטה, יש לבחון האם נכון לשמור את הדפנה גבוהה כדוגמאת מצב שאח אחראי מחלקה של ב' ראה.

<u>פעילות פנאי</u>

קיים לוח פעילות, לוח התמצאות, טלוויזיה דלקה בכל מחלקה, מדריכת תעסוקה היתה נוכחת.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

קיים יחס הולם כלפי המטופלים, שמירה על פרטיותם בעת מעברים ורחצה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחה שנערכה עם בעל של מטופלת, הביע שביעות רצון מהטיפול והקשבה לצורכי המשפחה. יחד עם זאת יש לוודא כי קיימת התאמה בין דרך ההאכלה לבין ההנחיות הניתנות על ידי הצוות.