מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.06.2021

במוסד: "מוסד נוה הגליל"

בישוב: פקיעין (בוקייעה)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סאמר עלי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הגליל (קוד מוסד 23753)
אלברייה 10
פקיעין (בוקייעה)

ד"ר עלי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:00-16:30.
ההתרשמות הכללית מהבקרה חיובית.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.06.2021 בין השעות 15:00 ל-16:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה סיעודית ג', אחות משמרת ערב ובהמשך הצטרפו אחות ראשית ומנהלת אדמיניסטרטיבית של המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		18	30	
גריאטריה סיעודית ג		24	36	
תשושי נפש		27	29	
סה"כ		69	95	

הבקרה התקיימה במחלקה סיעודית ג'-
במחלקה מטופל אחדעם פצע לחץ דרגה 2-1. 4 מטופלים עם הגבלה בישיבה, 3 מהם עם הגבלה גם במיטה. ללא מטופלים עם פיום קיבה וללא מטופלים בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין בדלפק האחות. כח אדם תואם לסידור העבודה.
משמרת ערב מתחילה משעה 15:30. במשמרת עובדים אחות מוסמכת ו-4 מטפלים.
לכל מחלקה אנשי צוות משלה, ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

חדרי המטופלים נקיים, מאוררים, עם צביון אישי חלקי. שמות ותמונות המטופלים על הדלת בכניסה לחדר. כל המיטות חדשות חשמליות, קיימים ווילונות הפרדה בין המיטות.
בבדיקה מדגמית הארונות מסודרים עם בגדים בכמות טובה. באחד החדרים וילון הפרדה תלוש בחלקו, נוגע ברצפה ומוכתם.
בכל חדר כיור עם סבון ונייר ניגוב לידיים. בחדרי הרחצה ערכות אישיות לצחצוח שיניים.
ציוד הישיבה- ברובו במצב תחזוקתי תקין. חלק מכסאות הגלגלים חדשים.
קיימות עגלות טיפול מסודרות, וכן עגלות לכביסה ואשפה עם מכסה כנדרש.
טמפרטורה שנמדדה בחדרים 21-23 מעלות צלזיוס ומזגנים דולקים. בלובי ללא אוורור וללא מזגן, נמדדה טמפרטורה 26 מעלות צלזיוס.
בתקרת חדר רחצה אחד נראתה רטיבות וצינורות חלודים במערכת חימום המים. בחדר רחצה אחר עלה ריח ביוב חריף.
בבדיקה מדגמית לחצני מצוקה נגישים ותקינים עבור מטופלים צלולים, למעט לחצן מצוקה שחסר והגיעו לתקנו בעת הבקרה.

במחלקה מנוף חשמלי אחד בלבד לטובת העברת מטופלים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 15:30, 2 מטופלים נראו יושבים בחדר אוכל, כל היתר במיטות. מטופלת אחת לא הושכבה למנוחת צהריים, לדברי הצוות לבקשת המשפחה. המטופלת נראתה קשורה בכסא רגיל ויושבת מול שולחן גבוה מידי,בגובה הכתפיים, כשהיא מניחה עליו ידיים.
שינוי תנוחה- המטופלים נראו בתנוחה מסודרת ונוחה, שוכבים על סדיניה ועם כמות כריות מספקת למעט במקרים בודדים שמטופלים נמצאו בתחתית המיטה ללא יכולת ליישר רגליים. קיים טופס תלוי על גבי המיטות. הטופס נמצא תואם לתנוחה בפועל.
הקמות החלו בשעה 15:30, נכנסים שלושה מטפלים לחדר, עובדים יחד ולא נכנסים לבד לחדר. מטפלת נוספת עובדת בלובי לצורך השגחה על המטופלים והגשת שתיה.
מעל המיטות יש הנחיות לאופן העברה ואביזרים נלווים לישיבה. לאחר ההורדה נראה סירוק השיער, רחצת פנים והעברת המטופל ללובי לשתיה ועוגה.
במספר מקרים ללא תיקון הישיבה בכסא אלא לאחר שהערנו, נראו מטופלים שהושבו על האגן באופן שאינו סימטרי ללא יכולת לזוז בכוחות עצמם.
במהלך הטיפול האישי לא נצפה שיח אישי עם המטופלים.

ארוחות

תפריט נמצא מעודכן וחתום ע"י דיאטנית.
ארוחת מנחה מגיעה ממטבח מרכזי בשעה 15:30, מוגשת מארבע וכוללת וופלים עם תה. בשעה 17:00 מוגשת גלידה בגביע ובשעה 18:30 תוגש ארוחת הערב.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נראה שימוש נכון באמצעי הגבלה, לא מהודק או לוחץ, בשימוש בישיבה עבור 4 מטופלים שדווח שעלולים לקום ולסכן עצמם. מתוכם 3 מוגבלים גם במיטות באמצעות סדין רשת.

בטיחות המטופל

בחדר תרופות ובמקרר תרופות מבוצע ניטור טמפ'.
בתצפית על טיפול אישי, מחליפים כפפות בין הטיפול במטופל למטופל.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות כולל תעסוקה בכל יום בשעות הבוקר, ובנוסף 4 פעמים בשבוע גם בשעות אחר הצהריים.
בלובי הופעלה טלויזיה עם תחנה ברוסית.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

צוות נראה מקפיד לסגור את דלת החדר ולסגור וילון בעת הטיפול האישי.
לציין שסוגרים את הווילון שסמוך למטופל ומצמצם את האיזור בו מבוצע הטיפול האישי ואף סגירת הווילון בוצעה גם כשאין מטופל נוסף בחדר.