מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.06.2026

במוסד: "מוסד נופים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פולינה סטוקנוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נופים (קוד מוסד 23749)
הנריאטה סולד 2
ירושלים

ד"ר סטוקנוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נופים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.06.2026 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:15-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נופים"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.06.2026 בין השעות 17:15 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת רפואית, פיזיותרפיסט, אחות ו4 מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		21	19	
סה"כ		21	19	

כח-אדם סיעודי

אחות + 3 מטפלים ותיקים ומטפלת מתלמדת.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה למחלקה, המחלקה הייתה נעימה ורגועה.
חדרי המטופלים והמרחבים המשותפים נקיים ומסודרים.
חדרי המטופלים בעלי אווירה ביתית.
חדרי הרחצה נצפו נקיים ומסודרים, בכל חדר רחצה יש: סבון, חומר חיטוי ידיים ונירות ניגוב ידיים.
נצפו מברשות שיניים בתוך כוסות ייעודיות עם שם עליהם.
בבדיקה מדגמית היו מים בחדרים.
טמפרטורת המים החמים גבוהה מהנדרש כ-54 מ"צ בכיור בחדר אשפוז. הדבר פסול ועלול לגרום לכוויות.
בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה עבדו והצוות הגיע במיידית.

ארוחות

ארוחת הערב חולקה בסביבות השעה 18:30.
שולחנות האוכל ערוכים בצורה אסטטית, עם מפות, מתקן מפיות, ואגרטל פרחים במרכז השולחן.
חולק סכו"ם מלא. שתיה חמה ומים.
הארוחה הייתה עשירה וכללה:
לחם, טחינה, קוטג', סלט, פסטה ברוטב עגבניות, לביבות בטטה, פירה.
המזון המרוסק כלל, טחינה, גבינה פירה, ולביבות בטטה שנמעכו ולא רוסקו.
הארוחה לא תאמה את התפריט.
האכלה התבצעה בצורה מכובדת ובנחת.

טמפרטורת המזון בעגלת החימום נמוכה מהנדרש כ-54-60 מ"צ. הדבר פסול.
אין במחלקה עגלת מזון לשמירת טמפרטורת המזון הקר בזמן החלוקה.
יש לציין כי מקבלים את ארוחת הערב מהמטבח בשעות הצהריים ומזון נמצא בעגלת חימום זמן רב.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ברשימת הגבלות נצפו 3 מטופלות עם הוראת הגבלה בישיבה.
אין הגבלות בשכיבה.

בטיחות המטופל

נצפתה רשימת שינויי תנוחה חתומה בפועל.
נצפתה מטופלת מוזנת בפג שוכבת במיטה בזוית של 45 מעלות, על פי הנוהל.
נצפו מטפלים משתמשים בכפפות ומחטאים ידיים כנדש.

פעילות פנאי

התקיימה פעילות פנאי, דיירת מהדיור המוגן הקריאה סיפורים לדיירות במחלקה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם דיירות ובני משפחה, הם הביעו שביעות רצון רבה מהטיפול ומהיחס במחלקה.

נושאים נוספים

נערכה ביקורת במטבח המרכזי, להלן הליקויים שנמצאו:
- נמצא בשר בהפשרה בטמפרטורת החדר.
- נמצאו דגים בתוך נוזלים במקרר הפשרה. הדבר פסול.
- אין דיגום של כל ארוחות הבוקר, הצהריים והערב. בדגימות שנצפו, גודל הדגימה קטן מהנדרש.
- אין רישום הנדרש על גבי דגימות.

הערות:
- חדר האוכל של דיור מוגן נמצא בשיפוץ.
במידה וירצו לשפץ את המטבח על הנהלת המוסד לעדכן את משרד הבריאות, להעביר לו"ז ביצוע ואופן העבודה בזמן השיפוץ.