מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.09.2025

במוסד: "בית אבות וינדזור"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסיי יבסטרופוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות וינדזור (קוד מוסד 23760)
שד בן גוריון
חיפה

ד"ר יבסטרופוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות וינדזור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-14:00.
צוות היה נוכח במקום בתקינה מלאה.
יש לבצע התאמה תרבותית לשם קידום שביעות הרצון של מספר רב של דירים בהתייחסות למזון המוגש.
קיימת שביעות רצון על הטיפול והיחס מצד מטופלים ובני משפחתם.
נמצאו ליקויים בתחזוקה השוטפת. יש צורך במעקב צמוד אחרי פעולות התחזוקה על מנת להבטיח סביבה תקינה, בטוחה ונאותה למטופלים ולצוות.
נדרש לבצע הדברה וניטור בתדירות גבוהה יותר במוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות וינדזור"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.09.2025 בין השעות 10:00 ל-14:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

עובדי משמרת בוקר, אח/ות אחראי של כל מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		17	23	
גריאטריה סיעודית ב		28	23	
גריאטריה סיעודית ג		26	14	
סה"כ		71	60	

כח-אדם סיעודי

על פי תקינה.

תנאים סביבתיים

-החדרים היו מסודרים ונקיים. מלבד למחלקה סיעודית ג שבה נמצא המרחב הציבורי וחלק מהחדרים לא נקיים כמו כן הורגש ריח ביוב חזק בקצה של המחלקה קרוב לחדר אשפה וכביסה מלוכלכת.
-לחצני מצוקה שנדגמו נמצאו תקינים.
-בחדרים שנדגמו נמצאו מים חמים בברזים, טמפרטורה סביב 45 מעלות צלזיוס (למניעת כוויות).
-המצעים תואמים את עונת השנה.
-הטמפרטורה בחדרי המטופלים וחדרי האוכל נעימה.
- בכל המחלקות נצפו מעופפים במטבחונים ובחדרי דיירים. במחלקה סיעודית א בזמן הגשת ארוחת צהריים נצפה ג'וק מעל עגלת המזון.
-קרשים למניעת נפילות נמצאים קרועים עם ריפוד חלקי. כגון חדר 7 ו- 1 מחלקה ג', חדר 11מחלקה ב' וחדר 1 מחלקה א'.
-רשת חלון קרועה בחדר 3 מחלקה סיעודית א'
-נצפו קילופי צבע בחדר מס' 9 מחלקה סיעודית א'.
- במחלקה סיעודית ב', בחדר מס' 9 נצפה חור בקיר ובחדרים 5, 8 ו 10 ידית דלת שבורה.
- בחדר מס' 5 מחלקה ב' לחצן מצוקה של אחד המיטות לא תקין.

טיפול אישי

כפי שצויין לעיל, יש יחס מכבד כלפי המטופלים.
עזרה מוגשת קודם למטופלים המתקשים באכילה.

ארוחות

כל פרטי המזון שהוגשו בארוחת הצהרים תאמו לרישום בתפריט השבועי.
הוגש מרק עוף עם איטריות, דג נסיכת הנילוס, חמין קיטניות, כרוב מבושל ופלחי אפרסק משומר.
מקבלי המרקמים הנמוכים קיבלו מרק עוף + איטריות טחונים,דג טחון, פירה, כרוב טחון ורסק תפוחי עץ משומר.
ניתן היה להתרשם מכמויות גדולות של פרטי מזון שנשארו בצלחות האוכל.
נמצא כי חלק מהמזון שהוגש לא נשמר בטמפרטורה תקינה. לא היה מספיק מקום לאחסון כל המזונות המוגשים בעגלת המזון, ולכן חלק מהמזון אוחסן מחוץ לעגלת החימום, ללא שמירה על רצף טמפרטורה תקין בבדיקת טמפרטורת עופות במחלקות סיעודית ג' וב', נמדדו טמפרטורות של 50 ו-56 מעלות צלזיוס, בהתאמה.
כמו כן, חלק מהמזון שאוחסן בתוך עגלת החימום לא נשמר בטמפרטורה תקינה, כאשר נמדדה טמפרטורה של 58 ו 56 מעלות צלזיוס בדגים- במחלקה סיעודית א ו ג.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קיימת חשיבה בנוגע להגבלה פיזית. יש לשקול החלפת כסא עם שתי הגבלות למטופלת ממחלקה א ולהעבירה לכורסא גריאטרית.

בטיחות המטופל

בארוחת הבוקר קיבלו כל הדירים קורנפלקס וחלב. מנה זו הוגשה גם לדירים המאובחנים עם בעיות בליעה ואמורים היו לקבל מרקם IDDSI-4. לכן, מתן פריט מזון זה היווה פגיעה בבטיחות.
בחלק לא מבוטל של כסאות נצפו ידיות שחוקות וקרועות, יש להחליף חלק מכריות המושב בין אם ישנות ובין אם קרועות. יש לרפד את הווים הנמצאים בתחתית חלק מהמיטות המשמש לתליית שקיות שתן. היה ארוע חריג בשל כך לאחת המטופלות שהצריך חבישה.
קיים טופס שינוי תנוחה , קיימות מספיק כריות לביצוע השינויים, יש לשים לב כי הכריות מונחות בהתאם לנדרש.
חלק מכסאות הרחצה ללא רגליות, ללא חגורת בטיחות, עם עודף משחה לבנה.
קיים מפגע כגון אסלה שבורה, המפגע ידוע לאח המחלקה ודווח להנהלה.
בתצפית מעברים, המעבר נעשה בצורה טובה, איטית, זמן שאפשר למטופל לעזור במעבר.
במחלקה סיעודית ג' נמצא דייר עם בידוד מגע (סקאביס), החדר היה מסומן, אך בכניסה לחדר לא נמצאה עמדת היגיינה.
בתשאול האחות נמסר כי בכניסה לכל החדרים נמצאים כפפות וספטדין.
בחדר מס' 9 במחלקה סיעדות א נמצא ארון בגדים עקום המהווה סכנה לנפילה.
נצפו בקבוקי ספטדין בכניסה לחדרים כולל תיעוד תאריך 1.9.2025, חלק מהבקבוקים נמצאו ללא משאבות לחיצה. נמסר כי קיים מחסור בציוד.

פעילות פנאי

בכל מחלקה דלק מכשיר הטלויזיה.
חלק מהמטופלים קוראים ספר.
חלק מאזינים למוסיקה.
אין הכוונה לפעילות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בכל המחלקות קיים יחס אדיב ומכבד כלפי המטופלים. קיימת שמירה על פרטיות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

הובעה אי שביעות מהמזון המוגש והעדר התאמה תרבותי. יצוין שגם בבקרות קודמות נשמעו הדברים.
מנגד, נשמעה שביעות רצון של מספר בני משפחה על הטיפול הניתן ליקירהם.

<u>נושאים נוספים</u>

נמצאו חתולי רחוב המסתובבים באופן חופשי באזור המחלקה הסיעודית -ג'. החתולים נכנסים גם לחדרי המטופלים.
בחדר פיר האשפה, נצפתה הצטברות של לכלוך, ריצוף שבור וקירות עם סימני לכלוך. הפיר ממוגן בארון עץ, בניגוד למותר כמו כן, כיור שטיפת הידיים ביציאה הוסר
בחדר פיר הכביסה המלוכלכת נצפה לכלוך רב, החדר היה עמוס ואחת העגלות אוחסנה בחצר.
במטבחון של מחלקה סיעודית ג' הורגש ריח לא נעים. בתעלת הניקוז של מדור שטיפת הכלים נצפתה הצטברות לכלוך, כמו כן נצפתה נזילה בכיור של מדור זה.
נמצאו סימני עובש בסיליקון של הכיורים במטבחונים המחלקתיים. בחלק מהמטבוחנים לא נמצא סבון לשטיפת ידיים.