מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.05.2025

במוסד: "מוסד גיל הזהב"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ינינה קונין
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד גיל הזהב (קוד מוסד 23748)
סוף שדרות וייצמן
נתניה

ד"ר קונין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד גיל הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.05.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-07:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד גיל הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.05.2025 בין השעות 06:00 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי.
בסיום הגיעה אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
גריאטריה סיעודית ה		36	37	
תשושי נפש א		30	30	
סה"כ		138	140	

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה -
סיעודית א' : אח מוסמך + מטפל.
סיעודית ב' : אחות מוסמכת + מטפל.
סיעודית ה : אחות מוסמכת + מטפל.
תשושי נפש : אחות מוסמכת + מטפל.
משמרת בוקר -
סיעודית א' : 2 אחיות מוסמכות + 5 מטפלים.
סיעודית ב' : 2 אחיות מוסמכות + 5 מטפלים.
סיעודית ה : 2 אחיות מוסמכות + 5 מטפלים + מטפל מתלמד.
תשושי נפש : 2 אחיות מוסמכות + 4 מטפלים.

הצוות לבוש מדים מוסדיים.

תנאים סביבתיים

מבנה המוסד ישן.
מחלקה ב' לאחר שיפוץ - המחלקה מרווחת ומוארת. בכל חדר עד 2 דיירים.
במחלקות הישנות - חלק מהקירות והמשקופים משופשפים. בכל חדר עד 3 דיירים.

כל המחלקות מסודרות, לפני ניקיונות בוקר.
טמפרטורה 23-25 מעלות, למעט במחלקה א.
רוב המיטות חדשות, המצעים צבעוניים ותואמי עונה.
במקלחות שנדגמו : ציוד אישי מאופסן בכלים אישיים, מרבית הפחים מכוסים, קיים נייר / ספוגי רחצה, המים חמים נעימים למגע.

ליקויים :
החדרים בהם מתגוררים 3 דיירים צפופים, והגישה למיטה בעזרת כסא גלגלים / מנוף אינה נוחה.
נצפו מספר כסאות רחצה עם משענת גב בלויה.
במחלקה א' - טמפרטורה נמוכה של 21-22 מעלות.
בחדר 415 הונחו כרית ושמיכה על אסלת שרותים פתוחה.
במחלקה סיעודית ה, סדק לרוחב דלת יציאת החרום למדרגות.
במחלקת תשושי נפש, באחד החדרים שנדגמו נמצאה חלודה בבסיס הדלת, ושפשוף מתקלף על המראה במקלחת.

<u>טיפול אישי</u>

השכמות מתחילות בשעה שש בבוקר.
רחצות מבוצעות יום כן יום לא.
מעקב שינויי תנוחה שנבדק, נמצא מלא כנדרש.
בצפיה בטיפולים אישיים - חלק מהטיפולים בוצעו בדלת סגורה, תוך הקפדה על ההנחיות, בסיום הטיפול הצוות החליף כפפות.
סיעודיתא' : עם כניסתנו למחלקה האח ביצע טיפולים אישיים לדיירים, לאחר כל טיפול דאג להחליף כפפות ולחטא ידיים.
.מחלקה ה : במהלך הטיפול התקיים שיח ברוסית בין המטפל לדיירת.
תשושי נפש : במהלך הטיפול האישי התקיים שיח עם הדייר.

ליקויים :
חלק מהטיפולים התקיימו בדלת פתוחה, ללא שמירה על פרטיות הדיירים בחדרם.
סיעודית ב' : כאשר נכנסנו למחלקה בשעה מוקדמת, שני דיירים ישבו במסדרון וחיכו עד שמטפל יקח אותם לחדרם.
סיעודית ה - בשעה שבע, ארבעה דיירים ישבו בטור במסרון וחיכו עד שאיש צוות יקח אותם לחדר האוכל.
תשושי נפש - נצפה טיפול אישי אשר בוצע בדלת פתוחה. הצוות לא תמיד הקפיד על החלפת כפפות בסיום הטיפול.
מרבית מדיירי המחלקה המתינו לארוחת הבוקר בחדר האוכל עם סינרים מונחים עליהם.

<u>ארוחות</u>

שולחנות חדר האוכל מסודרים לקראת ארוחת הבוקר. על כל שולחן מתקן לשמן / לימון / מלח ופלפל.
מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.
בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן ורשימת מרקמי מזון.
בכל מחלקה נמצאו מעדנים ולחם לדיירים שרעבים בשעות הלילה.
במחלקה ה, האחות חילקה קפה/תה ופרוסת עוגה לכל הדיירים אשר קמו מוקדם.

ליקויים :
במחלקה ב' ובמחלקה א', דיירים אשר קמו מוקדם, לא קיבלו שתיה חמה ופת שחרית. שתיה חמה הוגשה רק לאחר השעה שבע.
במחלקה ב' ובמחלקת תשושי הנפש, נמצא במקררים מזון אשר נשמר בקופסאות פלסטיק ללא כל סימון.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

סיעודית א' : 5 דיירים מוגבלים בשעות הלילה, 11 דיירים מוגבלים לכסא.
סיעודית ב' : 12 דיירים מוגבלים לכסא.
סיעודית ה : דייר אחד מוגבל בשעות הלילה, 3 דיירים מוגבלים לכסא.
תשושי נפש : 2 דיירים מוגבלים לכסא.
נעשה שימוש באביזרי הגבלה מסוגים שונים.

<u>בטיחות המטופל</u>

בחדרים שנדגמו, נמצאו הנחיות למעברים נכונים.
בלוני החמצן שנבדקו נמצאו בתוקף.
ארונות התרופות נעולים.
לחצני המצוקה שנדגמו נמצאו תקינים, קריאה בלחצן המצוקה נענתה מיידית או בזמן סביר בכל המחלקות.

ליקוי :
הצוות לא תמיד הקפיד על ניקוי כסא הרחצה, לאחר טיפול בדיירים שונים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות ההתמצאות מעודכנים.
הקישוט הסביבתי אקטואלי.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

ליקויים:
במספר מחלקות לא תלויים וילונות חציצה על המסילות.
במחלקה ה - מותקן וילון, אך הוא לא נפרש בעת טיפול.
באף מחלקה לא נעשה שימוש בפרגודים / וילונות חציצה, כדי לשמור על פרטיות הדייר בעת טיפול בחדר בו שוהים שני דיירים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימו שיחות עם מספר דיירים, כולם הביעו שביעות רצון מהטיפול שמקבלים במחלקה, לדבריהם לא חסר להם כלום.
אחת הדיירות ציינה לשבח את טיפולה של אחות המחלקה, כאשר חשה לא בטוב במהלך הלילה.