מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.09.2025

במוסד: "מוסד נוה הגליל"

בישוב: פקיעין (בוקייעה)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסיין חוסיין
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הגליל (קוד מוסד 23753)
אלברייה 10
פקיעין (בוקייעה)

ד"ר חוסיין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-20:00.
בבקרה נצפתה שגרת עבודה. יש לתקן את הליקויים שהוזכרו בסעיפים השונים. לציין כי בולטים ליקויים בתנאים סביבתיים בהיבט תחזוקה ועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.09.2025 בין השעות 18:30 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מחלקה סיעודית ג'.
אחות מחלקה סיעודית ב'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		34	34	
גריאטריה סיעודית ב		33	34	
גריאטריה סיעודית ג		34	36	
תשושי נפש		28	31	
סה"כ		129	135	

נבדקו מחלקות סיעודית ב' וסיעודית ג'.
מחלקה סיעודית ב'-
שני מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1.
שבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

מחלקה סיעודית ג'-
מטופל אחד עם פצע לחץ בדרגה 2.
הגבלה אחת בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית ב'- אחות ערב ו-4 מטפלים.
במחלקה סיעודית ג'- במשמרת ערב עבדה אחות ו-3 מטפלים שאחראים גם על חלוקת ארוחת הערב.
סידור עבודה זמין ותואם למצבת כוח האדם בפועל. כאשר יש שינוי מבוצע עדכון ידני על גבי טופס סידור העבודה.

תנאים סביבתיים

ראשית נכנסנו למחלקה סיעודית ג', מוארת וללא ריחות לוואי.
בחדרים צביון אישי ומגוון אביזרים אישיים כולל מוצרי טיפוח.
ציוד הושבה מגוון ונקי. כורסאות וכסאות גלגלים חדשים בחלקם.
מנוף נמצא בהטענה.

לשיפור:
- בחלק מהחדרים בולט אי סדר כולל בארונות הבגדים.
- ארון בחדר מטופל ובו מאחסנים נעליים. הארון אינו נקי וחסרה ידית לדלת.
- מיטת מטופל ללא סדין על המזרן. במחסן כביסה נקייה (במחלקה סיעודית ב' ו-ג') לא נמצאו סדינים נקיים. לדברי האחות, במשמרת לילה מביאים סדינים נקיים ומקפלים.
- פינת ישיבה מחלקתית באי סדר וחסרה כרית מושב לכורסא.
- רשת קרועה בחלון חדר.
- בחלק מהפינות לרחיצת ידיים חסר נייר לניגוב ידיים. כמו כן, במתקנים בהם נמצא נייר, לא ניתן לשליפה.

<u>טיפול אישי</u>

* בכנסיתנו למחלקה סיעודית ג', האחות נצפתה לבדה. לדבריה מטפל אחד יצא להפסקה ושניים אמורים לחזור למשמרת.
כל המטופלים יושבים בחדר האוכל ללא כל תעסוקה.
המטופלים יושבים בחדר האוכל באופן מסודר ובבגדים נקיים המותאמים לעונה.
בחדרים נמצאו הנחיות לאופן העברה.
בחדרי הרחצה נמצאו ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה.
* בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', רוב המטופלים יושבים בחדר האוכל למעט מטופל אחד שהוכנס למיטה.
המטופלים נועלים נעליים מותאמות.
בהשכבות צוות עובד בזוגות לפי צורך. נותנים למטופלים אפשרות להתארגן ולהסתרק.

לשיפור:
- נצפתה מטופלת עם פצע לחץ בעכוז היושבת על כורסא ללא תמיכת כרית ישיבה המותאמת למצבה. בנוסף, נועלת סנדל הלוחץ על כפות רגליה הבצקתיות.

<u>ארוחות</u>

תצפית ארוחת ערב נעשתה במחלקה סיעודית ב'-
חדר האוכל מואר ומסודר.
קיימת זמינות של מים (בכוסות אישיות ובבקבוקים אישיים) על השולחנות, לצד המטופלים.
קיימת עגלת חימום במחלקה ומחברים אותה מראש.
זמינות מזון למתן בין הארוחות- במטבחון המחלקתי נמצא לבן, חלב ובהגעת ארוחת הערב מקבלים לחם, ריבה ועוגות שנשארים במחלקה לחלוקה לארוחת בוקר ולמתן לפי צורך.
האוכל המוגש בארוחת הערב תואם לרשום בתפריט. לציין כי נעשים שינויים ידניים על גבי התפריט, כאשר מוגשת מנה שאינה תואמת.
בחדר האוכל קיים מקרר משפחות עבור אוכל אישי למטופלים.
מורגש מתן יחס אישי והיכרות עם העדפות.

לשיפור:
- מקבלים את הארוחה על גבי מגש. לציין שחלק מהמגשים אינם נקיים, רטובים ונערמים האחד על גבי השני. לא אסתטי וקיים סיכון למצבור חיידקים.
- הסלט הטחון במראה מיימי אשר לא עונה על מרקם IDDSI 4.
- הסכו"ם המוגש הינו כף בלבד.
- נצפה מטופל שיושב רחוק מהשולחן.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית ב'- שבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה. הגבלה אחת במיטה באמצעות רשת.
במחלקה סיעודית ג'- מטופל אחד עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת אגן.

בטיחות המטופל

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
במחלקה סיעודית ב'- על גבי שקיות עירוי נמצא שם המטופל ותאריך עדכני.

לשיפור:
- מאחזי בטיחות במסדרונות אינם מקובעים כנדרש.

פעילות פנאי

בכניסתנו למחלקה, המטופלים יושבים ללא פעילות תעסוקה. ברקע פועלת טלויזיה המקרינה תכנית בשפה הרוסית.
לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג קיום פעילות אחה"צ בתדירות של פעמיים בשבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות הפרדה בחדרים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

- במחלקה סיעודית ב'- בשיחה עם 2 מטופלים הביעו שבעות רצון מהיחס והטיפול. בנוסף, בשיחה עם בת משפחה, הביעה גם כן שבעות רצון מהמוסד ושהאוכל המוגש טעים.

לשיפור:
- במחלקה סיעודית ג'- בשיחה עם 2 מטופלים ממוצא רוסית, הביעו חוסר רצון מארוחות צהריים וערב.