מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.07.2022

במוסד: "בית אבות וינדזור"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה לוין
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות וינדזור (קוד מוסד 23760)
שד בן גוריון
חיפה

ד"ר לוין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות וינדזור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכבתאריך 27.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:30.
יש מקום לבצע שיפורים באיכות התזונתית של פרטי המזון המוגשים בארוחת הערב בדגש על רכיב החלבון.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות וינדזור"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.07.2022 בין השעות 17:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - הדיל נאסר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

רופא הבית.
דיאטנית, פיזיותרפיסט.
צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		17	15	
גריאטריה סיעודית ג		26	25	
סה"כ		43	40	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א: איטצ + 2 מטפלות
סיעודית ג: אחות + 3 מטפלות

תנאים סביבתיים

כל המטופלים היו במרחב הציבורי, חלק מהם ישבו בחצר עם בני משפחה, חלק היו בפעילות בפיזיותרפיה.
כל המטופלים לבשו לבוש תואם לעונה. החדרים היו נקיים ומסודרים, המרחב הציבורי היה נקי ומאוורר ומואר.
טמפרטורה נעימה.
יש סבון ומגבונים לניגוב ידיים בכל חדרי הרחצה, כסאות רחצה שנדגמו תקינים.
נדגמו מים חמים בברזים.

ארוחות

פרטי המזון שהוגשו בארוחת הערב תאמו את הרשום בתפריט השבועי.
עיקר הליקוים היו בממרח ובמנה המורכבת..
רוב המטופלים קיבלו ריבה כתחליף לממרח על הלחם. המנה המורכבת התבססה על איטריות ומעט מאד פתיתי סויה ולכן הייתה דלה בחלבון.
המנה שהוגשה למקבלי המרקם הטחון הייתה דלילה מידי כתוצאה מתוספת רבה של נוזלים לטחינה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

לא נצפו מטופלים עם אמצעי הגבלה מכניים במחלקות.

<u>פעילות פנאי</u>

על לוח הפעילות המחלקתי מופיעות קבוצות טיפול בפיזיותרפיה, דבר זה אינו מתאים.
בשעת הבקרה לא התקיימה פעילות פנאי במחלקות. הטלוויזיה פעלה באופן אקראי, לא נראה שמטופלים צפו בשידור.
המטופלים ישבו ללא כל עשייה בשעות אחר הצהריים, האווירה הייתה משעממת.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחות שהקיימו עם מטופלים ובני משפחה הביעו שביעות רצון רבה מהטיפול המוענק במוסד.