מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.01.2023

במוסד: "בית אבות וינדזור"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה לוין
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות וינדזור (קוד מוסד 23760)
שד בן גוריון
חיפה

ד"ר לוין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות וינדזור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.01.2023 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 01:00-02:00.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות הצוות בשעות הלילה.
הצוות היה ערני (חלקו חדש), והאווירה במחלקה היתה שקטה ורגועה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות וינדזור"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.01.2023 בין השעות 01:00 ל-02:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - הדיל נאסר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	17	
גריאטריה סיעודית א		17	20	
גריאטריה סיעודית ג		26	22	
סה"כ		71	59	

סיעודית א'- אין מטופלים עם פצעי לחץ.
סיעודית ג'- מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה נכחו אח\ות ומטפל\ת.

תנאים סביבתיים

המחלקות היו שקטות ונקיות.
כל המטופלם במיטות.
המסדרונות צפופים ועמוסים בציוד כמו כסאות גלגלים, מכונת חמצן ועגלות טיפול.
בחדרים רבים מתגוררים 3 מטופלים.
טמפרטורה נעימה.
רב המטופלים היו מכוסים בשמיכות קיץ. לדברי הצוות זה נעשה לבקשתם.

טיפול אישי

בתצפית על הטיפולים האישיים, הצוות החליף כפפות בין מטופל למטופל. באחת המחלקות הצוות השתמש בתיאורת הלילה ובמחלקה אחרת הדליקו אור מלא בחדר בכדי להעיר את המטופלים.
הטיפול נעשה באופן מכבד.
לא נעשה שימש בוילונות הפרדה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

סיעודית א'- הגבלה אחת במיטה.
סיעודית ג'- אין הגבלות.

<u>בטיחות המטופל</u>

בסיעודית ג' יש מטופלת אחת עם קורונה, בכניסה לחדר יש עמדת התמגנות אך אין שילוט על הדלת.
בטיפול אישי דאגו להחליף כפפות בין מטופלים.

<u>נושאים נוספים</u>

במחלקה סיעודית ג', בשני חדרים מתגוררים מטפלים פלשתינאים.