מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.04.2022

במוסד: "מוסד נופים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פולינה סטוקנוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נופים (קוד מוסד 23749)
הנריאטה סולד 2
ירושלים

ד"ר סטוקנוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נופים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.04.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 14:30-15:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נופים"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.04.2022 בין השעות 14:30 ל-15:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת צוהריים .

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		21	13	
סה"כ		21	13	

כח-אדם סיעודי

במשמרת צהריים עבדו אח + 2 מטפלים + עובדת מטבח. סידור העבודה תאם את העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקה נמצאה נקיה ומסודרת.
נמדדה טמפרטורה בשטחים הציבוריים גבוהה מהנדרש, 27 מ"צ.
לא היו בוררי טמפרטורה בחדרי האישפוז ובחדר האוכל.
נדגמו לחצני מצוקה תקינים ובניסיון הפעלה, אחד המטפלים הגיע במהירות.
המרחב המשותף מקושט והחדרים בעלי ציביון ביתי.
מיטות המטופלים נצפו עם מצעים נקיים ושמיכות, התואמות את העונה.
מיכלי הסבון והנייר לניגוב ידיים היו מלאים.
נצפו מברשות שיניים אישיות בתוך כוסות אישיות.
ארונות המטופלים היו מסודרים עם ביגוד אישי מקופל, מסודר ונקי.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים בחדרי הרחצה.
כיסאות הגלגלים ואביזרי העזר היו נקיים.

טיפול אישי

מחלקה קטנה ואינטימית. נצפה יחס אישי של המטפלים.

ארוחות

יש תפריט מעודכן.

המטבח נקי ומסודר. עובדת המטבח עובדת כנדרש.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 מטופלים עם הגבלות תנועה. נצפו הוראות ההגבלה חתומות ועדכניות.

בטיחות המטופל

נצפו אמצעים לשמירה על בטיחות המטופל.
נצפו מספר מספק של כריות לצורך שינויי תנוחה.
נצפה קלסר אירועים חריגים חתום ומעודכן ע"י האח הראשי ומנהלת הרפואית של המחלקה.

פעילות פנאי

בשעת הבקרה הייתה מנוחת הצהריים. רוב המטופלים ישנו במיטות. 2 מטופלים היו במרחב הציבורי ושיחקו משחקי קופסה עם המטפלים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפו אמצעים לשמירה על פרטיות המטופל.
בטיפול האישי נצפו המטפלים שומרים על כבודם של המטופלים - סגרו וילון בין המיטות וכן את דלת החדר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם שתי מטופלות, הביעו שביעות רצון מהשהות במחלקה ומהיחס הטוב מצד אנשי הצוות המטפל.

נושאים נוספים

המחלקה אינה עונה לדרישות פרוגרמה 2016.
אין במכבסה זרימה נכונה ונוהל העבודה אינו תקין.