מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.07.2023

במוסד: "מוסד נוה הגליל"

בישוב: פקיעין (בוקייעה)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד עוסמאן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הגליל (קוד מוסד 23753)
אלברייה 10
פקיעין (בוקייעה)

ד"ר עוסמאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:30-14:00.
הבקרה היתה טובה באופן כללי על הנהלת המוסד לדאוג לשיפור הליקויים שנמצאו בבקרה בתחום הארוחות ובטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.07.2023 בין השעות 12:30 ל-14:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית מנהלת הסיעוד

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	32	
גריאטריה סיעודית א		32	20	
גריאטריה סיעודית ג		34	34	
תשושי נפש		28	29	
סה"כ		127	115	

סיעודית א 20 מטופל מתוכם 1 מאושפז
סיעודית ב 32
סיעודית ג 34 מטופל מתוכם 2 באשפוז
תשושי נפש: 29 מטופל, 2 מאושפזים

פצעי לחץ 4 דרגה 2-1 עכוז ועקבים.

כח-אדם סיעודי

כוח אדם סיעודי היה בהתאם לרשום
4 מטפלות ואחות

תנאים סביבתיים

לוח התמצאות מעודכן ליום חמישי.
חדרים, שולחנות ורצפה נקיים, מזגנים דלוקים בכול החדרים, גם באלה שלא היו מטופלים.
טמפרטורות היו בין 24-25, בכול החדרים,
היה חדר מאוכלס שהמזגן בו היה כבוי, לאחר בירור שהמזגן נכבה לבקשת המטופל, והטמפרטורה בחד ר היה25.
בחדר אוכל הטמפרטורה 25 מעלות.
לובי קטן בין החדרים עם טלויזיה דלוקה ומטופלת יושבת ושומעתטלויזיה.
הלובי בין החדרים מסודר, נקי עם ציוד חדיש של ספות, תמונות צבעוניות על הקיר.

טיפול אישי

בכול החדרים הסבון ונייר ליבוש הידיים קיימים בשפע.
ציוד מלא במקלחת סבונים מברשות שיניים ומשחת שיניים.
מטופלים אוכלים ברוגע בזמן ארוחת צהריים, שני טלויזיות דולקות אחד על מוסיקה מרגיעה, והשני פתוחה בלי קול בצד שני של החדר.
האכלות מתבצעות בישיבה, בשקט וברוגע, תוך מתן כבוד למטופלים.
מטופלים נראים מטופחים, נקיים, אוכלים ברוגע.
שמות של מטופלים רשומים בכניסה לחדרים, על המיטה ועל הארון המיוחד של כול מטופל.
צביון אישי ברוב החדרים, תמונות אישיות ושל משפחה תלויות על הקיר

ארוחות

ארוחות צהריים מתקבלות מקייטרינג בעל רישיון "בשל- צנן", הארוחות מתקבלות מצוננות, 3 פעמים בשבוע. הארוחות עוברות חימום במטבח ראשי. בעת הבקרה אובחן כי המזון מגיע למחלקות בטרמופורטים .
אחות המחלקה מדדה ותיעדה את טמפ' המזון בעת הגעתו למחלקה. הטמפ' היו תקינות על פי תיעוד.
יחד עם זאת, המזון הועבר לעגלת הגשה אך עגלת ההגשה לא היתה מחוממת כלל. הצוות לא ידע כי עליו לחבר אותה לחשמל ולאחר מכן ללחוץ על מתג ההפעלה. לפיכך, לא נשמר רצף טמפ' עד להגשה.
הטמפ' שנמדדו בעת שהיית המזון בעגלה בין 42-50 מעלות. זמן השהייה של מזון בעגלה היה משך זמן החלוקה, כ45 דקות. בנוסף, פרי טחון קר (מלון), לא הוחזק בקירור בעת חלוקת מזון.
טמפ' אלה נמוכות מהנדרש למניעת התפתחות חיידקים במזון.
יש לשמור על רצף הטמפרטורה הנדרשת עד זמן ההגשה כדי למנוע קלקול מזון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

אין הגבלות לילה
6 הגבלות ביום:
2שולחנית, 1 מותן, 2 מפסעה, 1 וסט.

בטיחות המטופל

אחות המחלקה מדדה ותיעדה את טמפ' המזון בעת הגעתו למחלקה. הטמפ' היו תקינות על פי תיעוד.
המזון הועבר לעגלת הגשה אך עגלת ההגשה לא היתה מחוממת כלל. הצוות לא ידע כי עליו לחבר אותה לחשמל ולאחר מכן ללחוץ על מתג ההפעלה. לפיכך, לא נשמר רצף טמפ' עד להגשה.
הטמפ' שנמדדו בעת שהיית המזון בעגלה בין 42-50 מעלות. זמן השהייה של מזון בעגלה היה משך זמן החלוקה, כ45 דקות. בנוסף, פרי טחון קר (מלון), לא הוחזק בקירור בעת חלוקת מזון.
טמפ' אלה נמוכות מהנדרש למניעת התפתחות חיידקים במזון.
יש לשמור על רצף הטמפרטורה הנדרשת זמן ההגשה כדי למנוע קלקול מזון.

פעילות פנאי

לוח הפנאי מציין פעילות שהיתה בבוקר למטופלים

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

האכלות התבצעו בכבוד ובנחת תוך ישיבה של המטפלים ליד המטופלים.
בעת טיפול אישי נסגר פרגוד ונסגרת הדלת לחדר.

ההעברות למנוחת צהריים התבצעה תוך שיחה עם המטופלים לבדיקת צרכיהם העדפותיהם
נצפה יחס אישי וכבוד בין המטפלים למטופלים.