משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.02.2025

במוסד: "מוסד נופים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פולינה סטוקנוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נופים (קוד מוסד 23749)
הנריאטה סולד 2
ירושלים

ד"ר סטוקנוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נופים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-14:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נופים"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.02.2025 בין השעות 12:00 ל-14:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי, עו"סית, מדריכת תעסוקה, צוות מטפלים, עובד ניקיון ועובד מטבח.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		21	19	
סה"כ		21	19	

כח-אדם סיעודי

אח ראשי ו-3 מטפלים. נצפתה טבלת סידור עבודה של צוות המטפלים, התואם את המטפלים שנכחו פיזית בבקרה.

תנאים סביבתיים

יש לציין כי המחלקה לא עונה לדרישות של פרוגרמה של שנת 2016.
קיימים חדרים ל-4 מיטות.
אין כיורים לשטיפת ידיים בכל החדרים.
קיימים שירותים משותפים למספר חדרים.
בבדיקה מדגמית בחדרים נצפו חדרים נקיים ומסודרים.
מצעים נקיים על המיטות.
ארונות המטופלים מסודרים.
הטמפרטורה הייתה נעימה, נצפו כ 22 מ"צ על פי בוררי הטמפרטורה.
לחצני מצוקה תקינים ועובדים. הצוות הגיע במהירות.
חדרי השירותים והמקלחות נקיים. כסאות רחצה נקיים. מברשות השיניים מסומנות עם שמות המטופלים.
בבדיקה מדגמית יש מים חמים בברזים.

ארוחות

במחלקה לא היה תפריט מעודכן של השבוע. התפריט שנצפה היה של שבוע לפני הבקרה.
הגשת המזון תקינה ובאווירה נעימה.
במטבחון המחלקתי נמצא מזון, במקרר, ללא סימון תאריך הכנתו.
עובדת המטבח הייתה ללא כובע, כנדרש.
נצפה סכו"ם הגשה שכלל: כף, מזלג, כפית וסכין.

צוות המטפלים ובני משפחה עזרו בהאכלת מטופלים. האווירה היתה נעימה, נינוחה והצוות היה קשוב לצרכי המטופלים ולבקשותיהם במהלך הארוחה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלה הכוללת 2 הגבלות שהיו חתומות בפועל ומעודכנות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפו אמצעים לשמירה על פרטיות המטופלים וכבודם. ישנם וילונות בחדרים ליד מיטות המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות עם בני משפחה של מטופלים, הביעו שביעות רצון גבוהה מאוד מהטיפול של אנשי הצוות במחלקה.

נושאים נוספים

נערכה ביקורת במטבח המרכזי של המוסד ונמצאו ליקויים רבים:
1. נמצא מזון מוכן לאכילה במקרר הממוקם בקצביה. הדבר פסול.
2. חלק מהמזון היה פתוח וחלק ללא אריזה.
3. נמצאו ירקות גולמיים באזור הבישול.
4. מקרר למזון מוכן לאכילה מקולקל זמן רב ומאחסנים בו ירקות גולמיים, ביצים טריות ושימורים פתוחים.
5. נצפתה שמיכה באזור הבישול.
6. נמצאו אריזות מקוריות של שימורים באזור הבישול.
7. נמצא מזון מוכן לאכילה מקורר בטמפרטורת החדר ולא הוצג רישום שהמזון עובר קירור מהיר.
8. חלק מהמזון החם בהגשה בחדר האוכל של דיור מוגן היה בטמפרטורה נמוכה מהנדרש.
9. נמצאו ביצים טריות מתחת למתקן חימום של מזון בחדר האוכל.