מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.11.2024

במוסד: "מוסד נוה הגליל"

בישוב: פקיעין (בוקייעה)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסיין חוסיין
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הגליל (קוד מוסד 23753)
אלברייה 10
פקיעין (בוקייעה)

ד"ר חוסיין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.11.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-09:30.
בבקרה התרשמות מהערכות למצב חירום, המטופלים שוהים במרחבים מוגנים. על הנהלת המוסד להתייחס לליקויים בכל התחומים שצוינו בדו"ח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.11.2024 בין השעות 07:00 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד, אחות משמרת בוקרמחלקה סיעודית ב', בהמשך הצטרפו פיזיותרפיסט ומנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	35	
גריאטריה סיעודית א		32	35	
גריאטריה סיעודית ג		34	35	
תשושי נפש		28	29	
סה"כ		127	134	

נבדקה מחלקה סיעודית ב'.
נמסר על 3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2, מטופל אחד מקבל הזנה באמצעות פיום קיבה, הגבלה אחת במיטה ו-7 הגבלות ישיבה, 2 מטופלים נמצאים בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית ב' במשמרת לילה עבדו אחות ומטפלת.
למשמרת בוקר בשעה 06:00 הגיעו 2 מטפלים, בשעה 07:00 הגיעה אחות משמרת בוקר ועוד 2 מטפלים נוספים. יש לציין, שבסידור העבודה כל 4 המטפלים רשומים כמתחילים לעבוד בשעה 6:00 בבוקר.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל אינו תואם את כוח האדם בסידור העבודה גם מבחינת התחלת שעת העבודה, וגם לא בוצעו שינויים בשמות של מטפלים שהתייצבו למשמרת בוקר.
לדברי אחות משמרת בוקר, זו המשמרת הראשונה שלה לאחר שקיבלה חפיפה מאחות אחראית המחלקה. האחות לא הכירה את פרופיל המטופלים, לא ידעה למסור מידע על מטופלים עם פצעי לחץ, מטופלים עם הגבלות ומטופלים שנמצאים בבידוד.
לדברי מנהלת אדמיניסטרטיבית, בתקופה האחרונה התחלפו 3 אחיות ומטפלות, פיזיותרפיסט, הדיאטנית נמצאת בחופשת לידה.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקה ריח חריף של שתן.
בחדרים שירותים לא נקיים, באחד מהחדרים נמצאו המטופלים יושבים סביב שולחן האוכל, כשהדלת לחדר השירותים פתוחה עם אסלה מלאה בצואה.

מחלקה מלאה בזבובים.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות במסדרונות.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 27 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
קיים צביון אישי.
בחדרים וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים. חלק מהקרמיקה בחדרי רחצה אינה נקייה, מספר מוקדי עובש.
בחלק מהמיטות של המטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה, לא נמצאה כמות מספקת של כריות.
ציוד בלוי, נצפתה כרית שחוקה לא מותאמת לתמיכה בישיבה.
באחד החדרים נצפתה תחבושת ארוכה מלוכלכת קשורה לדופן המיטה, ולא ברור לאיזה צורך. לדברי מנהלת הסיעוד, שימושה לצורך קשירה של דופן מרופדת. בבדיקה משותפת עם פיזיותרפיסט של המחלקה לא ידוע לו על האמצעי המאולתר הזה.

<u>טיפול אישי</u>

לדברי מנהלת הסיעוד הקמות ורחצות של המטופלים, מתחילים ע"י משמרת לילה. במחלקה לא נמצאה רשימת הרחצות של המטפלים, לא היה ניתן לקבל מידע מהרשומות בדף מידע שתלוי במיטות של המטופלים באיזה תאריך התקיימה רחצה.
לציין, שבזמן הבקרה כבר תלו רשימת רחצות כללית של מטופלים, אך בבירור עם מטופלים צלולים לא נמצאה התאמה בין ימי רחצה ברשימה לבין הדיווח של המטופלים.
לדברי מנהלת הסיעוד, רחצות מתבצעות לסירוגין יום כן /יום לא. בערב מבצעים רחצה עבור 4 מטופלים.
טיטולים במידות L ו-XL נמצאו רק בעגלת טיפולים אחת, בעגלות אחרות היו טיטולים רק במידה L.
נצפו ערכות אישיותלמברשות שיניים שאינן נקיות, מברשות שיניים יבשות.
קופסאות עם שיניים תותבות עם שמות המטופלים ובחומר ייעודי.
בחדרי רחצה נייר טואלט, לחלק מהמטופלים מוצרי טיפוח אישיים.
לאחר רחצה, מטופלים מובלים ללובי המחלקתי הממוגן או לשולחן אוכל בחדרם, ומקבלים כוס שתיה חמה ועוגה. המטופלים מגיעים עם בגדים מותאמים לעונה, אך מוכתמים.
שינויי תנוחה- קיימת אי התאמה בין שינוי התנוחה החתום בטופס לבין התנוחה בפועל, נמצא מטופל ששכב על הגב משעה 04:00 ללא שינוי תנוחה, ללא שימוש נכון בכריות.
דפנות מיטה מרופדות.
נצפתה העברת מטופלים לפי ההנחיות שתלויות ליד מיטות.
חלק מלחצני המצוקה אינם תקינים ולא נגישים למטופלים צלולים. במהלך הבקרה נקרא איש תחזוקה והתחיל בתיקון המערכת.
מטופל שמקבל הזנה באמצעות פיום קיבה נמצא עם שקית מתחת לכיסא וללא מתלה.
בשעה 8:00 בבוקר בחדרים של מטופלים נצפו בקבוקי שתן לא מרוקנים, מונחים על ארוניות אישיות של מטופלים.
אחות התחילה את חלוקת התרופות, והשאירה את עגלת התרופות בחדר אוכל ללא השגחה.
מטופלת שמועברת באמצעות מנוף ישיבה בצורה מסודרת עם ערסל פתוח.
נצפתה מטופלת שוכבת במזרון אוויר לא מנופח.

<u>ארוחות</u>

בהגעתם של מטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה ועוגה.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן ורשימת מרקמים והעשרות, לא באזורי האכילה.
ארוחת בוקר מתחילה בשעה 8:00 לכלל המטופלים.
הארוחה שהוגשה תאמה את הרשום בתפריט, כמות מספקת.

האכלה של מטופלים בוצעה בישיבה ובנחת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נמסר על הגבלה בשכיבה ע"י רשת, 4 הגבלות באמצעות שולחניות, חגורת בטן, חגורת אגן ומפשעה. בבדיקה אקראית, הגבלה ע"י חגורת בטן נמצאה לא תקינה.

בטיחות המטופל

אחות המחלקה לא ידעה מה פרופיל המטופלים, דיווחה שבמחלקה אין מטופלים עם חיידקים עמידים. נמצאו 2 חדרים עם שלטים של בידוד מגע, אך בפועל רק בחדר אחד שוהים 2 מטופלים עם חיידק עמיד.
פח זבל עם ציוד מלוכלך נמצא בצמוד לעגלה עם ציוד נקי.
נמצא פח זבל פתוח ללא מכסה, נמצא מתחת לפינת הכנת שתיה חמה בכניסה למטבח קצה ולפח בו בין היתר זורקים גם כפפות משומשות.
נצפה שולחן עם פורמייקה מקולפת שעלול לסכן את המטופלים.

פעילות פנאי

בלובי המחלקתי טלוויזיה דלוקה עם מוסיקה.
לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

לא נצפתה הקפדה על סגירת דלתות ווילונות בין המיטות של מטופלים בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופל צלול שישב בחדר האוכל, דיווח שיושב סביב השולחן משעה 6:20 בבוקר, והיה מעוניין לקבל ארוחת בוקר בלי לחכות עד השעה 8:00 בבוקר, או להישאר במיטה לפחות עד השעה 7:00 בוקר.
מטפלת אחת לא מדברת עברית/ אנגלית/ רוסית ולא הצליחה להתקשר עם המטופלת.