מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.12.2022

במוסד: "מוסד נוה הגליל"

בישוב: פקיעין (בוקייעה)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר תימור דעבוס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הגליל (קוד מוסד 23753)
אלברייה 10
פקיעין (בוקייעה)

ד"ר דעבוס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:00.
רושם מהבקרה הינו חיוני. אל הנהלת המוסד יש להתייחס לנקודות טוענות שיפור שצוינו בדוח הבקרה.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.12.2022 בין השעות 06:40 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, בהמשך הצטרפה אחות משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		18	33	
גריאטריה סיעודית א		29	37	
תשושי נפש		27	28	
סה"כ		74	98	

הבקרה נעשתה במחלקה לתשושי נפש.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות ומטפלת. למשמרת בוקר בשעה 7 בבוקר הגיעו, אחות משמרת בוקר ו- 2 מטפלות, מטפל נוסף הגיע בשעה 07.15.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל לא תאם את כוח אדם בסידור עבודה, במשמרת בוקר היו אמורים לעבוד 4 מטפלים. האחות ניסתה להתקשר למטפל, אך לא היה מענה.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות צלזיוס.
בחדרים ווילונות הפרדה בין המיטות המטופלים.
בכניסה לחדרים שמות ותמונות של המטופלים, קיים צביון אישי.
ארונות מסודרים ומלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
חדרי שירותים עם נייר.

טיפול אישי

בכניסה למחלקה 12 מטופלים ישבו סביב השולחנות בחדר האוכל עם שתיה חמה ועוגה.

טלוויזיה דלוקה עם מוסיקת רקע.
מטופלים לבשו בגדים נקיים ובהתאם לעונה, נעליים חמות וסגורות.
דווח שרחצות מתבצעות יום כן ויום לא, לפי רשימת המטופלים בדלפק אחיות. הקמות של מטופלים שלא מתקלחים מתחילות משעה06.30. חלק מהמטופלים שישבו בחדר האוכל נמצאו בתכנית רחצה, אך לא התקלחו.
מהחדרים שהוקמו מטופלים, חדרי רחצה וכיורים יבשים, גם מברשות שיניים נמצאו יבשות.
קופסאות עם שיניים תותבות נמצאו בקופסאות לא נקיות, חלקם עם עובש, אך שיניים תותבות נקיות והורכבו למטופלים שהוקמו.
רחצות מתחילות בשעה 7 בבוקר .לפני כניסה למקלחת מפעילים חימום.
נצפתה שגרת העבודה.
מטפלים משתמשים בעגלות מסודרות, עגרים לאשפה וכביסה מלוכלכת עם מכסים.
טיפול אישי מתבצע בדלתות סגורות עם שימוש בווילונות.
נצפתה מטפלת שהשאירה מטופל ערום בכיסא ויצאה מהחד להוציא כביסה ואשפה.

ארוחות

תפריט חתום ע"י דיאטנית, אך לא מעודכן משבוע שעבר.
ארוחת בוקר מגיעה מהמטח המרכזי ומתחילה בשעה 8.30-9.00.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות במיטה ובישיבה.

בטיחות המטופל

הצוות מקפיד על שימוש במסכות.
קיים מעקב וניטור טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
בעגלת החייאה יש מחסור בתרופות, אך עם התייחסות שנושא בטיפול.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות כולל הפעלות המטופלים 3 פעמים אחרי הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיול האישי.
בשעות הבוקר המוקדמות, בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, אור בחדרים היה מכובה.