מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.04.2025

במוסד: "מוסד נוה הגליל"

בישוב: פקיעין (בוקייעה)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסיין חוסיין
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הגליל (קוד מוסד 23753)
אלברייה 10
פקיעין (בוקייעה)

ד"ר חוסיין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-18:50.
הרושם מהבקרה חיובי. על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור שצוינו בדוח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.04.2025 בין השעות 17:30 ל-18:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחים משמרת ערב, בהמשך הצטרפו סגנית מנהלת הסיעוד ומנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	34	
גריאטריה סיעודית א		32	32	
גריאטריה סיעודית ג		34	34	
תשושי נפש		28	29	
סה"כ		127	129	

נבדקו מחלקה סיעודית ג' ומחלקה לתשושי נפש.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב בכל המחלקות עבדו אח/ות ו-3 מטפלים.
סידור עבודה נגיש וזמין בכל המחלקות ותואם כוח אדם בפועל. במחלקה סיעודית ג' עבדה אחות שבדרך כלל עובדת במחלקה לתשושי נפש.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומאוררות.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים ובהתאם לעונה.
קיים צביון אישי, על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
ציוד נקי ומתוחזק, במחלקה סיעודית ג' נמצא מנוף בטעינה.
חומרי חיטוי וכפפות זמינים במסדרונות.
מים חמים זרמו מהברזים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקות המטופלים ישבו סביב השולחנות בחדר האוכל בהמתנה לארוחת ערב. מטופלים ישבו עם שתיה, כולם

היו ערניים.
בלובי טלוויזיה הייתה דלוקה, במחלקה לתשושי נפש עם מוסיקת רקע, במחלקה סיעודית ג' עם תכנית אקטואלי בשפה רוסית.
נצפתה שגרת עבודה של הצוות בכל המחלקות.
מטופלים לבושים בבגדים נקיים ונעליים סגורות ובטיחותיות.
במחלקה לתשושי נפש חדרים של מטופלים פתוחים ומאפשרים כניסה ומנוחה בחדרם לפי הצורך.
במחלקה לתשושי נפש ל-2 מטופלים בוצעו מקלחות ערב, במחלקה סיעודית ג' בוצעו מקלחות ערב ל-4 מטופלים, בהתאם לרשימת מקלחות למטופלים בשעות הערב.
חדרי רחצה נקיים, נצפו מוצרי טואלטיקה.
בבדיקה אקראית נמצאו מברשות שיניים בלויות וכוסות לשיניים מלוכלכות עם סימני מצבור משכת שיניים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות.
כיסאות גלגלים עם כרטיס אישי של מטופלים ושמות של מטופלים, אך במחלקה הסיעודית נמצא מטופל שישב על כיסא גלגלים של מטופל אחר ללא שינוי שם.
קיים מלאי טיטולים במידות שונות.
האחים יצאו לחלק תרופות עם עגלת תרופות לפי ההנחיות. במחלקה סיעודית ג' נצפתה מטופלת עם כוסית מלאה עם תרופות, ללא בדיקה של אחות על לקיחת תרופות ע"י המטופלת.

לשיפור- יש להקפיד על רישום שינוי תנוחה בזמן ביצוע בלבד, יש להקפיד על החלפת מברשות שיניים בלויות ואחסון מברשות שיניים של מטופלים בערכות אישיות נקיות.
יש לדאוג שמטופלים ישבו בכיסאות גלגלים אישיים ובמקרה הצורך לשנות כרטיסיה אישית של מטופל.
בחלוקת תרופות יש להקפיד ולוודא שמטופלים בלעו את התרופות לאחר שהגישו להם אותם.

ארוחות

ארוחת ערב מקבלים ממטבח מרכזי ומגישים אותה למטופלים בשעה 19:00.
קיים תפריט מעודכן וחתום ע"י דיאטנית.
קיימת רשימת מטופלים שמקבלים כלכלה רכה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלת ישיבה במחלקה סיעודית ג' תקינה.

בטיחות המטופל

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדרי תרופות ובמקררי תרופות.
עגלות החייאה תקינות.
לחצני מצוקה תקינים.
במחלקה סיעודית ג' נצפה מטופל עם תחבושת על ידו, בבירור עם אחות המחלקה לא ידעה סיבה לתחבושת, בגלל שהיא עובדת באופן קבוע במחלקה לתשושי נפש ולא מכירה את המטופלים מהמחלקה הסיעודית. לציין, שאותו מטופל ישב על כיסא גלגלים עם שם של מטופל אחר ובחלוקת תרופות היה עלול לקבל טיפול תרופתי של מטופל אחר.

לשיפור- יש להימנע מניוד צוות בין המחלקות ובמקרים שזה בלתי נמנע, בהעברת משמרת יש לקבל מידע על מטופלים לעומק.

פעילות פנאי

לוח התמצאות ולוח הפעילות מעודכנים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

טיפול אישי במטופלים מתבצע לאחר סגירת דלתות ושמירה על פרטיותם.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם 7 מטופלים צלולים דוברי רוסית במחלקה הסיעודית, הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.