מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.08.2025

במוסד: "מוסד נופים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

לכבוד
ד"ר פולינה סטוקנוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נופים (קוד מוסד 23749)
הנריאטה סולד 2
ירושלים

ד"ר סטוקנוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נופים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-14:00.
נמצאו ליקויים בתחום בישול המזון.
נמדדה טמפרטורת המים החמים גבוהה מהנדרש - כ-50 מ"צ טמפרטורה, העלולה לגרום לכוויות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נופים"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.08.2025 בין השעות 12:00 ל-14:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת בוקר וצוות מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		21	18	
סה"כ		21	18	

כח-אדם סיעודי

אחות אחראית משמרת בוקר + 3 מטפלים.
עובד ניקיון ועובד מטבח.
סידור העבודה תואם את העובדים בפועל במשמרת.

תנאים סביבתיים

תכנון המחלקה אינו עונה לדרישות התכנון של מחלקות סיעודיות של שנת 2016.
קיפול כביסה נקייה מבצעים בתחנת האחיות. אין מקום מיועד לקיפול כביסה.
בבדיקה מדגמית בחדרים -
בחדר 505 - מקלחת ושירותים נקיים, כיסא הרחצה נקי והרצפה נקיה. מברשות השיניים מסומנות עם שמות המטופלות.
לחצני המצוקה במקלחת וליד המיטות נמצאו תקינים. הארונות בחדר עם ביגוד אישי, מסודרים, נקיים, עם שמות המטופלות עליהם.
החדר בעל אפיון ביתי ואישי עם תמונות של בני משפחה מעל המיטות.
בחדר 503 - המיטות מסודרות, הרצפה נקיה, ריח נעים בחדר. לחצני המצוקה תקינים. חדר הרחצה נקי, כיסא הרחצה נקי.
מברשות השינים מסומנות עם שמות המטופלות. נדגמו מים חמים בברזים.
בחדר 507 - יש תמונות של בני משפחות המטופלים, המיטות מסודרות. הרצפה בחדר ובחדר הרחצה.
מים חמים נדגמו בברזים, כיסא הרחצה נקי. מברשות השיניים מסומנות עם שמות המטופלות. לחצני מצוקה עובדים.
בחדר 508 - החדר נקי ומסודר, לחצני המצוקה תקינים ונדגמו מים חמים בברזים.

טיפול אישי

נצפתה העברה למיטה והשכבה בחדר 508 - שתי מטפלות סגרו את דלת החדר ואת הווילון לשמירת פרטיות המטופלת.

ביצעו את ההעברה וההשכבה בצורה טובה ורגישה.

ארוחות

בארוחת הצוהריים נמדדה טמפרטורת מזון בהגשה, נמוכה מהנדרש כ-60-58 מ"צ.
בעת הבקרה התברר כי ביום שישי מקבלים מזון שבישלו לארוחת ערב ליום שישי וליום שבת.
נמדדה טמפרטורה שאינה תקינה במזון זה - בין 10 מ"צ לבין 16 מ"צ.
המזון לא עבר קירור מהיר ונמצא במקרר בטמפרטורה לא תקינה.
כל תהליך העבודה במטבח אינו תקין.
חימום חוזר של המזון מבצעים בעגלת חימום. תהליך זה אינו תקין.
נעשתה תצפית על ארוחת צוהריים שהוגשה בשעה 12:30 -
חולק למטופלות סכו"ם שכלל: כף, מזלג, סכין, כפית.
האוכל שהוגש תואם לתפריט. היו גם מנות טחונות
צוות המטפלים ובני משפחות עזרו למטופלות באכילה, בצורה רגישה וסבלנית. נצפו מטופלות רבות שאכלו באופן עצמאי ללא עזרה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מתוך 18 מטופלים, למטופלת אחת יש הגבלת חגורת מותן.
הרשימה חתומה ע"י רופא המחלקה והאח הראשי.

פעילות פנאי

נצפה לוח פעילות פנאי ולוח התמצאות עדכני ליום הבקרה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נצפו מספר בני משפחות, נכדים ונינים, של המטופלות במחלקה, שבאו לבקרן.
בני המשפחות שדיברו עם צוות הבקרה, הביעו שביעות רצון גבוהה מטיפול הצוות במחלקה בבת משפחתם השוהה שם.

נושאים נוספים

מטבח מבשל מרכזי:
בעת הבקרה נמצאו בו הליקויים הבאים:
1. נמצאו ירקות בקצביה.
2. נמצאה ריבה בקצביה.
3. נמצא מזון במקרר בתוך סיר. לצורך קירור מהיר צריכים להעביר את המזון לגסטרונומים. לפי הנראה בשטח, לא מבצעים קירור מהיר כלל.
4. רוב המזון במקררים ללא כיסוי, כנדרש.
5. נמצאו ירקות גולמיים במפלס עליון, בניגוד לתכנון המטבח.
6. נמצאו רטבים במקררי הפשרה.
7. נמצאה סחורה על הרצפה במחסן יבשים.