משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.04.2024

במוסד: "בית אבות וינדזור"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה לוין
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות וינדזור (קוד מוסד 23760)
שד בן גוריון
חיפה

ד"ר לוין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות וינדזור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.04.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:30.
התרשמנו משגרת התנהלות תקינה לאורך כל זמן הבקרה.
יש לוודא שהמנה המורכבת המוגשת בארוחת הערב נותנת מענה הולם ומתאימה לטחינה עבור מקבלי המרקמים הנמוכים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות וינדזור"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.04.2024 בין השעות 17:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

רופא המוסד.
מנהלת הסיעוד.
צוות האחים והמטפלים של משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	20	
גריאטריה סיעודית א		17	18	
גריאטריה סיעודית ג		26	20	
סה"כ		71	58	

כח-אדם סיעודי

צוות מלא במשמרת ערב בכל המחלקות.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים מסודרים ונקיים.
הטמפרטורה במחלקות נעימה.
חצר מרווחת המשמשת את המטופלים ובני המשפחה באופן קבוע.

טיפול אישי

נצפתה מטופלת עם סד.
נצפו במקלחות מוצרי היגיינה (מברשת שיניים, שמפו, מוצרי טיפוח).
כל המטופלים במוסד ישבו בחדר אוכל מלבד שלושה מטופלים ששהו בחדרים, שתי מטופלות מחוברות למחולל חמצן, נראו רגועות, ללא סימני מצוקה.
מטופל אחד צפה בטלויזיה בחדרו ודווח שהוא נשאר לפי בחירתו.
ניכר כי הצוות מכיר היטב את המטופלים ומשתדל לתת מענה לרצונותיהם והעדפותיהם.

ארוחות

ארוחת הערב הוגשה בשעה 18:30.
נצפו כלי אוכל אסטתיים. למטופלים ניתן כף ומזלג.
האכלות נעשית בסובלנות ובכבוד.
רוב פרטי המזון שהוגשו בארוחת הערב תאמו לרשום ע"ג התפריט השבועי להוציא המנה המורכבת.
הוגשה מנה שהתבססה ברובה על איטריות. בנוסף מנה זו נטחנה למקבלי המרקמים הנמוכים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

דווח שאין הגבלות בכלל מחלקות המוסד, ובפועל לא נצפו הגבלות מכניות בקרב המטופלים.

בטיחות המטופל

מטופלת אחת נושאת חיידק עמיד, נצפה סימון בדלת. בכניסה לחדר קיימת עמדת בידוד שכללה חלוקים חד פעמיים. העמדה לא מצוידת בכפפות ותכשירי חיטוי. לא ברור אם הצוות מודע לעצם יחודיות הטיפול הנדרש.

פעילות פנאי

קיימים לוח התמצאות ולוח תכנית שבועית עדכניים. לא היה יישום של תכנית הפעילות בפועל.
קיים ציוד הפעלה למטופלים בארונות חדרי האוכל. בחלק מהמחלקות דלקה ברקע טליויזיה בערוץ ספורט, לא נצפו מטופלים שצופים בטליויזיה.
במחלקה אחת היה שקט ללא מוזיקה וללא כל פעילות לרווחת המטופלים. במהלך הביקור הצוות החל לחלק משחקי שולחן פרטניים לחלק מהמטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בני משפחה עמם שוחחנו הביעו שביעות רצון מהטיפול הניתן ליקירם בכל תחום.

נושאים נוספים

במהלך הבקרה נבדקו שתי תלונות.
בתלונה אחת הובעה התנגדות למתן מזון טחון בעקבות זאת בוצעה תצפית אכילה על המטופלת. לאחר מכן נעשתה התקשרות עם קלינאי התקשורת בבקשה לבצע הערכה נוספת.
פרט לכך נבדקה תלונה נוספת, ללא ממצאים חריגים.