משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.02.2025

במוסד: "מוסד נוה הגליל"

בישוב: פקיעין (בוקייעה)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסיין חוסיין
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הגליל (קוד מוסד 23753)
אלברייה 10
פקיעין (בוקייעה)

ד"ר חוסיין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:15.
בבקרה הורגשה שגרת עבודה. יחד עם זאת, נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים וטיפול אישי ועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.02.2025 בין השעות 06:30 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד ואחות אחראית מחלקה סיעודית א'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	34	
גריאטריה סיעודית א		32	34	
גריאטריה סיעודית ג		34	34	
תשושי נפש		28	28	
סה"כ		127	130	

נבדקה מחלקה סיעודית א'.
במחלקה 4 פצעי לחץ דרגה 2.
שני מטופלים עם הגבלה במיטה, שישה מטופלים עם הגבלה בישיבה.
מטופל אחד מוזן באמצעות פיום קיבה. מטופלת אחת מוזנת באמצעות צינור ושט קיבתי.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות ומטפל.
בשעה 7:00 מתחילה משמרת בוקר. במשמרת אחות, 4 מטפלות, מחלקת אוכל ועובדת משק.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם לכוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, חמימה ומסודרת. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 22 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים נקיים. צביון אישי חלקי. על המיטות מצעים המותאמים לעונה. כמות מספקת של כריות. לציין כי נצפו מספר סדינים מוכתמים, שמיכה מלוכלכת.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים.
וילונות הפרדה מלוכלכים.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים, נמצאו עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
בחדר מטופל, מעל מיטתו, סימני רטיבות בתקרה.
בחדרי הרחצה נמצא נייר טואלט לצד האסלה.
מים חמים הורגשו מהברזים.

באחד מחדרי הרחצה, מצבור חלודה תחת הכיור, מתקן לנייר טואלט מפורק. בחדר רחצה אחר מאחז בטיחות חלוד ומצבור עובש באיטומי הכיור.
בחדרי המטופלים נצפו הנחיות פרטניות למעברים ואביזרים אישיים.
לחצני מצוקה- פועלים אך נגישותם חלקית.
ביציאת המטופלים מהחדרים, פותחים חלונות ומאווררים את החדר.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', חלק מהמטופלים יושבים בחדר האוכל והיתר בתהליכי הורדה ורחצה. מופעלת טלויזיה בחדר האוכל.
רחצות מבוצעות לסירוגין, יום כן יום לא. קיימת רשימת רחצות. ביום הבקרה נרחצו 14 מטופלים.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה באופן חלקי בלבד את מנח התנוחה החתום על גבי טופס שינוי התנוחה. לציין כי נצפה מטופל ישן במיטה בעוד שמכנסיו מופשלים תחת הברכיים. בנוסף, המטופל שוכב על צד ימין למרות שבהנחיה לשינוי תנוחה רשום לא להשכיב על צד ימין עקב נקז מכיס המרה.
מטופלת אחת מועברת במנוף. קיים ערסל אישי.
שקית קטטר אישית על מתלה ייעודי.
שיניים תותבות בקופסה ייעודית, אך השם על גבי המכסה אינו ברור. נמצאו ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. לציין שחלק ממברשות השיניים שחוקות או עם מצבור משחה יבשה.

<u>ארוחות</u>

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה (תה או קפה) ועוגה.
ארוחת הבוקר מוגשת על גבי מגשים וקיימים אביזרי אכילה.
במחלקה תפריט מעודכן המאושר ע"י הדיאטנית. ארוחת הבוקר המוגשת תואמת לרשום בתפריט.
נמצאו העשרות מיוחדות מהמזון למעט דג מלוח שהיה חסר. שאר העשרות מהמזון ניתנו למטופלים (כגון סלט חסה/ חביתה מ-2 חלבונים, יוגורט וכד').

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שני מטופלים עם הגבלה במיטה באמצעות רשת.
שישה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת מפשעה, חגורת בטן ושולחנית.

<u>בטיחות המטופל</u>

הזנה אנטראלית- על גבי שקית ההזנה צוין שם המטופל ותאריך עדכני.
מניעת זיהומים- קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
קעריות אוכל נערמות האחת בתוך השניה בעודן לחות- מקור למצבור חיידקים.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
קיים לוח פעילות שבועית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בזמן הבקרה הורגשה אוירה נינוחה ורגועה.

סוגרים דלת חדר בעת טיפול.
לציין כי בחדר שבו מטופלת ישנה, האור נשאר דלוק (לאחר שהקימו את שכנתה לחדר).

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

נערכה שיחה עם מטופל צלול, רוצה לשהות רוב הזמן בחדרו ומכבדים רצונו כולל מתן שולחנית לפריטים אישיים ואכילה. יחד עם זאת, לחצן מצוקה בנגישות חלקית. בתקרה מעל ראשו סימני רטיבות.
בשיחה עם 2 מטופלים נוספים הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהאוכל המוגש.