מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.03.2024

במוסד: "בית אבות וינדזור"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה לוין
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות וינדזור (קוד מוסד 23760)
שד בן גוריון
חיפה

ד"ר לוין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות וינדזור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:00-17:30.
יש לוודא ביצוע התאמה בהגשת המזון לרשום על גבי התפריט השבועי.
נדרש התייחסותכם לנושא של הסבת חדר כביסה נקייה הייעודי למחלקה בקומה 1 לחדר תמיסות.

יש לדווח ללשכת הבריאות כמקובל על פצעי לחץ מורכבים.
יש להקפיד על טיפול אישי, כגון גזיזת ציפורניים.
יש להקפיד לחתום על שינויי תנוחה לאחר הביצוע.
יש לעודד מטופלים לרדת ממיטתם בשעות אחר הצהרים.
יש להקפיד לעדכן את סידור העבודה בעת שינויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות וינדזור"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.03.2024 בין השעות 15:00 ל-17:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

המנהל אדמיניסטרטיבי של המוסד.
אחות ראשית.
אחיות אחראיות משמרת בכל מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	22	
גריאטריה סיעודית א		17	17	
גריאטריה סיעודית ג		26	22	
סה"כ		71	61	

6 מטופלים סובלים מפצעי לחץ בדרגות שונות.

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה : אחות+ 2 מטפלים

סידור העבודה של האחיות לא מעודכן.

תנאים סביבתיים

ניתן להתרשם מצפיפות מרובה מאד במחסן המזון דבר המקשה על התנהלות תקינה.
נמצאו מים חמים. בחדרי אשפוז נמדדה 42 מ"צ כנדרש עם ברזל ערבול
נמדדו 24 מ"צ, טמפרטורה חדר.
יש להקפיד יותר על הניקיון במחלקות.
כיור שטיפת ידיים בחדר אשפוז מספר 6 מחלקה סיעודית-ב' רופף ולא מקובע לקיר.
הורגש ריח לא נעים בחדר כביסה מלוכלכת מחלקה-ג.
נראה סימני רטיבות בהרבה מקומות במוסד.
טמפ' בחדרי מטופלים: 24 מעלות צלסיוס.
יש לבדוק את כל לחצני המצוקה בחדרי המטופלים ולוודא שהסוללות תקינות והלחצנים זמינים.

טיפול אישי

יש להקפיד על מתן טיפול כנגד כאבים בזמן קצר ככל הניתן.

נראה כי הצוות משוחח בכבוד עם המטופלים ובני משפחותיהם.

יש להקפיד על גזיזת צפורנים למטופלים.

יש לדווח ללשכת הבריאות כמקובל על פצעי לחץ מורכבים.

יש להקפיד לחתום על שינויי תנוחה לאחר הביצוע.

יש לעודד מטופלים לרדת ממיטתם בשעות אחר הצהרים(מחלקה סיעודית ב', 6 מטופלים במיטתם, חלקם עקב בקשתם).

ארוחות

לא נמצאה התאמה מלאה בין פרטי המזון שהוגשו למטופלים ולרשום בתפריט השבועי. כמות רבה של אנשים קיבלה ביסקויטים ולא עוגה.
פרטי המזון שנמצאו במקררים במטבח תאמו לרשום בתפריט השבועי. המנה המורכבת התבססה ברובה על בצק והכילה כמות מועטה של חלבון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

אין הגבלות פיזיות בכל המחלקות.

בטיחות המטופל

יש להקפיד על גזיזת צפורנים למטופלים.

יש להקפיד לחתום על שינויי תנוחה לאחר הביצוע.

יש לעודד מטופלים לרדת ממיטתם בשעות אחר הצהרים(מחלקה סיעודית ב', 6 מטופלים במיטתם, חלקם עקב בקשתם).

פעילות פנאי

אין פעילויות בכל המחלקות בעת הבקרה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות משוחח בכבוד עם המטופלים ובני משפחתם.

נשמרת פרטיות המטופלים בעת טיפול.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר מטופלים ובני משפחה, מרוצים מהטיול הניתן להם במחלקה.

נושאים נוספים

בהתאם לרשומים במטבח המוסד ניתן להתרשם מכמות חריגה של מטופלים המקבלים מרקם נמוך (טחון).
שקיות אשפה המועברים דרך הפיר נופול על הרצפה ולא בתוך אוגר כנדרש
נראתה עגלה עם שקיות של כביסה מלוכלכת בחצר ולא במקום הייעודי.
מחסנים חיצוניים, במחסנים שנבדקו הרצפה הייתה מלוכלכת. יש לוודא כי הדלתות אטומות.
חדר כביסה נקייה הייעודי למחלקה בקומה 1 בבניין החיצוני הפך לחדר תמיסות ללא אישורנו, טרם נעשה התייחסות לדוח בקרה בנושא מתאריך 13.9.2023.
נמסר כי הגנרטור מופעל אוטומטי ברגע שיש הפסקת חשמל