מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.08.2022

במוסד: "מוסד נופים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פולינה סטוקנוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נופים (קוד מוסד 23749)
הנריאטה סולד 2
ירושלים

ד"ר סטוקנוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נופים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:40-19:50.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נופים"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.08.2022 בין השעות 18:40 ל-19:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		21	16	
סה"כ		21	16	

בחודש האחרון התקבלו 4 מטופלים חדשים. 3 מתוכם, הם דיירים של הדיור המוגן.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אחות מעשית + 2 מטפלים + עובדת מטבח.
כח האדם בפועל, תאם את סידור העבודה.
האחות עבדה משמרת כפולה (עבדה גם במשמרת בוקר).
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

המחלקה, החדרים וחדרי השירותים נצפו נקיים.
המרחב המשותף מקושט, החדרים בעלי צביון ביתי.
מיטות המטופלים עם מצעים נקיים ושמיכות תואמות את העונה.
נצפו מברשות שיניים אישיות בתוך כוסות אישיות.
הטמפרטורה בחדרי המטופלים ובמרחבים הציבוריים הייתה נעימה.
מיכלי הסבון והנייר לניגוב ידיים היו מלאים.
לחצני המצוקה עובדים והצוות נענה במהירות.
כיסאות הגלגלים ואביזרי העזר היו נקיים.
באחד מחדרי השירותים נצפה כס"ג לרחצה עם נייר דבק מלופף על חלק מהמושב. יש להקפיד על שלמות ותקינות אמצעי הטיפול ולהחליף את המושב הלקוי.

טיפול אישי

מרבית המטופלים ישבו על כיסא רגיל עם כרית מותאמת לישיבה ולמשענת גב.
נצפה טיפול אישי, שנעשה בצורה מכובדת.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נצפתה מטופלת שביקשה לשתות כוס חלב, היא נענתה בצורה לא נעימה, שבשעות הערב לא שותים חלב ולא קפה, אלא רק תה. המטופלת צלולה, דרשה בתוקף לשתות חלב ולבסוף בקשתה נענתה.

ארוחות

בכניסת צוות הבקרה למחלקה בשעה 18:30, ארוחת הערב כבר התנהלה.
האוכל הוגש ע"י מחלקת אוכל, אשר לבשה מדים, אך נצפתה ללא כיסוי ראש וסינר.
על לוח המודעות נצפה תלוי תפריט מעודכן.
לא הייתה התאמה מלאה של האוכל, שהוגש, לתפריט. עפ"י התפריט סלט יווני (עם בולגרית וזיתים) - בפועל, הוגש סלט ירקות רגיל. לאוכלים טחון אמור היה להיות רסק עגבניות עם זיתים - בפועל, הוגש רסק עגבניות פשוט.
עפ"י התיעוד, לא נמדדה טמפרטורת המזון שהוגש. לפי תיעוד זה, לא בוצעו מדידות טמפרטורה של ארוחות בוקר וצהריים ביומיים האחרונים ובארוחת ערב לא נמדדו ב-3 ימים האחרונים.
לדברי עובדת המטבח, טחנה את המנה העיקרית (לביבות טונה וכרישה) ל-2 מטופלות שאוכלות טחון. עפ"י הוראת הדיאטנית מתאריך 17.8.22, שנצפתה תלויה במטבח, יש 3 מטופלות שצריכות לאכול מרקם טחון. אחת המטופלות קיבלה קציצה שלימה, למרות ההוראה שהיא צריכהלאכול אוכל טחון.
ארוחת הערב הוגשה בכלים יפים ומטופלים, שאוכלים בכוחות עצמם קיבלו סכו"ם מלא.
המטפלים נצפו מאכילים בסבלנות ובכבוד את המטופלים, תוך כדי קיום תקשורת עימם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופלת אחת עם הגבלת תנועה בישיבה (חגורת אגן). ההוראה כתובה וחתומה כנדרש.
אין הגבלות פיזיות בשכיבה.

בטיחות המטופל

כל הצוות המטפל עבד במחלקה ללא מסכה.
בשעה 19:00 נצפו, בקרדקס התרופות, חתימות למפרע על מתן תרופות של שעה 20:00.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה טיפול אישי, שהתבצע תוך כדי שמירה על כבודו של המטופל ופרטיותו.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם 2 מטופלות, הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס של הצוות.