משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.06.2024

במוסד: "בית אבות וינדזור"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה לוין
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות וינדזור (קוד מוסד 23760)
שד בן גוריון
חיפה

ד"ר לוין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות וינדזור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.06.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-08:45.
הבקרה נערכה בשעות בוקר המוקדמות בכדי לבחון את התנהלות הצוות עם המטופלים בשעת הקמתם.
בשעה 6.00 בבוקר, 4 מטופלים כבר ישבו בחדר האוכל, לאחר רחצה (סיעודית א').

הרשומה שמתעדת שינויי תנוחה לא כוללת את תיעוד הצד עליו שוכב המטופל.
בעת טיפול אישי במטופל בחדר זוגי נצפה אי שימוש בפרגוד (אין וילונות הפרדה).
בעת העברת מטופל לכסא רחצה, לא נעלו את הגלגלים.
נצפתה אי סגירת חגורת בטיחות בכסא רחצה בעת רחצת מטופל.
בכסא רחצה אחר, החגורה הייתה לא תקינה ולכן לא ניתן היה להשתמש בה.
בעת רחצה של חלק מהמטופלים אין צחצוח שיניים.
יש לשים לב לציוד בלוי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות וינדזור"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.06.2024 בין השעות 06:00 ל-08:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר פואד ג'ובראן, רופא בקרה, מחוז חיפה
- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה כלל בכל מחלקה אחות אחראית משמרת, ומטפל אחד.

בהמשך, הצטרפו מנהלת הסיעוד והמנהל האדמיניסטרטיבי והצוותים של משמרת בוקר בכל המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	21	
גריאטריה סיעודית א		17	18	
גריאטריה סיעודית ג		26	22	
סה"כ		71	61	

במוסד 2 מטופלים סובלים מפצעי לחץ. אין מטופלים המוזנים באמצעות זונדה או פג.

מטופלת אחת נמצאת בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה במשמרת לילה עבדו אחות ומטפלת.

אין חסר בצוות האחיות, המטפלים ובצוות הרב מקצועי.

תנאים סביבתיים

המוסד ותיק מאוד, שופץ בשנים האחרונות, בניין לשימור.
חדרי האוכל במחלקות בקומה השניה והשלישית קטנים בהיקפם, נקיים ומסודרים. החלל הציבורי בקומת הקרקע הינו גדול, מואר ונעים למראה.

חדרי המטופלים קטנים וצרים. בשעות הלילה כסאות הגלגלים של המטופלים נמצאים בתוך חדרי המטופלים או חדרי הרחצה.

לחצני המצוקה שנדגמו תקינים.
נדגמו מים חמים בעת רחצת המטופלים.
בחדרי המטופלים נדגמה טמפרטורה של 24 מעלות צלסיוס.

בכסא רחצה אחד, חגורת הבטיחות הייתה לא תקינה ולכן לא ניתן היה להשתמש בה.
בחלק מכסאות הגלגלים במחלקות משענות הידיים קרועות. מומלץ לרכוש ציוד חדש או לתקן את הדרוש תיקון.

<u>טיפול אישי</u>

הצוות פונה אל המטופלים בכבוד וברוגע. ניכרת היכרות טובה עם העדפותיהם האישיות.

בעת העברת מטופל לכסא רחצה, לא נעלו את הגלגלים.
נצפתה אי סגירת חגורת בטיחות בכסא רחצה בעת רחצת מטופל.
בעת רחצה של חלק מהמטופלים אין צחצוח שיניים.

לא הוקפד על החלפת כפפות בזמן טיפול אישי כנדרש.

<u>ארוחות</u>

קיימת פת שחרית בכל המחלקות- תה/קפה ועוגיה. לא בכל המחלקות פת השחרית מוגשת מיד עם הגעת המטופלים לחדר האוכל.
ארוחת בוקר תואמת לתפריט.
סופק סכו"ם מלא ואביזרים מיוחדים כמו כוס עם פיה וידיות בהתאם לצרכי המטופלים.
נצפה ביצוע האכלות בצורה מכבדת ומותאמת.
חלוקת הארוחה התעכבה בעקבות אי פניות של צוות המטפלים שהיו עסוקים עדיין בטיפול האישי (הורדות, רחצות והלבשות). המטופלים חיכו זמן רב עד שהוגשה להם הארוחה. מומלץ לבחון דרכי חלוקה וארגון יעילים יותר אשר יאפשרו חלוקה של הארוחה בזמנים סבירים במיוחד למטופלים העצמאיים באכילה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

אין הגבלות פיזיות במוסד.

<u>בטיחות המטופל</u>

הרשומה שמתעדת שינויי תנוחה לא כוללת את תיעוד הצד עליו שוכב המטופל.
בעת העברת מטופל לכסא רחצה, לא נעלו את הגלגלים.
נצפתה אי סגירת חגורת בטיחות בכסא רחצה בעת רחצת מטופל.
בעת רחצה של חלק מהמטופלים אין צחצוח שיניים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות פונה למטופלים בכבוד וברוגע.

בשעה 6.00 בבוקר, 4 מטופלים כבר ישבו בחדר האוכל, לאחר רחצה.

בעת טיפול אישי במטופל בחדר זוגי נצפה אי שימוש בפרגוד (אין וילונות הפרדה).

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר בני משפחה מרוצים מאוד מהטיפול לו זוכה יקירם במוסד.

מספרים שהצוות מתייעץ איתם, מודיע להם על כל בעיה ובא לקראתם בכל בקשה.

אלה ששוחחנו איתם מגיעים למוסד באופן יומיומי ובשעות שונות, מדווחים שהאוירה תמיד נעימה, רגועה והצוות נגיש ועונה בצורה אמפטית ומכובדת.