מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.02.2023

במוסד: "מוסד נוה הגליל"

בישוב: פקיעין (בוקייעה)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר תימור דעבוס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הגליל (קוד מוסד 23753)
אלברייה 10
פקיעין (בוקייעה)

ד"ר דעבוס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00.
באחריות המוסד לדאוג לאלתר להשלמת חסרים בכ"א כדי לשמור על איכות הטיפול ובטיחות המטופלים.
באחריות המוסד להקפיד על התאמה בין הרשום בסידור העבודה לבין אנשי הצוות הנמצאים במשמרת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.02.2023 בין השעות 18:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת מחלקה סיעודית ג' ובהמשך הצטרפה מנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		29	36	
גריאטריה סיעודית ג		24	31	
תשושי נפש		27	27	
סה"כ		80	94	

קיימת תפוסת יתר במחלקות בהשוואה לרישוי.
הבקרה נערכה במחלקה סיעודית א' (מחלקה חדשה).
במחלקה 3 מטופלים עם פצעי לחץ, 2 עם פצע לחץ דרגה 2 ו-1 עם פצע לחץ דרגה 4 (לדברי ההנהלה, לשכת הבריאות המפקחת מעודכנת).
מטופל אחד עם הגבלה במיטה ו-5 מטופלים עם הגבלה בישיבה.
3 מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אח מוסמך אחראי משמרת + 4 מטפלים אשר גם מחלקים את ארוחת הערב.
בבדיקת סידור העבודה נמצאה אי התאמה בין המטפלים שעובדים בפועל לבין הרשום בסידור. בנוסף, עובדים במשמרות רצופות.
שני מטפלים שרשומים למשמרת ערב, לא הגיעו ובמקומם המשיכו מטפלים ממשמרת בוקר ומטפל שהיה אמור להיות בחופש.

תנאים סביבתיים

בכניסתינו למחלקה סיעודית א', מוארת וחמימה. אוירה נינוחה.
טמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים סביב 27 מעלות צלזיוס.
חדרים נקיים ומסודרים. נמצאו וילונות הפרדה. ארונות בגדים מלאים בתכולה ומסודרים.
על המיטות מצעים המותאמים לעונה.
לחצני מצוקה פועלים, גם בחדרי הרחצה.
חדרי הרחצה נקיים, נמצאו ערכות אישיות למברשות שיניים עם שם.

כיור לרחיצת ידיים בחדרים נמצא עם סבון נוזלי ונייר ניגוב ידיים.
ציוד- חלק ממשענות יד מלוכלכות.

טיפול אישי

בכניסתינו למחלקה סיעודית א', רוב המטופלים יושבים בחדר האוכל למעט מטופל אחד שנמצא במיטה, לבקשתו. מורגשת נוכחות משפחות.
בעת מתן טיפול אישי, עובדים בזוגות או ביחיד על פי ההנחיות הכתובות לגבי כל מטופל בחדרים.
לחלק מהמטופלים נמצאו מוצרי טיפוח אישיים.
שינויי תנוחה- נמצאה כמות מספקת של כריות.

ארוחות

ארוחת הערב מתחילה בשעה 18:45. תלוי תפריט מעודכן החתום על ידי הדיאטנית ונעשו בו שינויים ידניים במנות המורכבות של ארוחת הערב. בשיחה טלפונית עם הדיאטנית, השינויים נעשו באישורה.
מוצעת בחירה בין המנות וגודל מנה מספק. מוגש סכו"ם מלא למטופלים.
האכלת מטופלים מבוצעת בנחת וקצב האכלה מותאם ליכולות.
**בדיקת מלאי מזון במטבח- נמצאה כמות מספקת של ירקות ופירות, מוצרי חלב בכמות גבולית ושאינה מספקת, בהשוואה לנדרש למלאי מוצרי חלב לשע"ח בשוטף.
מחסן יבשים- פרודוקטים בכמות משביעת רצון.
נשמרות דוגמאות מזון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלה אחת במיטה באמצעות רשת. 5 מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחניות, חגורת אגן וחגורת מפשעה.

בטיחות המטופל

שקית עירוי נוזלים נמצאה עם שם המטופל ותאריך עדכני.
הזנה אנטראלית- שקיות הזנה נמצאו עם שם המטופל ותאריך עדכני.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. נמצא מלאי של מזון ייעודי.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
בלוח פעילות שבועית מצוינת הפעלה של בינגו וספרייה ניידת אך הפעילות לא התקיימה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת מתן טיפול אישי מקפידים על סגירת דלת.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה מביעה רצון להתקלח מדי יום. לדבריה לא רוחצים אותה מדי יום.
בנוסף, טוענת שלא עונים לקריאותיה בלילה ושהפעמון בחדר הרחצה לא תמיד עובד. לדבריה מרגישה שיש חסר בכוח אדם.