משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15-16.01.2025

במוסד: "מוסד גיל הזהב"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ינינה קונין
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד גיל הזהב (קוד מוסד 23748)
סוף שדרות וייצמן
נתניה

ד"ר קונין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד גיל הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15-16.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 01:15-23:50.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד גיל הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 15-16.01.2025 בין השעות 23:50 ל-01:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת תחום סיעוד, צוות אחים ומטפלים – משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ה		36	37	
תשושי נפש א		30	30	
סה"כ		138	142	

כח-אדם סיעודי

מחלקת סיעודית א': אחות מוסמכת ושתי מטפלות.
מחלקה סיעודית ב': אחות מוסמכת ומטפל.
מחלקה סיעודית ה' : אח מוסמך ומטפל.
מחלקת תשושי נפש : אח מוסמך ומטפל.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים בארבעת המחלקות נקיים, מחוממים, מאווררים ומרווחים.
שמות המטופלים בכניסה לחדריהם, על ארוניות וארונות. חדרי המטופלים, נקיים ומחוממים. חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בחדרים. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
מצעים נקיים ותואמים לעונה. במחסנים מלאי מצעים נקיים ושמיכות.
שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים. לכל מטופל ארון בגדים אישי.
בחדרי רחצה פחי אשפה מכוסים, נייר טואלט ומגבות נייר לניגוב ידיים . מברשות ומשחות השיניים מאוחסנות בכוסות אישיות.

טיפול אישי

המטופלים ישנו. הצוות נענה במהירות לקריאות מצוקה.
נבדקו רשימות של ביצוע שינויי תנוחות, נמצא כי שינויי תנוחות מבוצעת ומתועדת כנדרש.

בוצעה תצפית בטיפול אישי, הטיפול בוצע ע"י שני אנשי צוות, תוך שמירה על פרטיות המטופלים. אנשי הצוות הקפידו על החלפת כפפות וחיטוי ידיים כנדרש.

ארוחות

בכל המחלקות השולחנות ערוכים מפיות ומתקנים אסתטיים הכוללים: מיץ לימון, שמן , מלחיה ופלפליה על כל השולחנות.
בכל המחלקות נמצאו תפריטים מעודכנים ורשימות צרכי תזונה מיוחדים. בנוסף נמצאו רשימות העדפות מאכלים של המטופלים.
המטבחונים נקיים, כלים מוסדיים, בארבעת המחלקות נמצא מלאי של מעדנים, מוצרי חלב ומזון יבש לרווחת מטופלים שעשויים לחוש רעב במהלך הלילה.
במקרר במחלקה סיעודית ב' נמצאו ממרחים בקופסאות פלסטיק ללא ציון תכולה ותאריך.
פינות שתייה עם מכשיר סינון מים וכוסות נמצאים בכל המחלקות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נבדקו הנחיות להגבלות מיטה:
מחלקת סיעודית א': 5 הגבלות מיטה.
מחלקה סיעודית ב': 2 הגבלות כפפה.
מחלקה סיעודית ה': הגבלת מיטה אחת.
מחלקת תשושי נפש: 5 הגבלות מיטה.
ההגבלות נבדקו, נמצא כי בוצעו בהתאם הנחיות.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה נדגמו בחדרי המטופלים ובחדרי הרחצה. הלחצנים נמצאו תקינים בשלוש מתוך ארבע מחלקות. במחלקה סיעודית ב' נמצאו מספר לחצנים לא תקינים, הצוות התחייב לפעול לתיקון הליקוי בבוקר.
נבדק אחסון התרופות בארבעת המחלקות : ארונות התרופות נעולים, אחסון התרופות בהתאם לנהלים.
המים בברזים בחדרי רחצה נדגמו, בשלוש מתוך ארבע מחלקות המים היו חמים ונעימים למגע, במחלקה סיעודית ב' המים במספר חדרים חמים היו מאוד, הצוות הודרך לבדוק את ווסתי חימום המים במחלקה זו.
במחלקה סיעודית ב' נמצאה פורמולת הזנה פתוחה ללא קרור.
במוסד ישנם שני מכשירי דפיברילטור עם שילוט ברור למיקומם.

פעילות פנאי

לוחות פעילות שבועית מפורסמים במיקום נגיש בכל המחלקות. בעיון בלוחות הפעילות, עלה כי בנוסף לפעילות בוקר, מתקיימת פעילות אחר הצהריים בהנחיית מפעילים חיצוניים.
בארבעת המחלקות לוחות התמצאות מעודכנים, שעונים מכוונים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים בשלושת המחלקות הסיעודיות.
אנשי הצוות לבשו מדים וענדו תגי זיהוי.
מגילת זכויות המטופל והודעות בדבר האפשרות לפנות למשרד הבריאות ולוועדה למניעת התעמרות מפורסמות במיקום נגיש.