מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.09.2021

במוסד: "מוסד נוה הגליל"

בישוב: פקיעין (בוקייעה)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סאמר עלי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הגליל (קוד מוסד 23753)
אלברייה 10
פקיעין (בוקייעה)

ד"ר עלי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.09.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
על הנהלת המוסד לתקן לאלתר ליקויים שנמצאו בתחום בטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.09.2021 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מחלקה סיעודית ג' משמרת לילה, רופא תורן, אחות אחראית מחלקה סיעודית ג' ,מנהלת הסיעוד ומנהלת אדמיניסטרטיבית הצטרפו מאוחר יותר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		18	36	
גריאטריה סיעודית ג		24	31	
תשושי נפש		27	31	
סה"כ		69	98	

הבקרה התמקדה במחלקה סיעודית ג'.
במחלקה מאושפזים מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2, 3 מטופלים עם פיום קיבה, מטופל אחד מוגבל בלילה על ידי רשת, במהלך היום 10 הגבלות באמצעות קשירת מפשעה, אגן ושולחניות.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות מוסמכת ומטפלת.
למשמרת בוקר הגיעו אחות מוסמכת, ארבעה מטפלים, עובדת ניקיון.
סדור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות ותואם למצבת המטפלים בפועל. נצפו ריבוי משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד קיימת עמדת התמגנות ומדידת חום עם כל הציוד הנדרש.
מחלקה ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 23-25 מעלות.
חדרים מסודרים חלקית. נראו בגדים וציוד על כסאות גלגלים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. צביון אישי בחדרים חלקי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה. נמצאו מוצרי טיפוח אישיים באופן חלקי.
ציוד נמצא נקי, אך במהלך הבקרה נצפו ידיות בלויות של כסאות גלגלים.
נראו קופסאות לשיניים תותבות מסומנות בסימון אישי.
מים חמים זרמו מהברזים.

במחלקה נמצאו 2 מנופים.
בתוך המחלקה יש פינה המיועדת לשימוש המשפחות, בינתיים היא בשימוש הצוות, הפינה הייתה מלוכלכת.

טיפול אישי

בעת כניסתנו בשעה 6:35, 11 מטופלים נראו יושבים בחדר האוכל, שותים שתייה חמה עם פת שחרית.
מטופלים בחדר אוכל, נמצאו ללא השגחה. כל הצוות הסיעודי היה מועסק עם טיפול אישי של מטופלים בחדרם.
הצוות לא עטה מסיכות.
רחצות התחילו בשעה 7:00 כל מטופל מתרחץ פעם ביומיים.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים ובהתאם לעונה, נצפתה שגרת עבודה.
הצוות עבד בזוגות או ביחיד לפי תפקוד המטופל, לא נצפה שימוש בווילונות הפרדה.
בתצפית על רחצות המטופלים, רחצות התבצעו עם דלתות סגורות ובזמן סביר, נראו שתי מטפלות מבצעות העברה למטופלת למקלחת.
שינויי תנוחה: בבדיקה אקראית של מטופל עם פצע לחץ שנמצא במיטה, בטופס שינוי תנוחה לא נמצאו חתימות על ביצוע שינוי תנוחה במהלך הלילה. האחות ניסתה לרשום צד ולחתום לפני שתראה לנו את הדף.
בחלק מהחדרים בהם מטופלים כבר הוצאו ממיטותיהם, נמצאו מברשות שיניים יבשות.

ארוחות

ארוחת הבוקר מתחילה בשעה 8:00.
תפריט זמין ומעודכן וחתום על ידי הדיאטנית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות בישיבה 10 באמצעות חגורת אגן, מפשעה ושולחנית, הגבלת לילה אחת על ידי רשת.

בטיחות המטופל

בזמן כניסתו למחלקה, צוות המחלקה כלל לא עטה מסיכות.
מטופלים נשארים בלי השגחה בחדר האוכל.
בבדיקת לחצן מצוקה אצל דיירת צלולה שעדיין במיטה, לא הצליחה להפעיל את לחצן המצוקה למרות שלחצה על כפתור ההפעלה. יש מקום לבדוק ויסות הלחץ בכפתור המצוקה.
בבירור עם מנהלת הסיעוד ומנהלת אדמיניסטרטיבית לגבי התחסנות הצוות והמטופלים, נמסר שכמעט כל המטופלים חוסנו ב-3 מנות, חלק מהצוות מסרב לקבל חיסונים. במוסד אין רשימה מסודרת של עובדים ומטופלים מחוסנים/ מסרבים. הודרכו לחשיבות התחסנות ועמידה בתנאי תו ירוק למוסדות גריאטריים.

פעילות פנאי

לוח פעילות מעיד על פעילות בשעות הבוקר והערב.
לוח התמצאות מעודכן.
טלוויזיה פועלת בעת המתנה לארוחת הבוקר.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול מתבצע תוך שמירה על כבודו של המטופל. המטפלים סוגרים את הדלת של החדר, אבל לא נצפה שימוש בווילונות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים, הם הביעו שביעות רצון מהיחס ומהטיפול במוסד.