מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.01.2026

במוסד: "מוסד נופים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פולינה סטוקנוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נופים (קוד מוסד 23749)
הנריאטה סולד 2
ירושלים

ד"ר סטוקנוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נופים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.01.2026 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נופים"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.01.2026 בין השעות 17:00 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- דוקטור ליה מור שמשי, ס. רופא המחוז

מטעם המוסד נכחו

האח הראשי, צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		21	17	
סה"כ		21	17	

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אחות + 3 מטפלים (גבר ושתי נשים) + עובדת מטבח.
כוח האדם בפועל, תאם את סידור העבודה.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה ומסודרת.
האווירה ביתית ונעימה.
חדרי המטופלות וחדרי השירותים נקיים ומסודרים.
רוב חדרי הדיירות עם חפצים אישיים ותחושה ביתית. נצפה חדר אחד ללא חפצים אישיים או תמונות, עם תחושה מוסדית.
נצפו מברשות שיניים מתויגות עם שמות המטופלות, מונחות בתוך כוסיות ייעודיות.
במסדרון, בקצה המחלקה, היה ריח שתן. בבדיקת אוגרי הכביסה והאשפה שעמדו במסדרון, היו באוגר הכביסה סדינים מלוכלכים.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
הטמפרטורה שנמדדה הייתה 24-26 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
בכל חדר היו ספטול, ספטדין, סבון ונייר לניגוב ידיים.
על אחת מהמיטות נצפתה סדינייה עם כתם שתן.
לחצני המצוקה, שנדגמו, תקינים. נצפתה תגובה מהירה של הצוות לצלצול.
חלק מהמטופלות ישבו על כסאות גלגלים וחלק גדול ישבו על כסאות רגילים, עם תמיכה וריפוד.

ארוחות

ארוחת הערב חולקה בשעה 18:30.
האוכל הוגש ע"י מחלקת אוכל, אשר לא לבשה מדים ולא כיסוי ראש.
על לוח המודעות היה תלוי תפריט מעודכן.
הייתה התאמה חלקית בין התפריט לאוכל, שכלל: דג מטוגן (בתפריט - קציצות ירק ותפ"א), פירה תפ"א (שהיה עם קרום יבש), גבינה לבנה, כריך עם גבינה צהובה, ירקות (עגבניה ומלפפון קצוצים), רסק עגבניות ומעדנים.
ממרח (בתפריט - מטבוחה) לא נשלח כלל.
הירקות לא היו מתובלים ולא היו על השולחנות תבלינים או רטבים (מלבד על שולחן אחד -שעליו בקבוקי שמן זית ומיץ לימון).
לא היה מגוון אוכל ולא אפשרות בחירה. מטופלות שלא אהבו את הדג לא קיבלו מנה חלופית.
ארוחת הערב הוגשה בכלים יפים ומטופלות, שאוכלות בכוחות עצמן קיבלו סכו"ם מלא.
המנות הטחונות לא הוגשו בצלחת מחולקת.
2 המטפלות האכילו בסבלנות ובכבוד את המטופלות, תוך כדי שיחה עימן. המטפל נצפה מאכיל 2 מטופלות במצב ירוד, תפקודית וקוגניטיבית, בצורה נוקשה, תוך קיבוע המצח שלהן. ההאכלה נראתה לא נעימה והמטפל לא תיקשר כלל עימן.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ל-3 מטופלות הוראות להגבלות תנועה, חתומות, כנדרש.
לשתיים מהן, הוראת הגבלה כפולה - אגן וחזה. בפועל, המטופלות היו עם הגבלת אגן בלבד.

בטיחות המטופל

עטי האינסולין וטיפות העיניים היו מתוייגים, עם שמות המטופלים ותאריכי פתיחה, והיו בתוקף.
בכניסת צוות הבקרה ב 17:00, היו מונחות, על עגלת התרופות, כוסיות עם כדורים לחלוקה. הכוסיות היו מתוייגות באופן חלקי (רק עם שם פרטי) ולא מונחות במגירה של כל מטופלת, כנדרש.
חלק מהתרופות היו מרוסקות.
ל 6 מטופלות יש דפי חתימה על ביצוע שינויי תנוחה. לכל המטופלות לא היו חתימות על ביצוע שינוי תנוחה בשעה 22:00 מספר ימים ובנוסף, היו חתימות למפרע על שינוי תנוחה של שעה 6:00 עד לתאריך 11.1.25.
מטופלת נצפתה יושבת כשרגליה שמוטות ולא מונחות על רגליות הכס"ג. שוק ימין שלה לחצה על הצד החיצוני של הרגלית, בצורה שעלולה לפגוע בשלמות העור. מומלץ לרפד את רגליות הכס"ג.

פעילות פנאי

בשעות אחה"צ לא הייתה פעילות פנאי כלל. לדברי האח הראשי, המתנדב, שמעביר את הפעילות, חולה. לא הועברה פעילות חלופית.
מספר מועט של מטופלות עסקו בפעילות פרטנית.
הטלוויזיה פעלה כמעט ללא קול. מטופלת אחת ישבה מולה וצפתה.
2 המטפלות ישבו ליד המטופלות ושוחחו עימן.
רוב המטופלות ישבו ללא מעש.
לוח ההתמצאות היה מעודכן.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת וביתה, הביעו שביעות רצון מהיחס של הצוות ומהטיפול, אולם התלוננו על היעדר טיפול פיזיותרפיה.