מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.05.2023

במוסד: "מוסד נוה הגליל"

בישוב: פקיעין (בוקייעה)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד עוסמאן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הגליל (קוד מוסד 23753)
אלברייה 10
פקיעין (בוקייעה)

ד"ר עוסמאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:50.
הרושם הכללי מהבקרה הינו חיובי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.05.2023 בין השעות 06:30 ל-07:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, אחות משמרת בוקר וסגנית אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		33	34	
גריאטריה סיעודית ג		34	34	
תשושי נפש		28	29	
סה"כ		95	97	

מטופל אחד עם הגבלה פיזית בישיבה.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה אחות מוסמכת ומטפלת. משמרת בוקר מתחילה ב-7:00 ועובדים בה אחות,4 מטפלים ועובדת ניקיון.
סידור עבודה זמין במחלקה. כח אדם בפועל תואם לסידור העבודה.
על פי הסידור- ריבוי משמרות כפולות: 4 מטפלים שמשובצים השבוע ל 3-4 משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

מחלקה לאחר שיפוץ, חדר האוכל מואר ומסודר. רצפת המסדרון והחדרים- לא נקיה עם שאריות לכלוך.
קיים מגוון של כסאות ישיבה המותאם לצרכים השונים ובנוסף כורסאות ציבוריות למנוחה.
טמפרטורה בלובי ובחדרים 24-25 מעלות.
מערכת לחצני המצוקה לא עובדת. אמנם מעל המיטות הותקנו לחצנים שמותאמים לאוכלוסיה, אך מערכת לא תקינה.
צביון אישי חלקי. לציין לטובה את דפי ההיכרות עם עברו של המטופל, שנתלו על ארונות הבגדים.
לחלק מהמטופלים תכולה דלה של ביגוד. לחלקם מוצרי טיפוח אישיים בחדר הרחצה.
צוות משתמש באוגרים ייעודים לאשפה וכביסה מלוכלכת.
נראה כסא גלגלים ציבורי תקין לטובת ניוד מטופלים בעת הצורך- תקין ונקי.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 6:30, 14 מטופלים ישבו בלובי המחלקה. הוקמו ע"י אחות ומטפלת משמרת לילה. מרביתם ללא רחצות היום.
צוות מתנהל בשגרת עבודה.

מוסיקה מתנגנת ברקע. המטופלים קיבלו שתיה חמה ופת שחרית בעת הגעתם ללובי.
המטופלים נראו רגועים ועירנים. יושבים עם ביגוד נקי ומותאם לעונה ועם נעלים טובות. נצפה מטופל עם רגליים בצקתיות הנועל סנדלים מותאמות אך לא ננעלו כראוי ואצבעות הרגל מחוץ לסנדל.
בחדרים בהם ישנים מטופלים הווילונות פרושים מעט בין המיטות ומקנים פרטיות. הנחיות למעברים ואביזרים תלויים ליד המיטות.
רחצות מתבצעות לסירוגין- יום כן יום לא. בתצפית על רחצה- לא הוכנו מראש מגבת ובגדים נקיים.
ערכות לשיניים תותבות נשמרות בתחנת האחות. בבדיקה מדגמית מברשות השינים נמצאו רטובות, אך עם מצבור משחה לאחר השימוש.
שינויי תנוחה במיטה- מבוצע עבור מטופלת אחת במחלקה. קיים טופס מסודר חתום. בפועל המטופלת נמצאה שוכבת על הגב כשרגליה כפופות לצד ועם כרית בינהן- תנוחת חצי צד חצי גב לא מסודרת ולא נוחה.

ארוחות

ארוחת בוקר מוגשת מהשעה 8:00. הכנה במטבח מרכזי.
דוגמאות מזון נשמרות כנדרש, כולל הפרי הטחון.
בארוחת הבוקר מחולק לכל מחלקה לפי העדפות לחמניות או פיתות.
במקררים נמצא כי יש מספיק סחורה של ירקות, פירות ,מוצרי חלב ומוצרים יבשים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופל אחד עם קשירה מותנית לכסא. הקשירה לא תקינה- אבזם קרוע ולכן בוצע קשר כפול קשה לפתיחה.

בטיחות המטופל

בחדרי המטופלים יש כיורים לרחיצת ידים עם סבון נוזלי, נייר לניגוב ופח אשפה.
בחדר רחצה נראה פח ללא שקית ללא מכסה ועם פסולת בתוכו.
מבוצע ניטור של טמפרטורה במקרר ובחדר התרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן. לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות אחה"צ פעם בשבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת הטיפול האישי- נצפה שיח ומתן הסבר למטופל, הצוות סוגר דלתות החדרים, ללא שימוש בוילונות ההפרדה בתוך החדרלטובת שמירה על הפרטיות- לא תקין.