מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.07.2025

במוסד: "מוסד נוה הגליל"

בישוב: פקיעין (בוקייעה)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסיין חוסיין
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הגליל (קוד מוסד 23753)
אלברייה 10
פקיעין (בוקייעה)

ד"ר חוסיין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:45.
הרושם הכללי הינו חיובי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.07.2025 בין השעות 06:30 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מחלקה סיעודית ג'- אח משמרת לילה, אחות משמרת בוקר ואחות תורנית (ממחלקה א') שעושה בקרה פנימית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	33	
גריאטריה סיעודית א		32	32	
גריאטריה סיעודית ג		34	36	
תשושי נפש		28	28	
סה"כ		127	129	

בסיעודית ג'- 3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1, 2 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה, ללא הגבלות במיטה, ללא בידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עובדים אח ומטפל, במשמרת בוקר אחות ו-4 מטפלים מתחילה בשעה 7:00, ועובדת ניקיון.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם לכח אדם בפועל. ע"פ הסידור קיימות משמרות רצופות בודדות בקרב המטפלים.

תנאים סביבתיים

לובי המחלקה נקי מסודר ממוזג ומואר, חדרים נקיים ומטופחים. בחדרי הרחצה מראות מונגשות.
על המיטות מצעים נקיים מותאמים לעונה. ווילונות הפרדה בין המיטות בחלקם לא נקיים.
קיימת זמינות חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
אוגרי כביסה מלוכלכת ואשפה עם מכסים סגורים כנדרש.
מלאי של טיטולים במידות שונות.
במחלקה לא קיים מנוף להעברות למרות דרישת הנוהל. צוות מעיד שלא משתמש אך לא רלוונטי.
עבור מטופלת עם פצע לחץ בעכוז- נצפתה שוכבת במיטה עם מזרון אויר פשוט וכרית הושבה פשוטה- אביזרים שלא נותנים מענה מספק למצבה. לציין במחלקה אין בכלל מזרונים דינמיים.

טיפול אישי

בהגעת המטופלים מקבלים שתיה חמה ועוגה. מטופלים יושבים מסודרים בכסא, נראים מטופחים ועם בגדים נקיים. טלויזיה

דולקת ברקע.
רחצות מתבצעות מידי יום או לסירוגין לפי העדפת המטופל. בגדים הוכנו מראש לכל המטופלים. רחצות נמשכו זמן מכבד.
לצד המיטות נמצאות הנחיות לאופן ביצוע מעברים ושימוש באביזרים. נראו העברות נכונות באופן מיומן ע"י 2 מטפלים.
שינויי תנוחה במיטות- מטופלים נמצאו בתנוחה מסודרת עם סדיניהומלאי כריות מספק, תנוחה תואמת לחתום בטופס.
לחצני מצוקה תקינים ונגישים למטופלים.
בחדרי הרחצה ערכות אישיות לצחצוח, סבון ונייר טואלט ובחלקם נראו מוצרי טיפוח אישיים. בבדיקה אקראית נמצאו רטובות לאחר שימוש. קופסאות לשיניים תותבות עם שם ונוזל ייעודי. למטופלים ללא שיניים נמצאו ערכות לטיפול פה כראוי.
שקיות שתן על מתלה ייעודי.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגש להם תה חם ועוגה, לחלק מהמטופלים מכינים נס קפה באופן אישי, לפי העדפתם.
תלוי תפריט מעודכן וארוחת הבוקר מוגשת על פיו למעט שבמקום דייסת קוואקר הוגשה דייסת סולת (חסר קוואקר במטבח).
המנה מוגשת על גבי מגשים.
מגוון מעדנים בטעמים כגון יוגורט פרי/ מעדן שוקולד או וניל.
קיימת התאמה להעדפות.
נשמרות דוגמאות מזון מהארוחות.
נמצא מקרר משפחות בו נשמר אוכל פרטי של מטופלים.

לשיפור
- כלי האוכל בחלקם שחוקים ויש להחליפם.
- ברשימת העשרות מיוחדות למטופלים, נרשם למטופל מתן דג מלוח או סרדינים אך לא בנמצא.
- במטבחון המחלקתי לא נמצא חלב, לחם וממרחים למתן בין הארוחות, במידת הצורך, כשהמטבח המרכזי סגור.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שימוש מינימלי ל-2 מטופלים. הגבלות עשויות נכון עם אביזר ייעודי מותאם.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית אינו מציג פעילות בשעות אחר הצהריים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה סיפרה שהיחס טוב והצוות עוזר בכל מה שהיא צריכה.