מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.03.2024

במוסד: "מוסד נוה הגליל"

בישוב: פקיעין (בוקייעה)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסיין חוסיין
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הגליל (קוד מוסד 23753)
אלברייה 10
פקיעין (בוקייעה)

ד"ר חוסיין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:30-13:00.
במהלך הבקרה התקבל מידע סותר ולא אמין מצוות המוסד. לדוגמה, נמסר שמטפל ללא הדרכה פורמלית התחיל לעבוד במחלקה רק השבוע, אך בשיחה עם המטפל התברר שהוא עובד כבר 3 שבועות, בשאלה על אירועים חריגים נמסר מספר קטן יותר מהאירועים שהתרחשו בפועל. בשאלה לגבי אירוע בו מטופל תשוש נפש יצא מהמוסד כל הצוות דיווח שלא יודע מכך. רושם של חוסר שקיפות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.03.2024 בין השעות 10:30 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקת תשושי נפש, מנהלת הסיעוד, עובדת סוציאלית. בהמשך הצטרפה מנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	36	
גריאטריה סיעודית א		32	35	
גריאטריה סיעודית ג		34	36	
תשושי נפש		28	30	
סה"כ		127	137	

כח-אדם סיעודי

בכל המחלקות במשמרת בוקר נכחו אחות ו-4 מטפלים. סידורי עבודה זמינים ונגישים.
בבדיקת סידורי עבודה:
במחלקה לתשושי נפש מועסקים 7 כוחות עזר, מתוכם 1 עובדת זרה ו-4 עובדים פלסטינאים.
במחלקה סיעודית א'- 10 כוחות עזר, מתוכם 5 עובדים זרים ו-3 עובדים פלסטינאים.
במחלקה סיעודית ב'- 8 כוחות עזר, מתוכם 2 עובדים זרים ו-5 עובדים פלסטינאים.
במחלקה סיעודית ג'– 6 כוחות עזר, מתוכם 2 עובדים זרים ו-3 עובדים פלסטינאים.

בכל המחלקות קיים ניוד של צוות בין המחלקות. בנוסף, כל המטפלים עובדים משמרות רצופות באופן קבוע. במחלקה סיעודית ב', המטפל עבד 7 ימים בשבוע ללא יום מנוחה בניגוד לחוק ובנוסף אותו מטפל ביצע לאחר משמרות בוקר עוד 4 משמרות ערב, בסה"כ באותו שבוע המטפל עבד 82.5 שעות (40 שעות מעל התקן).
בבדיקה מדגמית במחלקה לתשושי נפש לא נמצאו הדרכות ל-2 עובדים פלסטינאים, כמו כן לא נמצאו היתרי עבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 21-23 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים, ארונות עם בגדים אישיים של מטופלים בהתאם לעונה.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.

דלת הכניסה נעולה עם קודן, דלת היציאה לחצר פתוחה ומתאפשר למטופלים לצאת להתאוורר בחצר. החצר מותאמת למטופלים תשושי נפש, 2 שערי יציאה נעולים עם מנעול.

טיפול אישי

בכניסתנו, רוב המטופלים ישבו בלובי המחלקתי והיו מועסקים בעבודה פרטנית ע"י עובדת תעסוקה, 3 מטופלים דוברי שפה רוסית ישבו בלובי קטן, מטופלת אחת נמצאה במיטה ו-3 מטופלים בחצר המחלקה.
בזמן הפעלת המטופלים, עובדת התעסוקה הייתה עם מסיכה באופן שמקשה להבין את דיבורה.
נראתה מטופלת שנעלה נעליים ללא גרביים, האחות דיווחה שמסרבת לגרוב- לציין שבארונה אין כלל גרביים.

ארוחות

תפריט מעודכן.
בשעה 10.30 המטופלים קיבלו פרי בהתאם לתפריט, אצל חלקם הכלי עם הפרי נשאר על השולחן.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלה פיזית אחת במיטה באמצעות סדין רשת. ללא הגבלות בישיבה.

בטיחות המטופל

קיים ניטור טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

נושאים נוספים

במוקד משרד הבריאות התקבלה פניה על אירוע חריג שהתרחש במחלקה לתשושי נפש. מטופל תשוש נפש יצא מהמחלקה והוחזר מתחנת אוטובוס שבעיר.

בבדיקת אירוע חריג:
מנהלת סיעוד וצוות המחלקה כולל אחות אחראית המחלקה טענו שלא מכירים את האירוע. בבדיקת רשומה סיעודית, לא נמצא תיעוד ברפורט יומי. לא נפתח אירוע חריג.
כעבור כשעה הצטרפה לבקרה מנהלת אדמיניסטרטיבית. לדבריה- מטופל יצא ביום חמישי 22.2.24 מהמחלקה. הבת שלו התקשרה אליה שאבא יצא והוא ליד שוטר. היא שלחה רכב מוסד לאסוף אותו חזרה ולא דיווחה לאף אחד מהצוות. לטענתה אף אחד מהצוות לא ידע מהאירוע, הם לא שמו לב שהוא חסר ולא שהוחזר.
לא נמצאה כלל התייחסות, בירור ותיעוד לאירוע הנ"ל עד הגעתנו.

בבדיקת אירועים חריגים שמדווחים במערכת במהלך 3 חודשים אחרונים-
דווחו 8 אירועים חריגים בכל 4 המחלקות, מתוכם 4 אירועים במחלקה לתשושי נפש.
נציין שבתשאול מוקדם יותר של אחות אחראית מחלקה כמה אירועים חריגים קרו במחלקה שלה ב-3 החודשים האחרונים, היא ציינה שהיה אחד בלבד.
כל האירועים החריגים שמדווחים כוללים כולם, אירועים שהייתה להם תוצאה של סימני פגיעה פיזיים או התערבות צוות- המטומה על זרוע, אודם מתחת לעין, המטומה ונפיחות מעל העין, המטומה קטנה ולא דורכת על הרגל, חתך בראש, דימום תוך עיני, חבלה בראש, וסקשן שבוצע ע"י רופא.

4 מהם אירועים של נפילת דייר, 2 של פגיעה עצמית, 1 של אלימות כלפי איש צוות ו-1 של מקרה חנק בזמן האוכל. ל-6 מתוך ה-8 אירועים לא בוצע כלל ניהול סיכונים. אין כל רישום- סעיף ניהול סיכונים בטופס נמצא ריק. לטענת צוות בוצעו תחקירים אבל לא נרשמו בדוחות.
ב-2 אירועים שבהם כן ביצעו ניהול סיכונים, רק באחד מהם נמצא מעקב לאחר אירוע שכלל הדרכת הצוות. הוצגה הדרכה מיום האירוע שרוב אנשי הצוות חתמים בטופס ביום האירוע, אך בפועל האחות האחראית הסבירה שהדרכות התבצעו במהלך מספר ימים.

לסיכום- נושא אירועים חריגים מטופל באופן לא ראוי ולא מקצועי.