מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.12.2025

במוסד: "מוסד נוה הגליל"

בישוב: פקיעין (בוקייעה)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסיין חוסיין
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הגליל (קוד מוסד 23753)
אלברייה 10
פקיעין (בוקייעה)

ד"ר חוסיין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:45.
יש לתקן את הליקויים שצוינו בגוף הדו"ח בדגש על תנאים סביבתיים ובטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.12.2025 בין השעות 07:00 ל-08:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עטאף סייד אחמד, חולים כרוניים, אחות
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד וסגניתה, אח משמרת לילה ואחות מחלקה לתשושי נפש.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		34	34	
גריאטריה סיעודית ב		33	35	
גריאטריה סיעודית ג		34	35	
תשושי נפש		28	30	
סה"כ		129	134	

ללא מטופלים סיעודיים במחלקה.
ללא הגבלות מכניות.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אח ומטפלת.
במשמרת בוקר עבדה אחות ו-5 מטפלים (אחת מהם אחראית מטפלים), עובדת משק.
סידור עבודה זמין ותואם למצבת כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה לתשושי נפש, מוארת ומסודרת. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 24 מעלות צלזיוס.
פינת ישיבה נעימה בלובי המחלקתי.
חדרי המטופלים מסודרים. קיים צביון אישי.
בחלק מהחדרים טלוזייה לשימוש אישי.
מראות נגישות בחדרי הרחצה.
מים חמים הורגשו מהברזים.
אוגרים סגורים לכביסה מלוכלכת ואשפה.
לחצן מצוקה פועל ונגיש.
פינה לרחיצת ידיים בחדרים עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים. קיים פח אשפה סגור עם דוושה לפתיחה רגלית.
ציוד- כסא גלגלים שמשמש להעברת מטופל לחדר אוכל נמצא נקי.
גינת תשושי הנפש נקיה.

לשיפור:
- מצבור אבנית על ברזים בחדרי הרחצה. על חלק מהמראות סימני חלודה שהושמה עליהם מדבקה.
- נמצאה מברשת שיניים הפוכה בתוך כוס עם נוזל עכור. מקור למצבור חיידקים.
- ערכות למברשות שיניים ומשחה מעל הניאגרה.
- ארונות בגדים בחלקם באי סדר.
- חלק מהמצעים שעל המיטות בלויים ומוכתמים בחלקם.
- דופן מיטה עם מגן שהריפוד שלו קרוע.
- עגלת טיפולים אינה נקיה.
- כרית סיבון לרחיצת כלי אוכל נמצאה מונחת על מאחז בטיחות בחדר רחצה של מטופלים. בנוסף, נצפתה כרית סיבון לגוף על ברז במקלחת, ללא ציון שם.
- בשני חדרי רחצה נמצאו משטחים נגד החלקה מונחים על מאחז בטיחות במקלחת.
- באחד החדרים נצפה שקע חשמל מפורק מאחורי מיטת מטופל.
- במטבחון המחלקתי, נמצאו מספר קעריות שאינן נקיות ובחלקן לחות ונערמות האחת בתוך השניה. מקור למצבור חיידקים.
- חלק מהשמיכות דקות שלא מתאימות לעונת חורף.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה לתשושי נפש, חלק מהמטופלים יושבים בחדר האוכל וחלק בתהליך הורדה או רחצה. רחצות מבוצעות לסירוגין או מדי יום (לפי רשימה).
נמצאו הנחיות בחדר לאופן העברה ואביזרים אישיים וקיימת התאמה בפועל לביצוע.
קיימת התייחסות להעדפות המטופלים כגון שימוש בשמיכות שונות או שימת שולחן כתיבה בחדר מטופל.
נמצאו מוצרי טיפוח אישיים.
מברשות שיער עם שם המטופל.
נמצאו מוצרי ספיגה בגדלים שונים על עגלת הטיפולים.

לשיפור:
- לחלק מהמטופלים מלאי דל של גרביים.

<u>ארוחות</u>

חדר האוכל נקי, חמים וברקע תכנית בטלויזיה.
תלוי תפריט מעודכן.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל מגישים להם להם תה ועוגה. בארוחת הבוקר מוגש גם חלב חם.
במטבח המחלקתי נמצאו פריטי מזון למתן בין הארוחות כגון שמנת, לבן, ריבה, גבנ"צ ולחם.
ארוחת הבוקר מגיעה מהמטבח המרכזי ומוכנסת לעגלת חימום.
ארוחת הבוקר מגוונת ומותאמת תרבותית. ביצים בשיטות בישול שונות, חלב חם, סלט סלק אדום, גבינה צפתית וקוטג'. קיים מענה לכלל המרקמים.

לשיפור:
- כלי האוכל בחלקם שחוקים, עם שריטות ובמראה מוסדי. נמצאה קערית שבורה. בנוסף, תרמוס לתה אינו נקי.
- חסר כפיות לאכילת מעדן אישי (נמצאו 15 כפיות בלבד).
- יש להקפיד על הושבה מסודרת של המטופלים טרם הארוחה כגון הושבה קרוב לשולחן.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ללא הגבלות מכניות.

<u>בטיחות המטופל</u>

המטופלים נועלים נעליים סגורות ומותאמות לעונה.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

לשיפור:
למטופל שרשומה לו הסמכה קלה לשתייה, קיבל שתיה ללא כל הסמכה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג קיום פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ ומונגש שפתית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות הפרדה בחדרים ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי, כולל סגירת דלת החדר.