מוסד **23753 מוסד נוה הגליל**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **13/08/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
אחלאם ח'יר

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר חוסיין חוסיין

שם מנהל/ת האחיות
ולאא קורדאב

מוסד נוה הגליל
מספר מוסד 23753
פקיעין (בוקייעה), אלברייה 10

הנדון **סיכום הבקרה במוסד נוה הגליל**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02/08/2026 ע"י צוות מחוז צפון.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02/08/2026 בשעה 18:00 ע"י צוות מחוז צפון.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר יבגניה פנטופל גריאטרית מחוזית
מחוז צפון

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, נפת עכו
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
מר זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל

אגף גריאטריה | טיפול ראוי - בקרת יום 02/08/2026

מספר טיפול ראוי - בקרת יום 215

מוסד **23753 מוסד נוה הגליל**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **13/08/2026**

ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**מוסד נוה הגליל**
מספר המוסד	**23753**
כתובת	**פקיעין (בוקייעה), אלברייה 10**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**אחלאם ח'יר**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר חוסיין חוסיין**
שם מנהל/ת האחיות	**ולאא קורדאב**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**4 מחלקות, 129 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**215**
תאריך בקרה	**02/08/2026**
צוות מבצע	**מחוז צפון**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז צפון**
נפה	**לשכת בריאות עכו**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית א	סיעודי	סיעודי	34	35	35 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ב	סיעודי	סיעודי	33	34	34 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ג	סיעודי	סיעודי	34	37	37 סיעודיים
תשושי נפש	תשוש נפש	תשוש נפש	28	30	30 סיעודיים

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

פיזיותרפיה, גב' שולי ורדי, מחוז צפון

בריאות הסביבה, חוסין שלאעטה, מחוז צפון

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	7.50	כן	7.50	75.00
סביבת הדייר (15.00 נק')	11.88	כן	11.88	79.20
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	20.00	כן	20.00	100.00
מזון ושתייה (15.00 נק')	13.70	כן	13.70	91.33
בטיחות (20.00 נק')	17.20	כן	17.20	86.00
פנאי (15.00 נק')	14.10	כן	14.10	94.00
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	5.00	כן	5.00	100.00
סה"כ ניקוד	**89.00**		**89.00**	**89.00**

כוח אדם
במחלקה סיעודית ג' אחות אחראית משמרת ערב היא אחות מעשית ולא מוסמכת.

סביבת הדייר
נצפתה כרית של כיסא גלגלים מלוכלכת, בנוסף מספר כסאות רחצה מלאים אבנית. חסר מלאי כריות במחסן.
טמפרטורת במחלקה הסיעודית ג' הייתה 29 מעלות צלזיוס.
נצפתה מקלחת שלא זרמו בה מים חמים בברז שטיפת ידיים ובראש המקלחת. האחות שנכחה במשמרת שיקפה לצוות הבקרה, שהם מודעים לבעיה זו.
נצפה ראש מקלחת עם אבנית במקלחת אחד החדרים אשר מטפטף מים, בנוסף לקרעים בצינור שלו שטפטפו מהם מים.
חסר נייר ניגוב ידיים במקלחות. נצפו סמרטוטים מלוכלכים שנתלו על מעקה חדר המדרגות.
יש להנגיש את המודעה של אופן התקשורת עם קול הבריאות ומגילת זכויות המטופל מבחינת הגודל, כך שיהיו נראות וברורות לעין.

מזון ושתייה
כמות האוכל לא הספיקה לכל הדיירים, בזמן חלוקת האוכל המטפל מחלק האוכל ירד למטבח להביא עוד.
להחליף כלי האוכל המוסדיים לכלים ביתיים, להציע לדיירים סכו"ם מלא לפי יכולת ולא כף בלבד.
נדרש לשדרג ולתחזק באופן שוטף את פינות השתייה במחלקות ובלובי הכניסה למוסד- כולל מלאי כוסות, כפיות, מים, חלב וכל הציוד הנלווה.

מוסד **23753 מוסד נוה הגליל**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **13/08/2026**

בטיחות
נצפה אוכל פג תוקף במקרר הדיירים.
יש להקפיד על ביצוע הגבלת מטופלים, אך ורק באמצעות ציוד תקני המאפשר פתיחה קלה ומהירה, ללא שימוש בקשירה מאולתרת.
חסרות כריות למיטות המטופלים שצריכים שינוי תנוחה.

פנאי
על פי הדיווח, פעילות הפנאי בשעות אחה"צ התקיימה במתכונת מצומצמת שכללה מספר דיירים שנאספו יחד מכלל המחלקות. לציין כי בתשאול צוות במחלקה ג', עלה כי אף דייר מהמחלקה לא ירד להשתתף בה.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

יש להתייחס לכלל הליקויים בתחומים השונים, ולתקנם בהקדם.

התרשמות כללית

ההתרשמות הכללית הינה טובה.