מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.07.2023

במוסד: "מוסד נוה הגליל"

בישוב: פקיעין (בוקייעה)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד עוסמאן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הגליל (קוד מוסד 23753)
אלברייה 10
פקיעין (בוקייעה)

ד"ר עוסמאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 00:15-01:30.
הרושם הכללי הינו חיובי. יש להתייחס לנקודות טוענות שיפור שנמצאו בתחומים טיפול אישי בטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.07.2023 בין השעות 00:15 ל-01:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחים אחראים משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	32	
גריאטריה סיעודית א		32	21	
גריאטריה סיעודית ג		34	35	
תשושי נפש		28	29	
סה"כ		127	117	

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה בכל מחלקה נוכחו אח/אחות ומטפל/מטפלת.
צוות ערני, סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח אדם בסידור עבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקות נקיות ושקטות, ללא ריחות לוואי טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-25 מעלות צלזיוס. כל המזגנים מופעלים.
חדרים מסודרים עם ווילונות הפרדה בין המיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
במיטות מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות.

טיפול אישי

בכניסה למחלקות כל המטופלים ישנו במיטותיהם. במחלקה תשושי נפש מטופל אחד היה ערני, הסתובב במחלקה ובחצר בהשגחת אחות.
תאורת לילה דלוקה, בחדרים אור מכובה.
בכל המחלקות הסיעודיות הצוות יצאה לסידור לילה, אחים עבדו עם מטפלים. נצפתה שגרת עבודה.
לחדרים נלקחו עגלת טיפולים ופח עם מכסה סגור.
טפסי שינוי תנוחה תלויים על דופן המיטות. במחלקה סיעודית ד' נבדקו שינוי תנוחה אשר בוצעו ע"י משמרת ערב בשעה 22.00. שינויי תנוחה שצויינו בטופס לא היו בהתאמה לתנוחת הטופלים. במחלקה סיעודית ב' כולם נמצאו בתנוחה מסודרת

עם שימוש מושכל בכריות לאחר שינוי תנוחה בשעה 12.00, במחלקה סיעודית א' נבדקו שינוי תנוחה נמצאו באי התאמה לתיעוד בטופס שינוי תנוחה.

ארוחות

בכל המחלקות תפריט עדכני תלוי בחדר האוכל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות במיטה תקינות.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה נמצאו תקינים, אך במחלקה סיעודית א' לא נגישים למטופלים צלולים.
במחלקה סיעודית א' נמצאו כוסות חד פעמיים לתרופות שטופות ומונחים על הכיור.
במחלקה לתשושי נפש מחסן עם חומרי אקונומיקה נמצא פתוח לרווחה.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים, למעט מחלקה סיעודית א'.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות בין המיטות של מטופלים אינם סגורים.