מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.04.2023

במוסד: "מוסד נופים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פולינה סטוקנוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נופים (קוד מוסד 23749)
הנריאטה סולד 2
ירושלים

ד"ר סטוקנוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נופים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.04.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-19:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נופים"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.04.2023 בין השעות 18:15 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		21	17	
סה"כ		21	17	

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אחות מוסמכת + 2 מטפלים (גבר ואשה) + עובדת מטבח.
כח האדם בפועל, תאם את סידור העבודה.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה ומסודרת.
האווירה ביתית ונעימה.
חדרי המטופלות וחדרי השרותים נקיים ומסודרים.
נצפו מברשות שיניים מתוייגות עם שמות המטופלות, מונחות בתוך כוסיות ייעודיות.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
הטמפרטורה שנמדדה הייתה 24-26 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
בכל חדר יש ספטול, ספטודין, סבון ונייר לניגוב ידיים.
לחצני המצוקה שנדגמו תקינים. נצפתה תגובה מהירה של הצוות לצלצול.
חלק מהמטופלות ישבו על כסאות גלגלים וחלק גדול ישבו על כסאות רגילים, עם תמיכה וריפוד.

טיפול אישי

נצפה יחס אישי ומכבד למטופלות.

ארוחות

ארוחת הערב חולקה בשעה 18:30.
האוכל הוגש ע"י מחלקת אוכל, אשר לבשה מדים, אך נצפתה ללא כיסוי ראש.

על לוח המודעות נצפה תלוי תפריט מעודכן.
לא הייתה התאמה מלאה של האוכל שהוגש, לתפריט. עפ"י התפריט סלט כרוב בתחמיץ - בפועל, הוגש סלט ירקות רגיל.
לאוכלות טחון לא הוגשה תוספת מורכבת כלל. לאוכלות כלכלה רגילה הוגשה פשטידת איטריות.
המטופלות שאוכלות טחון קיבלו גבינה, רסק עגבניות, ממרח אבוקדו עם ביצה ומלפפון ומעדן.
מטופלת אחת, עם פטריה בפה, מקבלת את הארוחה בכלים חד-פעמיים. לדברי עובדת המטבח, הרופאה אישרה להגיש אוכל בכלים רגילים, אבל להקפיד על הפרדה מכלי האוכל של שאר המטופלות. חשוב להמנע משימוש בכלים חד-פעמיים.
ארוחת הערב הוגשה בכלים יפים ומטופלות, שאוכלות בכוחות עצמן קיבלו סכו"מ מלא.
המטפלים נצפו מאכילים בסבלנות ובכבוד את המטופלות, תוך כדי קיום תקשורת עימן.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מטופלת אחת עם אמצעי הגבלה, חתום כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

עטי האינסולין וטיפות העיניים היו מתוייגים עם שמות המטופלים ותאריכי פתיחה והיו בתוקף.

<u>פעילות פנאי</u>

בכניסת צוות הבקרה למחלקה, חלק מהמטופלות נצפו כשהן יושבות מסביב לשולחן, חלקן קוראות עיתון חלקן מקשיבות לטלויזיה וחלקן פותרות תשבצים.
לוח ההתמצאות היה לא מעודכן והראה על תאריך יום טרם הבקרה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלות ובני משפחה, הביעו שביעות רצון רבה מהטיפול במחלקה.
אמרו שהיחס של כל אנשי הצוות מצוין ומזל שיש את המחלקה הזאת.