מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.12.2021

במוסד: "מוסד נופים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פולינה סטוקנוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נופים (קוד מוסד 23749)
הנריאטה סולד 2
ירושלים

ד"ר סטוקנוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נופים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.12.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-19:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נופים"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.12.2021 בין השעות 18:15 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		21	13	
סה"כ		21	13	

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אח + 2 מטפלים + עובדת מטבח.
לדברי הצוות יש עובד נקיון אחד, שאחראי על כל הבניין, בזמן משמרת ערב.
סידור העבודה תאם את העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקה, החדרים וחדרי השירותים נצפו נקיים.
הטמפרטורה בחדרי המטופלים ובמרחבים הציבוריים הייתה נעימה. בבדיקה מדגמית, נצפו 22 מ"צ, על פי בוררי הטמפרטורה.
נדגמו לחצני מצוקה תקינים ובניסיון הפעלה, המטפל הגיע במהירות.
מגבות נקיות נצפו מאוחסנות בחדרי השירותים במקום במחסן כביסה.
המרחב המשותף מקושט, החדרים בעלי צביון ביתי.
מיטות המטופלים עם מצעים נקיים ושמיכות תואמות את העונה.
נצפו מברשות שיניים אישיות בתוך כוסות אישיות. בחדר 501 נצפתה מברשת שיער מונחת יחד עם מברשת השיניים.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים בחדרי הרחצה בטמפרטורה גבוהה מהנדרש, 50 מ"צ.
מיכלי הסבון והנייר לניגוב ידיים היו מלאים.
כיסאות הגלגלים ואביזרי העזר היו נקיים.

טיפול אישי

מחלקה קטנה ואינטימית, נצפה יחס אישי של המטפלים.

ארוחות

ארוחת הערב חולקה בשעה 18:30, ע"י מחלקת אוכל.
מחלקת האוכל לבשה מדים, ללא כיסוי ראש, סינר או כפפות.
על לוח המודעות תלוי תפריט לא מעודכן (של השבוע קודם הבקרה).
ארוחת הערב הוגשה בכלים יפים ומטופלים שאוכלים בכוחות עצמם קיבלו סכו"ם מלא.
המטפלים נצפו מאכילים בסבלנות ובכבוד את המטופלים, תוך כדי קיום תקשורת עימם.
נמדדה טמפרטורת מזון שאינה תקינה - שקשוקה 54 מ"צ, נמוכה מהנדרש.
עדיין מכינים מנות בלנדר במטבחון המחלקתי, בניגוד לדרישה.
מיקרוגל עדיין ממוקם במטבחון, בניגוד לדרישה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מטופלת אחת עם הגבלת תנועה. נצפתה הוראת הגבלה חתומה עדכנית.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפה בקבוק טיפות עיניים ללא ציון תאריך פתיחה. שאר בקבוקי הטיפות ומזרקי האינסולין, רישום שם ותאריך פתיחה תקין.
אופן חלוקת התרופות למטופלים נצפתה מתבצעת באופן תקין. האח נצפה מנקה את כותש הכדורים בין תרופה לתרופה, כנדרש.
נצפו מספר מספק של כריות לצורך שינויי תנוחה.
בחדר 501 נצפה כס"ג רחצה עם מושב שבור, עטוף בנייר דבק קרוע, כך שהשבר חשוף ויכול לפגוע בשלמות עור המטופל.
נצפה כיסא גלגלים, אשר הריפוד שלו וידיות הידיים שחוקים ומתקלפים.

<u>פעילות פנאי</u>

בשעות אחה"צ אין פעילות תעסוקה מסודרת.
טלויזיה דולקת בקול חלש. נשמעה מוזיקה מתנגנת ברקע.
המטפלים נצפו יושבים עם המטפלים ומשוחחים איתם.
חלק מהמטופלים נמצאים בחדרם, עפ"י העדפתם, וצופים בטלויזיה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת הביעה שביעות רצון מהשהות במחלקה.