מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.01.2022

במוסד: "בית אבות וינדזור"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ילנה לוין
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות וינדזור (קוד מוסד 23760)
שד בן גוריון
חיפה

ד"ר לוין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות וינדזור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.01.2022 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:30-09:30.
יש לבצע תהליך נוסף של שיפור באספקת פרטי המזון תוך מתן דגש על מתן מענה לדרישות ייחודיות של מטופלים מסוימים.
יש להקטין את השימוש בפירות משומרים למקבלי המרקם הטחון.
יש ליצור תנאים מתאימים של שמירת טמפרטורה עבור פרטי המזון המוגשים בארוחת הבוקר.
חשוב לספק למטבחי הקצה פרטי מזון שיתאימו לארוחת שחרית לשם מתן מענה לבקשות מטופלים שלא בזמן הארוחות.
יש לתקן בדחיפות את הבעיה שנוצרה בחדרי הרחצה בעקבות החלונות השקופים הנמוכים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות וינדזור"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.01.2022 בין השעות 07:30 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד
עו"ס
צוות משמרת בוקר

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		17	21	
סה"כ		17	21	

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר נכחו אחות, אחות ראשית ושלוש מטפלות ועובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

הנהלת המוסד קיבלה החלטה כי המטופלים יעברו כולם למחלקה בקומת הקרקע, ששיפוצה הסתיים לא מכבר. המעבר נערך בשבת האחרונה. לא ברורה הסיבה. במהלך המעבר, המעלית היחידה במוסד התקלקלה, ואחת העובדות נתקעה בה. עובדה זו לא איפשרה להשלים את העברת הציוד למחלקה החדשה. עגלת ההחייאה נשארה אף היא בקומהההראשונה, במחלקה ממנה פונו המטופלים.
המצעים והשמיכות חדשים. בכל החדרים ישנם וילונות הפרדה.
בחדר מס' 3 חלון חדר האמבטיה הינו נמוך ושקוף. המטופלת המתגוררת בחדר זה ציינה כי היא מרגישה חשופה בעודה מתקלחת. יש לתקן זאת באופן מיידי. טרם הושלמה הושבת המטופלים באופן מיטבי סביב השולחנות. ישנם מים חמים בכל החדרים שנדגמו, פרט לחדר אחד בו הצוות דיווח על תקלה. מערכת קריאת אחות פועלת כנדרש.
בעת הבקרה שתי הטלוויזיות דלקו בחלל הציבורי, אך התכנים היו לא מותאמים לחלוטין לאוכלוסייה. לבקשתנו, הערוץ הוחלף.

טיפול אישי

המטופלים מתרחצים מידי יום. ניכרת היכרות טובה עם כל המטופלים, וניתן מענה לבקשותיהם המיוחדות.

ארוחות

ארוחת השחרית כללה שתיה חמה בלבד.

ארוחת הבוקר תאמה לרשום בתפריט השבועי. עם זאת לא ניתן מענה לדרישות ייחודיות של מספר מטופלים לאור העובדה שלא היו במוסד ביצים.
כמחצית מהמטופלים קיבלו את פרטי הארוחה בטמפ נמוכה מידי דבר שפגע משמעותית בחווית האכילה.
המטופלים קיבלו את הדיסה עם תוספת סוכר שהתבצעה בזמן חלוקת המזון. לאור זאת לא ניתן מענה להעדפות אישיות של מטופלים.
ניתן היה להתרשם מכמות גדולה של חביתה שלא נאכלה על ידי המטופלים ולכן נזרקה לפח.
מקבלי המרקם הטחון קיבלו בארוחת עשר פרי טחון משומר בגלל העדר כמות מספקת של בננות לטחינה.

<u>בטיחות המטופל</u>

המרקם של החביתה הטחונה היה מאד דביק דבר שמעמיד מטופלים עם בעיות בליעה בסכנת חנק.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים עמם שוחחנו הביעו שביעות רצון מהטיפול והיחס הניתן להם.