מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.03.2022

במוסד: "מוסד נוה הגליל"

בישוב: פקיעין (בוקייעה)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר תימור דעבוס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הגליל (קוד מוסד 23753)
אלברייה 10
פקיעין (בוקייעה)

ד"ר דעבוס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
ההתרשמות מהבקרה חיובית. במהלך הבקרה נצפו ליקיים בטיפול האישי ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.03.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה, אחות משמרת בוקר. אחות אחראית מחלקה, אחות ראשית ומנהלת המוסד הצטרפו מאוחר יותר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ג		24	34	
גריאטריה סיעודית א		29	33	
תשושי נפש		27	29	
סה"כ		80	96	

2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1. אין מטופלים בבידוד. 2 מטופלים עם פיום קיבה. הגבלות לילה: 2 על ידי רשת. הגבלות יום: 5 קשירות בטן ואגן.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סידור העבודה נמצא מעודכן ותואם בפועל.
משמרת לילה: אח מוסמך, מטפלת.
משמרת בוקר: אחות מוסמכת, ארבעה מטפלים, עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, המוסד עדיין בשלבי שיפוצים. הכניסה דרך המחלקה המשופצת בכניסה למוסד.
מחלקה ללא ריחות לוואי. טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-25 מעלות צלזיוס.
בעת כניסתנו בשעה 6:35, 12 מטופלים נראו יושבים בחדר אוכל, קיבלו שתיה חמה ופת שחרית.
חדרים מסודרים חלקית. נראו בגדים וציוד על כסאות גלגלים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים, חלקם באי סדר, צביון אישי חלקי בחדרים.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה. נמצאו מוצרי טיפוח אישיים באופן חלקי. ציוד נמצא נקי.
נראו קופסאות לשיניים תותבות מסומנים בסימון אישי. לחצני מצוקה נמצאו נגישים ותקינים.
מים חמים זרמו מהברזים.

טיפול אישי

רחצות מתבצעות יום כן ויום לא, הרחצות התחילו בשעה 7:00.

במוסד מבצעים מקלחות גם בערב.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים ובהתאם לעונה, נצפתה שגרת עבודה.
הצוות עבד בזוגות או ביחיד לפי תפקוד המטופל, נצפה שימוש בווילונות הפרדה.
בתצפית על רחצות המטופלים, רחצות התבצעו עם דלתות סגורות ובזמן סביר, נראו שני מטפלים מבצעים העברה למטופל למקלחת בשימוש במנוף. במהלך הרחצה, נשמעו ניסיונות של המטפל לאינטראקציה מילולית עם המטופל.
שינויי תנוחה: בבדיקה אקראית של מספר מטופלים, המטופלים היו מסודרים במיטה, התנוחה התאימה למה שרשום בדף שינוי התנוחה נצפה שימוש מושכל בכריות.
במהלך הבקרה נצפתה מטופלת ששוכבת על מזרון דינמי כבוי, כשהמטופלת בסיכון גבוה לפיתוח פצע לחץ לפי דיווח האח, ומטופל אחר עם פצע לחץ שוכב על מזרון אוויר לא תקין .
מטופל שיושב על כיסא עם מנגנון הטיה של הגב המנגנון לא עובד.
מטופלים נראו לבושים בבגדי העונה.
בחלק מהחדרים בהם מטופלים כבר הוצאו ממיטותיהם, נמצאו מברשות שיניים יבשות.

ארוחות

ארוחת בוקר מתחילה בשעה 8:00.
תפריט מעודכן וחתום.
נראתה התאמה בין התפריט לאוכל המוגש.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות בישיבה- 5 הגבלת חגורת אגן ובטן. 2 הגבלות לילה על ידי רשת.

בטיחות המטופל

חדר תרופות: נראה רישום ידני של טמפרטורת חדר תרופות- תקין. ניטור טמפרטורה ממוחשב של מקרר תרופות.
יש לדאוג למזרונים דינמי או אוויר תקינים, למניעת פצעי הלחץ בעת שימוש.

פעילות פנאי

לוח פעילות מעיד על פעילות בשעות הבוקר והערב.
לוח התמצאות מעודכן.
טלוויזיה פועלת בעת המתנה לארוחת בוקר.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול מתבצע תוך שמירה על כבודו של המטופל.
המטפלים סוגרים את הדלת של החדר ונצפה שימוש בווילונות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים, הביעו שביעות רצון מהיחס ומהטיפול במוסד.