מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.04.2026

במוסד: "מוסד נוה הגליל"

בישוב: פקיעין (בוקייעה)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסיין חוסיין
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הגליל (קוד מוסד 23753)
אלברייה 10
פקיעין (בוקייעה)

ד"ר חוסיין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.04.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:15.
בבקרה הורגשה שגרת עבודה. יש לתקן את הליקויים שהוזכרו בסעיפים השונים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.04.2026 בין השעות 06:45 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית ובהמשך מנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		34	36	
גריאטריה סיעודית ב		33	34	
גריאטריה סיעודית ג		34	36	
תשושי נפש		28	29	
סה"כ		129	135	

הבקרה נערכה במחלקה סיעודית ג'.
מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 1.
במחלקה שני מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות ומטפל.
במשמרת בוקר 2 אחיות (אחראית משמרת ואחות בחפיפה), 4 מטפלים, אחראית מטבחון.
סידור עבודה זמין וקיימת התאמה בפועל למצבת כוח האדם.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית ג', נקייה ומסודרת. חדרים נקיים ומסודרים. קיים צביון אישי.
ארונות מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
לחצני מצוקה נגישים ופועלים.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו עם סבון נוזלי. בחלק מהם חסר נייר לניגוב ידיים.
אוגרים לכביסה ואשפה מלוכלכת סגורים במסדרון.

לשיפור:
- חדר ובו 3 מטופלות, מעל מיטת מטופלת רטיבות וסימני עובש בקיר מעל מיטתה. לדברי ההנהלה יטופל באופן מיידי.
- חלק מהברזים בכיורים עם מצבור אבנית וחלודה.

- בחלק מהחלונות רשתות קרועות.

טיפול אישי

בחדרי המטופלים קיימים פריטים אישיים כולל מוצרי טיפוח. רחצות מתחילות בשעה 6:15.
שינויי תנוחה- בבדיקת תנוחת המטופל בפועל, מנח התנוחה תאם את המנח החתום על גבי טופס שינוי התנוחה. נעשה שימוש מושכל בכריות.
הוראות להעברה ואביזרים מעל המיטות.
בחדרי הרחצה נמצאו ערכות למברשת שיניים ומשחה.
המטופלים יושבים בחדר האוכל נקיים, מסודרים ולבושים בבגדים מותאמים.

לשיפור:
- במחסן המחלקתי נמצאו מוצרי ספיגה בגודל L בלבד.
- נמצאה קופסה עם שיניים תותבות במגרה בארונית לצד מיטת מטופלת, ללא שם המטופלת. בנוסף, לא נמצאה לה מברשת שיער. במגירה אחרת מסרקים ללא שם.
- בבדיקה אקראית, מברשות שיניים הורגשו יבשות לאחר שהמטופלים הורדו לחדר האוכל. בנוסף, חלק ממברשות השיניים שחוקות.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה ופת שחרית.
תלוי תפריט מעודכן וארוחת הבוקר מוגשת על פיו, כולל העשרות מיוחדות.
נשמרות דוגמאות מזון מהארוחות.
קיימת פינת קפה מסודרת במחלקה.

לשיפור:
- ספלי שתיה מונחים על גבי מגש שאינו נקי ועם מים עומדים. בנוסף, חלקם שחוקים ומוכתמים.
- קיים מקרר משפחות עבור המטופלים. יש לציין תאריכים ושמות על גבי מוצרי המזון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שני מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן.

בטיחות המטופל

מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
טלויזיה פועלת ברקע בעת שהמטופלים ישובים בחדר האוכל.
לוח פעילות שבועית מציג שנערכת פעילות כל יום אחר הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת מתן טיפול אישי סוגרים וילון ודלת החדר.

<u>נושאים נוספים</u>

- ביום הבקרה, במוסד נערכו לפעילות אירוע "על האש" ליום העצמאות בשיתוף משפחות.
- פרגולה חדשה בגינת מחלקת תשושי הנפש.