מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.08.2022

במוסד: "מוסד נוה הגליל"

בישוב: פקיעין (בוקייעה)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר תימור דעבוס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הגליל (קוד מוסד 23753)
אלברייה 10
פקיעין (בוקייעה)

ד"ר דעבוס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-11:00.
במהלך הבקרה נמצאו ליקויים חמורים בתנאים הסביבתיים (מתקיימים שיפוצים במוסד, תנאים סביבתיים אינם ראויים, ופוגעים באיכות החיים של הדיירים ובהתנהלות שגרת העבודה של הצוות במוסד), בבטיחות המטופל, כגון, אי שמירה על כללי מניעת התפשטות קורונה, כגון, אי עטיית מסיכות בניגוד לנהלי מגן אבות ואימהות, וטיפול אישי. כמו כן, קיים מחסור בכח אדם, דבר הפוגע באופן ישיר באיכות הטיפול. באחריות הנהלת המוסד לתקן לאלתר את כל הליקויים המפורטים בדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ראחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.08.2022 בין השעות 06:45 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מחלקהמשמרת בוקר, אחות ראשית.
בהמשך הצטרפו מנהלת אדמיניסטרטיבית ובעל המוסד, מרפאה בעיסוק, עובדת סוציאלית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		18	39	
גריאטריה סיעודית ג		24	40	
תשושי נפש		27	34	
סה"כ		69	113	

מחלקה סיעודית ג' ללא מטופלים עם חיידקים עמידים, ללא בעלי הזנה אנטראלית, 3 מטופלים עם פיום קיבה, 3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1.

מספר מטופלים במחלקות:
סיעודית ג'– 40 מטופלים.
בכניסתנו למחלקה, אחות משמרת נשאלה בנוגע למספר מטופלים, לפי מידע שנמסר על ידה מספר המטופלים הינו 35.
מבדיקה ברשומה הממוחשבת נמצאו 39 מטופלים (רישיון 36), ובספירת מטופלים שנעשתה פעמיים, נמצאו בפועל במחלקה 40 מטופלים. למרות כך, נציגת המוסד המשיכה לעמוד על כך שמדובר ב39 מטופלים. קיים פער בין הדיווחים על תפוסת המחלקה מדיווחי הצוות, לרשומה הממוחשבת וספירה פעמיים בפועל.
סיעודית ד' (ב')- נמצאים בפועל 39 מטופלים (רישיון 18).
תשושי נפש- נמצאים בפועל 34 מטופלים (רישיון 27).
בכל המחלקות קיימת תפוסת יתר, ללא אישור לשכת הבריאות המפקחת.

כח-אדם סיעודי

מצבת עובדים בסיעודית ג': אחות מוסמכת, 4 מטפלים, עובדת ניקיון.
סידור עבודה זמין במחלקות ותואם במחלקה ג' ו-ד'. במחלקת תשושי נפש סידור בזמן אמת לא היה זמין במחלקה, בהמשך הוצג לצוות הבקרה על ידי הנהלת המוסד. סידור עבודה שאינו תואם בחלקו את הצוות הקיים בפועל. נצפה ריבוי של משמרות רצופות בקרב העובדים.
במוסד נמצאו סה"כ 4 עובדים זרים מהרשות הפלסטינית. מתוכם 2 משולבים בסידור העבודה.

<u>תנאים סביבתיים</u>

במוסד עדיין מתבצע שיפוץ במחלקות סגורות ולא מאוכלסות.
פסולת בניין נמצאת בסמוך למחלקת תשושי נפש, דבר המהווה פוטנציאל להתפתחות מזיקים.
החצרות בשתי מחלקות נמצאו מלוכלכות, נראו בדלי סיגריות וכוסות קפה חד פעמי זרוקות על הרצפה, לשלשת יונים נראתה במחלקת תשושי נפש, הן בחצר והן באדני חלונות.
הרינו להזכיר כי לשלשת יונים לא רק פגם אסתטי, אלא פוטנציאל לתחלואה. יש להסיר את המפגע לאלתר. הערה זו היא הערה חוזרת מבקרת טיפול ראוי קודם וטרם טופלה.
איזור איסוף אשפה- אזור איסוף פסולת רגילה מחוץ למוסד:
פחי אשפה נמצאו לא סגורים, לכלוך ופסולת נראו על הרצפה מסביב לפחים, מתחם איסוף האשפה נראה לא סגור. לא נראה צינור שטיפה. התנהלות זו עם אשפת המוסד הינה מפגע סביבתי המחייב תיקון לאלתר. בנוסף, ממש בסמוך למתחם האשפה, המוסד מרכז את ארגזי הפלסטיק המובילים מוצרי חלב של ספק המוצרים. התנהלות זו מהווה מפגע תברואי בעלת פוטנציאל לזיהום צולב.
חדרי מטופלים: נראו במצב חדיש, מיטות חדישות וריהוט חדיש. המחלקות נמצאו נקיות. בסיעודית ג', נראתה הקפדה על אוורור המחלקה והחדרים.
במחלקות ג' ו-ד' ב3 חדרים, נראתה צפיפות בחדרי המטופלים. בחדרי המחלקה נצפו חדרים שמאוכלסים על ידי 3 או 4 מטופלים, חדרים אשר מיועדים לאכלוס של 2 או 3 מטופלים בהתאם. הצפיפות בחדר לא מאפשרת גישה ללחצן מצוקה, דבר אשר מסכן את בטיחות המטופל. בנוסף, למטופלים אין נגישות לארוניות אישיות האמורות להיות בסמוך למיטתם.
לכל מטופל לפי התרשמותנו פחות מ8 מטרים, דבר שהינו בניגוד לדרישות פרוגרמה משנת 2016. חדרי אשפוז ל2 מטופלים צריכים להיות בשטח של 16 מ"ר לפי הפרוגרמה של 2016.
בחדרים קיים צביון אישי חלקי. בחלק מהם אין צביון אישי כלל.
בבדיקות אקראיות, חלק מהסדינים נמצאו מלוכלכים, חלקם מוכתמים בכתמים קבועים גדולים, באופן שלא מכבד את המטופל.
חסר סבון בחלק מהכיורים הנמצאים בחדרי מטופלים.
מדרגות המוסד נמצאו לא נקיות.
נצפתה צפיפות במקלחות בשל אחסון כסאות גלגלים במקלחות.
תעלת ניקוז מתחת לכיור במטבחון מחלקתי, נמצאה מלאה בשאריות מזון, ומדיפה ריח רע.
דלת היציאה למרפסת נצפתה ללא רשת למניעת כניסת זבובים, יתושים, מזיקים.
במקרר תרופות נמצא עובש בגומיות המקרר.
במחלקה ד' קיימת שיטה של חימום מהיר של מים לצריכה סניטארית. דווח כי המכשיר בחדר אחד תקול. בעקבות זאת המטופלים מנויידים לרחצה במקלחת אחרת. לא הוצג תיעוד של התקלה, לא נמסר משך הזמן של התקלה.
טמפרטורה בחדרים ובלובי- 23 מעלות.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה התנהלות לא ראויה בכל הנוגע לשיניים תותבות במחלקה.
נצפה לכלוך בכוסות אחסון מברשות השיניים, נצפו מברשות שיניים יבשות בבדיקה אקראית. לחלק מהמטופלים אין מברשות שיניים. נצפו קופסאות לאחסון שיניים תותבות כשהן ריקות, למטופלים השוכבים במיטותיהם, לאחד מהם ללא שיניים בפה, הצוות לא ידע לספק תשובות היכן השיניים.
למטופל שכבר הורד לארוחת בוקר, לא הרכיבו לו את השיניים.

שינויי תנוחה:
בבדיקה אקראית, טפסי שינויי תנוחה תאמו את המצב בפועל. נראה שימוש מושכל בכריות.
נראה שימוש בווילונות הפרדה וסגירת דלת.
מקלחות נעשות בתדירות של פעם ביומיים.

יחד עם זאת, בתצפית מטופלים שלא עברו מקלחת באותו יום, לא זכו לטיפול בסיסי ביותר של שטיפת פנים, ידיים ושיניים, בטרם הגעתם לארוחת הבוקר. מעבר לאי שמירת היגיינה, זו פגיעה בכבוד המטופל.

ארוחות

הארוחה תאמה את התפריט. מטבחון מחלקתי נמצא נקי. מהתרשמותנו כמות המזון שהוגשה נמצאה תקינה. שולחנות אוכל נמצאו נקיים. כלי אוכל נקיים נמצאו סמוך להגשה, מוערמים כשהם רטובים. הדבר מהווה פוטנציאל להתפתחות חיידקים וזיהום מזון.

בטיחות המטופל

1. במחלקת תשושי נפש נצפה מטופל ג.מ. עם פצע חבוש בראשו. לדברי אחות אחראית משמרת בוקר, המטופל נחבל בראשו בעקבות נפילה בחדרו בשעה 6:45 בבוקר. ברשומה הממוחשבת לא נמצא תיעוד אירוע נפילה. בעת הבקרה נצפתה המטפלת מאכילה את המטופל עם חבלת הראש. בשעה 9:00 המטופל עם חבלת הראש טרם נבדק, למרות שדווח כי הרופא נמצא במוסד החל משעה 8:00.
2. מטופלים נצפו מתהלכים במוסד במחלקת תשושי הנפש, עם נעליים לא בטיחותיות באופן המסכן אותם ועלול להוביל לנפילות ופציעות.
3. לשלשת יונים שנמצאה במרפסות מחלקת תשושי נפש הינה פגם תברואי.
4. קיים מחסור בפעמוני מצוקה בחדרים במחלקות הסיעודיות שהכניסו אליהם מיטה נוספת. אלה שנבדקו נמצאו תקינים. היענות לקריאה נמצאה במהירות.
5. מטפלים זרים נצפו ללא חלוק בעת האכלת מטופלים וטיפול בהם.
6. במחלקת תשושי נפש נמצאו כבלים של מכשירי חשמל, לא מוצמדים לקיר, באופן המסכן את שלומו של המטופל והצוות.
7. במחלקת תשושי נפש, נמצאו מטפי כיבוי אש גלויים, הדבר אינו מותאם למחלקת תשושי נפש. זו הערה חוזרת שטרם טופלה.
8. בכניסתנו למחלקה אח ומטפלת מתנהלים ללא מסיכת מגן מפני קורונה, הדבר בניגוד להנחיות מגן אבות ואימהות מיום 5.4.2022, סימוכין 604449222.
9. במקרר תרופות נמצא עובש בגומיות המקרר.
10. היעדר התייחסות להערות חוזרות, מסכנת את בטיחות המטופל.

פעילות פנאי

בשעות הבוקר, הצוות הפעיל טלוויזיה בחדר האוכל, בערוץ שאינו מותאם למטופלים.
לוח פעילות מעודכן לכל השבוע.
לוח התמצאות: תקין.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות דואג לסגור דלתות ולהשתמש בוילונות.
נצפו חדרים במחלקה המיועדים ל-2 מטופלים, אך אוישו על ידי 3 מטופלים, בצפיפות, במצב זה לאחד המטופלים אין גישה לפעמון מצוקה. יתרה מזאת, לכל המטופלים אין גישה לארונית האישית האמורה להיות בסמוך למיטתם. חדר נוסף המיועד ל-3 מטופלים, אוכלס עם 4 מטופלים, בצפיפות האמורה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלים הביעו שביעות רצון.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>נושאים נוספים</u>

סיווג המטופלים במחלקה ג' אינו תואם את אופי המחלקה.
בסיעודית ג', תמהיל של מטופלת אינו תואם לרשיון המחלקה. מתהלכת ללא אביזרי עזר.