מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.09.2021

במוסד: "מוסד נופים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר פולינה סטוקנוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נופים (קוד מוסד 23749)
הנריאטה סולד 2
ירושלים

ד"ר סטוקנוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נופים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.09.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נופים"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.09.2021 בין השעות 18:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי מחלקה וצוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		21	14	
סה"כ		21	14	

בעת הכניסה למחלקה האוירה הייתה רגועה, הטלויזיה פעלה ברקע.

כח-אדם סיעודי

אח אחראי מחלקה + 3 מטפלים. + עובדת מטבח.
כח האדם בפועל תאם את סידור העבודה.

תנאים סביבתיים

המחלקה מסודרת, נקייה ונעימה.
בבדיקה מדגמית בחדרי המטופלים, החדרים נקיים בעלי אופי ביתי.
מיטות המטופלים עם מצעים נקיים ושמיכות תואמות את העונה.
נצפו מברשות שיניים אישיות בתוך כוסות אישיות.
חדרי השרותים נקיים.
נצפה ספטול בכל חדר.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים בחדרי הרחצה.
כיסאות הגלגלים ואביזרי העזר היו נקיים.
הטמפרטורה בחדרי המטופלים ובמרחבים הציבוריים הייתה נעימה. בבדיקה מדגמית, נצפו 23-24 מ"צ, על פי בוררי הטמפרטורה.

טיפול אישי

מחלקה קטנה ואינטימית, נצפה יחס אישי לכל מטופל.
לדוגמה, נצפתה מטופלת שהחלה לבכות והייתה עצובה, מטפלת ניגשה אליה במהירות, שוחחה איתה והרגיעה אותה.
חלק מהמטופלים נמצאים בחדרם לבקשתם וצופים בטלויזיה.

ארוחות

ארוחת הערב חולקה למטופלים בשעה 18:30.
המזון נצפה על הצלחות, במטבחון, כבר ב-18:10.
נצפה תפריט של שבוע קודם הבקרה. לא נמצא תפריט מעודכן.
לא נמצא תיעוד מדידת טמפרטורת מזון של חודשים אוגוסט וספטמבר 2021.
עובדת המטבח מדדה רק את טמפרטורת המנה החמה.
נצפה סכו"ם מלא שחולק למרבית המטופלים.
ישנה התחשבות ברצון של המטופלים ובהעדפותיהם לגבי האוכל המוגש להם.
האכלת המטופלים, ע"י המטפלים, התבצעה באופן מכבד, תוך קיום תקשורת עם המטופלים.

בטיחות המטופל

המטופלים נצפו יושבים בצורה בטוחה וטובה על כיסאות הגלגלים וליד שולחנות האוכל.
אופן חלוקת התרופות למטופלים נצפתה מתבצעת באופן תקין. האח נצפה מנקה את כותש הכדורים בין תרופה לתרופה, כנדרש.

פעילות פנאי

המטופלים נצפו יושבים בנחת, חלקם קוראים, חלקם צופים בטלויזיה, חלקם הולכים עם המטפלות, חלקם משוחחים עם המטפלות וחלקם יושבים ללא מעש.
לדברי האח, מדריכת התעסוקה עזבה את עבודתה ועדיין לא נמצאה מדריכה חדשה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים נצפו וילונות המיועדים לשמור על כבודם ופרטיותם של המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים ובני משפחה הם הביעו שביעות רצון רבה מהטיפול ומהיחס במחלקה.