מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.02.2023

במוסד: "מוסד נוה הגליל"

בישוב: פקיעין (בוקייעה)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר תימור דעבוס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הגליל (קוד מוסד 23753)
אלברייה 10
פקיעין (בוקייעה)

ד"ר דעבוס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:20-07:45.
במהלך הבקרה לא נצפתה שגרת עבודה. נצפו ליקויים בתחום הטיפול האישי ובטיחות המטופל. על הנהלת המוסד לפעול לתיקונם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.02.2023 בין השעות 06:20 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, אחות משמרת בוקר, אחות אחראית מחלקה והאחות הראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		18	33	
גריאטריה סיעודית ג		24	36	
גריאטריה סיעודית א		29	36	
תשושי נפש		27	26	
סה"כ		98	131	

3 מטופלים עם פצע לחץ- שני מטופלים עם פצע דרגה 2 ומטופלת אחת עם פצע דרגה 4 .
3 מטופלים עם פיום קיבה. 5 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה. מטופל אחד עם הגבלה פיזית במיטה.

כח-אדם סיעודי

במחלקה אין סדור עבודה של השבוע הנוכחי שהחל לפני 3 ימים.
כ"א סיעודי: משמרת לילה אחות מוסמכת +מטפלת. משמרת בוקר: אחות מוסמכת +אחות מתלמדת + ארבעה מטפלים+ עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

מחלקה ללא ריחות לוואי. טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25-24 מעלות צלזיוס. מים חמים זרמו מהברזים.
חדרים מסודרים חלקית. נראו בגדים וציוד על כסאות גלגלים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים חלקם באי סדר, צביון אישי חלקי בחדרים.
בחדר של מטופלים שעדיין ישנים עגלת כביסה ועגלת אשפה בתוך החדר.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
נראו קופסאות לשיניים תותבות מסומנות בסימון אישי. לחצני מצוקה נמצאו תקינים.
כסאות רחצה חדשים הגיעו לפני מספר חודשים, על חלקם קערות שתן ומכסה שלא הורד ולא מאפשר רחצה כראוי.
קערה אחת נראתה מונחת התוך הכיור בחדר הרחצה. האחות הסבירה שהקערה לשימוש של מטופלות דתיות, ובעצם התברר שאין לה מושג למה מיועדת הקערה וסתם אמרה.

טיפול אישי

בעת כניסתנו בשעה 6:30, 7 מטופלים נראו יושבים בחדר אוכל. המטפל שמשגיח עליהם אינו מבין את שפתם ולא יכול להענות לבקשותיהם. מטופלים נראו לבושים בבגדי העונה.
למטופלים הוגשה שתיה חמה ופת שחרית, לציין קנקן התה מונח בתוך הכיור.
רחצות מתבצעות יום כן ויום לא , לפי תכנית הרחצות אמורות להתחיל בשעה 7:00.
הורדת מטופלים שלא נרחצים מתחילה בשעה שש ע"י צוות משמרת לילה.
ע"פ התוכנית ובתשאול הצוות- אחות ומטפל לילה מורידים עד שעה שבע את כלהמטופלים שלא מתקלחים- 19 מטופלים לפי הרשימה של יום הבקרה . מהשעה 7:00 צוות משמרת הבוקר מתחיל רחצות.
בפועל - עד שעה 7:25 , במהלך שעה מהגעתנו- הורדו 4 מטופלים נוספים בלבד ובסה"כ ישבו בלובי 11 מטופלים. צוות טרם התחיל ברחצות.
הצוות למעשה הפסיק את עבודתו. אין שגרת עבודה מסודרת.
שינויי תנוחה: 8 מטופלים משתתפים בתוכנית לשינוי תנוחה במיטה. מטופלת עם פצע לחץ בכף הרגל דרגה 4 נמצאה שוכבת על מזרון אוויר פשוט ללא כריות. בתשאול אחות אחראית למה לא משתמשים במזרון דינמי אמרה שהמטופלת מסרבת, בקשנו לראות רשומות בנושא והתברר שאין . מטופל נוסף עם פצע בעכוז שוכב חצי צד וללא כריות ברגלים כאשר טופס שינוי תנוחה מסומן לצד שמאל בשעה 24:00 ומאז לא בוצע שינוי תנוחה.
מטופלת במיטה ששוכבת מרותקת למיטה באמצעות הגבלת רשת , לא משתתפת בתוכנית לשינוי תנוחה במיטה. המטופלת נמצאה שוכבת במיטה בתנוחה לא מסודרת וכאשר רגלה תקועה חזק מתחת לקרש המעקה. לבקשתנו, האחות חילצה את הרגל והמטופלת צעקה מכאב,וברגל נראו סימני לחץ.
בחלק מהחדרים בהם מטופלים כבר הוצאו ממיטותיהם, הכיורים יבשים ורושם שלא התבצעה רחצת פנים.

ארוחות

תפריט נמצא מעודכן וחתום.
בשעה 7:30 צוות טרם החל ברחצות ולא היה התפנה להכנת ארוחת הבוקר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

5 מטופלים עם הגבלות בישיבה ומטופל אחד עם הגבלת רשת במיטה .

בטיחות המטופל

חדר תרופות: מבוצע רשום ידני של טמפרטורת חדר תרופות וניטור טמפרטורה ממוחשב של מקרר תרופות, שהיו תקינים.
בבירור לגבי המטופלת עם פצע לחץ דרגה 4, האחות מסרה שהם דווחו ללשכת הבריאות - בבירור עם הלשכה התברר כי הלשכה ביקשה מהמוסד עוד בחודש ינואר, 2023 להעביר את המטופלת למסגרת מתאימה, אך טרם בוצעה ההעברה.

פעילות פנאי

לוח פעילות מעיד על פעילות בשעות הבוקר והערב.
לוח התמצאות מעודכן.
בכניסה למוסד טלוויזיה דלוקה עם שירים בערבית. בשעה שבע הופעלה מוסיקה קלאסית בעוצמה גבוהה ובסמוך הופעלה הטלוויזיה עם שירים מזרחיים גם בעוצמה גבוהה - לא תקין.