מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.07.2024

במוסד: "מוסד נוה הגליל"

בישוב: פקיעין (בוקייעה)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר חוסיין חוסיין
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הגליל (קוד מוסד 23753)
אלברייה 10
פקיעין (בוקייעה)

ד"ר חוסיין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:30.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים וטיפול אישי, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.07.2024 בין השעות 06:45 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בוקר ואחות משמרת לילה, ובהמשך הצטרפה מנהלתהסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	35	
גריאטריה סיעודית א		32	35	
גריאטריה סיעודית ג		34	35	
תשושי נפש		28	29	
סה"כ		127	134	

3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2.
6 הגבלות בישיבה והגבלה אחת במיטה.
מטופל אחד בבידוד מגע.
3 מטופלים עם פיום קיבה.
הבקרה התרכזה במחלקת סיעודית א'.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה אחות ומטפל.
משמרת בוקר אחות ו4 מטפלים.
סידור עבודה זמין ונגיש במחלקה.
נצפו משמרות רצופות בקרב המטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד המעלית לא עבדה, הגענו למחלקה סיעודית א' דרך המדרגות. אחות משמרת לילה דיווחה כי ידוע לה שיש תקלה במעלית.
בכניסה למחלקה המזגן לא עבד בחדר האוכל ובחדרים, טמפרטורה 26.5 מעלות צלזיוס.
בחדר האוכליושבים 18 מטופלים והשאר במהלך רחצות והורדות.
מחלקה נקיה, מאורת ומאווררת.
מים חמים זרמו מהברזים.
אחרי שהערנו לאחות המחלקה שהמזגנים לא עובדים וחם במחלקה, והמעלית לא עובדת, אז התקשרה אל איש האחזקה.

הוא מיד הגיע ותיקן את המזגנים והמעלית באופן מידי, והם חזרו לפעול באופן תקין.
חשוב מאד בעת תקלה במערכת להודיע למנהלת המוסד או אחות מנהלת הסיעוד, כדי שיטופל באופן מידי.
קערות אוכל וצלחות אוכל מונחות על עגלה להגשה היו רטובות.
צביון אישי חלקי בחדרים.
לחצני מצוקה תקינים ונגישים.

טיפול אישי

רחצות מתבצעות לסירוגין- יום כן יום לא.
בתצפית על רחצה- חלק מהמטפלים לא דאגו להכין מראש מגבת ובגדים נקיים.
נצפה שימוש אצל חלק מהמטופלים במגבות קטנות.
למטופלים שאינם נמצאים ברשימת הרחצות, מחליפים להם טיטול ורוחצים פנים ושיניים, לא מחליפים להם בגדים (ולפי דיווח מנהלת הסיעוד, מחליפים רק אם הבגדים מאד מלוכלכים או מלאים בשתן).
בתצפית על מטופלת שהורדה מהמיטה, הצוות לא דאג לרחוץ לה פנים או לצחצח לה שיניים. הצוות לא מקפיד על צחצוח שיניים למטופלים.
בעגלת הטיפול לא נמצאו טיטולים במידות שונות היתה מידה אחת XL, לאחר שהערנו להם הלכו למחסן והיה מלאי של כל המידות.
חלק מהמטופלים לבשו בגדים המתאימים לעונת מעבר, בתשאול הצוות דווח שהם מבקשים ללבוש את בגדים אלו.
שינוי תנוחה: בבדיקה טפסי שינוי תנוחה תאמו לתנוחה של המטופל ולטופס החתום.
הטפסים לא ברורים ומחוקים, כך שאי אפשר לראות את השעות שמבוצע בהן השינוי בצורה ברורה. יש להחליף ולהדפיס טפסים חדשים.

ארוחות

תפריט מעודכן.
הארוחה שהוגשה תאמה למה שרשום בתפריט.
המטופלים שהגיעו לחדר האוכל קיבלו שתיה חמה ועוגה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במוסד יש 6 הגבלות בישיבה ואחת במיטה על ידי רשת.
בבדיקת מטופלת עם הגבלת מפשעה היתה מונחת באופן לא תקין.

בטיחות המטופל

קערות אוכל וצלחות אוכל המונחות על עגלת הגשה היו רטובות, דבר היכול לגרום לזיהום צולב.
טמפרטורת חדר תרופות תקינה עם דף מעקב.
נצפתה מטופלת שמוזנת דרך פיום קיבה בזווית נכונה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות מעיד על פעילות בשעות הבוקר.
הופעלה מוזיקה בעת המתנה לארוחת הבוקר.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות דואג לסגור דלתות בעת הטיפול האישי.
נצפה שיח עם המטופלים בעת הטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת צלולה הביעה שביעות רצון מכל הצוות המטפל, מהאחיות ומהיחס, למעט זמינות הרופא.