מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.11.2021

במוסד: "מוסד נוה הגליל"

בישוב: פקיעין (בוקייעה)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סאמר עלי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הגליל (קוד מוסד 23753)
אלברייה 10
פקיעין (בוקייעה)

ד"ר עלי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:30-17:15.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחומים: תנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל שיש להתייחס ולתקן בהקדם.
לא ניתן היה לבדוק את הטיפול האישי כי צוות התנהל לא בשגרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.11.2021 בין השעות 15:30 ל-17:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב. בהמשך הצטרפה מנהלת אדמינסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		29	33	
גריאטריה סיעודית ג		24	35	
תשושי נפש		27	31	
סה"כ		80	99	

הבקרה נערכה במחלקה סיעודית א'.
מטופלים עם פצעי לחץ- 4. שלושה בדרגה 2-1. אחד עם פצע סכרתי 3-2.
ללא מטופלים עם הזנת ושט קיבתית, פיום קיבה- 3, ללאמטופלים עם בידוד מגע.
הגבלות פיזיות: 2 בישיבה. 9 במיטה.

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב: 3 מטפלים ואחות מוסמכת. סידור עבודה נמצא זמין בתחנת אחות. דווח על משמרות רצופות בקרב מספר עובדים זרים, המתגוררים במתחם קרוב.

תנאים סביבתיים

כללית, המוסד עבר שיפוץ והרחבה. ההגעה למחלקה התאפשרה דרך מעלית או דרך מדרגות צדדיות בנויות מעץ, באופן זמני.
טמפ' חללים ציבוריים- 25 מעלות. בחדר נמדדו 26 מעלות. מים חמים זרמו בברזים.
המוסד נמצא נקי, כולל מקלחות ושירותים. מיטות תקניות. כסאות גלגלים נראו נקיים. נראו ערכות טיפוח אישיות מסומנות.
נראו וילונות הפרדה. נראה מתחם בין חדרים שהוסב לפינת ישיבה ללא חלון, במתחם קיימת פינת ציור המיועדת לאחד המטופלים, הכוללת נייר, צבעים. קיימת פינת קפה לשימוש עצמאי.
נראה מחסן ציוד ללא דלת מחסן. במחסן נראו חבילות טיטולים על הרצפה. אין להניח ציוד על הרצפה, כדי למנוע תנאים להסתתרות מזיקים.
במעבר למתחם החדש, בכניסה למרחב המוגן, נדרשתם בעבר לייצר שיפוע על מפתן דלתות הברזל, כדי למנוע התקלות בעת הובלת מטופל על כיסא גלגלים (הערה בטיחותית), הדבר לא בוצע. המפתן נמצא עם מדרגה, ללא השיפוע הנדרש וכך לא נמנעת המכה בכיסא הגלגלים בעת המעבר.

ב-7 נקודות, לא נמצא נייר במתקן לניגוב ידיים. היעדר הנייר גם בחדר אחות, שרותי עובדים, מתחם הכנת הקפה ועוד ארבעה חדרי אשפוז.
מחסן כביסה נקייה: נראו אוגרי כביסה עם כביסה ללא סימון כנדרש ("אוגרי כביסה נקייה").
מחסן כביסה נקייה לא נמצא ייעודי כנדרש: מאוחסנים בו מזוודה, עגלה טיפולית לרחיצת מטופלים (נראתה על העגלה קערת פלסטיק המשמשת לרחצה במיטה), פוטנציאל זיהום צולב.
מטבחון: נמצא אוכל פרטי בשקית ניילון על משטח עבודה במטבחון. נמצא במקרר המטבחון מזון פרטי של דייר. אין להחזיק במקרר המטבחון או במטבחון עצמו מזון פרטי כלשהו.
בפינה בחדר אוכל נראו כבלים משתלשלים עד לרצפה, מתקרה פעורה. המקום היה תחום על ידי ספה. בעת הבקרה, הגיע איש מקצוע לתקן את המפגע.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה, 8 מטופלים הוקמו ונמצאו יושבים בלובי. מטופלת צפתה בטלוויזיה בפינת ישיבה.
הצוות התנהל באופן לא שגרתי במיוחד. כעבור חצי שעה מכניסתנו- בשעה 16:50 התווספו 3 מטופלים בלבד. וכנ"ל בחצי שעה שאחריה. כאמור הקמות אחר הצהריים לא כוללות רחצות וסידורים נוספים ולמעשה ב17:30 עדיין כמחצית מהמטופלים שכבו במיטות ממתינים להקמה.
שינויי תנוחה במיטות: בחלק מדגמי שנבדק, חלק מהמטופלים היו בתנוחה שלא תאמה את הרשום בטופס. בחדר אחר, מטופל שהיה רשום כעצמאי בתפקודי מיטה ללא טופס חתום למעקב, נצפה שבוצע עבורו סידור תנוחה- שכוב בתמיכת כריות וזקוק לסידור תנוחה במיטה.
רחיצת פנים למטופלת: נראתה רחיצה באופן שאינו מכבד את המטופל: מטפל נראה מרטיב יד בכיור החדר ומעביר את היד על הפנים ומנגב. במקרה אחד, הדבר בוצע כשהמטפל עם כפפת גומי שנשארה לאחר טיפול אישי.
העברות: העברות במנוף- דווח שמתבצעות ל10-11 מטופלים. לכל אחד ערסל אישי למקלחת ולהעברה.
בשעה 16:50, נראו 11 מטופלים בלבד בלובי (לאחר הורדה ממיטות) ללא טלוויזיה, ללא מוסיקה.

<u>ארוחות</u>

תפריט חתום על ידי דיאטנית. על פי התפריט ארוחת הערב מתחילה בשעה 18:45.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

דווח על 9 הגבלות פיזיות בישיבה, קרוב לשליש מדיירי המחלקה.
עבור אותם מטופלים שהוקמו, ההגבלות הושמו כראוי ועם אביזר יעודי.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים רישום טמפ' מזון בארוחות. העברת המזון הקר למחלקה מתבצעת בעזרת עגלת נירוסטה רגילה, לא כנדרש. יש להוביל מזון קר למחלקה בטרמופורטים לשמירת רצף טמפ'.
קיים ניטור טמפ' ידני של חדר ומקרר תרופות. ב-3 מקרים רשמה טמפ' חדר 25.5 מעלות. להזכיר כי אין לאפשר אחסון תרופות בטמפ' מעל 25 מעלות. קיים ניטור של מקרר התרופות המחובר למחשב.
ההערות בתחום בריאות הסביבה בנושא תנאים סביבתיים רלוונטיות גם לסעיף בטיחות המטופל.

<u>פעילות פנאי</u>

על פי לוח הפעילות במחלקה- יום ראשון לא מתוכננת פעילות אחה"צ, שאר ימות השבוע קיימת פעילות בוקר ואחה"צ.
הבקרה התבצעה בראשון ולכן לא נראתה פעילות.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופל שנשאל בסוגה זו וכן שני קרובי משפחה שנכחו בבקרה, מסרו שמאד שבעי רצון מהיחס והטיפול.