מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.05.2022

במוסד: "מוסד נוה הגליל"

בישוב: פקיעין (בוקייעה)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר תימור דעבוס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הגליל (קוד מוסד 23753)
אלברייה 10
פקיעין (בוקייעה)

ד"ר דעבוס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:00-16:30.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים ובטיחות המטופל. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.05.2022 בין השעות 15:00 ל-16:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמיניסטרטיבית, מנהלת הסיעוד, אחות משמרת מחלקה לתשושי נפש.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		29	31	
גריאטריה סיעודית ג		24	31	
תשושי נפש		27	33	
סה"כ		80	95	

נבדקה מחלקה לתשושי נפש.
מטופלת אחת סיעודית.
הגבלות פיזיות (מכניות)- 2 מטופלים עם הגבלה בישיבה. ללא הגבלות במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת צהריים עובדים אחות אחראית משמרת ומטפל עד השעה 15:30.
בשעה 15:30 מגיעים 3 מטפלים ואחות למשמרת ערב.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם את כוח האדם בפועל. נמצאו משמרות רצופות עם הפסקה של שעה באמצע.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה לתשושי נפש, כבל חשמל חוצה את המעבר בין שער הכניסה למסדרון בין חדרים. מהווה סיכון לנפילה וסכנה לבטיחות המטופל.
מרחבים ציבוריים נקיים ומסודרים ברובם. טמפ' סביב 22 מעלות צלזיוס. ברוב החדרים ישנה טלויזיה.
ב-2 חדרים מתגוררים 4 מטופלים. חדר שמותאם לשניים אולתר ל-3 מטופלים. בחדר 2 ארונות ריקים, ללא ביגוד.
קיים צביון אישי חלקי.
מעל מיטת מטופלת נצפתה רטיבות בתקרה. בחלק מהחדרים, חלקים מהתקרה חסרים.
רשת חלון מפורקת בחלק מהחדרים. חלק מהוילונות הוצאו מהמסילה.
פורמייקה מקולפת במיטת מטופל.
בתוך חדר רחצה של מטופלת נמצאה עגלת טיפולים נקייה שעל גביה טיטולים חדשים וספוגיות ובצמוד אליה, אוגר אשפה מלוכלכת. טיטול משומש נזרק בפח אשפה בחדר רחצה.
לחלק מהמטופלים, לצד המיטות, קיימות הנחיות לאופן העברה ואביזרים אישיים.

בחדרי הרחצה, חלק מהאסלות מלוכלכות. שמפו וסבון נשמרים מעל האסלה.
מתקן לנייר טואלט בחדר רחצה, שבור.
לחלק מהמטופלים נמצאה שקית אשפה קשורה למיטה ובה ביגוד מלוכלך. לדברי הנהלת המוסד, המשפחה לוקחת את הבגדים לכביסה בבית והוזמנו סלי כביסה יעודיים.
לצד מיטת מטופל, נמצאה סלסלה ובה צינור למחולל חמצן.
בפינות לרחיצת ידיים בחדרים נמצא נייר ניגוב וסבון נוזלי.
לחצני מצוקה- קיימת אפשרות לשימוש בלחצני מצוקה למי שיודע ומעוניין.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה לתשושי נפש, חלק מהמטופלים יושבים בחדר האוכל וחלק ישנים בחדרים. בחדרים בהם המטופלים ישנים חשוך ושקט.
למטופלים שיושבים בחדר האוכל הופעלה טלויזיה.
לחלק מהמטופלים מצלמות אישיות. לחלק מהמטופלים נמצאו מוצרי טיפוח אישיים.

<u>ארוחות</u>

ארוחת מנחה- מחלקים למטופלים ביסקוויטים/ קרקרים/ עוגה או העשרה של פודינג, בהנחיית הדיאטנית ושתייה חמה.
במחלקה קיים תפריט מעודכן והארוחה מוגשת על פיו.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שני מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן. לדברי האחות במחלקה, ללא הגבלות במיטה.
נצפתה מטופלת היושבת בכורסא, עם הגבלה של חגורה שנוספה לה תחבושת אלסטית על מנת להאריכה. הרצועה של ההגבלה לוחצת על עור המטופלת.

<u>בטיחות המטופל</u>

בכניסתנו למחלקה לתשושי נפש, כבל חשמל חוצה את המעבר בין שער הכניסה למסדרון בין חדרים. מהווה סיכון לנפילה וסכנה לבטיחות המטופל.
המוסד בהליך שיפוץ. נצפתה מטופלת הנכנסת דרך דלת לתוך המחלקה. על גבי הדלת כתוב- אין מעבר. מעבר לדלת, האזור אינו בטיחותי.
מכשירי אטמור בחדרים נמצאים בתוך ארונית. דלת הארונית אינה נעולה ונמצאו בה פריטים שונים.
חדר תרופות נעול והטמפ' בו ובמקרר תרופות מנוטרת.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית כולל פעילות אחה"צ, 3 פעמים בשבוע.
ללא גינה או חצר ליציאה מהמחלקה. ללא רישום יציאות מתוכננות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפתה הכרות עם המטופלים וההרגלים שלהם.