מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.08.2024

במוסד: "מוסד גיל הזהב"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

סימוכין: 7689
תאריך הבקרה: 01.08.2024
תאריך הפצה: 07.08.2024

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ינינה קונין
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד גיל הזהב (קוד מוסד 23748)
סוף שדרות וייצמן
נתניה

ד"ר קונין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד גיל הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-10:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד גיל הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.08.2024 בין השעות 07:00 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, אחות ראשית וסגניתה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ה		36	37	
תשושי נפש א		30	32	
סה"כ		138	143	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א: 2 אחיות מוסמכות + 5 מטפלים.
סיעודית ב: 2 אחיות מוסמכות + 5 מטפלים.
סיעודית ג: 2 אחיות מוסמכות + 5 מטפלים.
תשושי נפש: אחות מעשית + 4 מטפלים.
אחת המטפלות משמשת גם כעובדת מטבח, בכל מחלקה גם עובדת ניקיון.
חלק מהצוות לבש מדים של קופת חולים כללית.

תנאים סביבתיים

מוסד ותיק. חלק מהמחלקות לאחר שיפוץ וחלקן ישנות.
מחלקות בתהליכי ניקיונות בוקר. טמפ' בלובי כ 24 מעלות.
בכל חדר 2-3 דיירים. בחלק מהחדרים בהם יש 3 דיירים, קיימת צפיפות והגישה למיטה אינה נוחה.
לחלק מהחדרים ציבון אישי ולחלקם לא, נצפו תמונות של דיירים שהודפסו בשחור לבן והודבקו על הקיר.
טמפ' בחדרים 20-24 מעלות - בחלק מהחדרים היה קר, בעת שדיירת יצאה רטובה מהמקלחת הלינה שקר לה מאוד, הצוות ניגש לחפש את השלט ומיד כיבה את המיזוג.
מרבית המיטות חדשות. מצעים תואמי עונה.
במקלחות שנדגמו: מברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים, קיים נייר סופג/ספוגים, פחים מכוסים, כסאות רחצה תקינים.
בחלק מהמחלקות, כאשר מספר דיירים יושבים סביב אותו שולחן, רגליהם נתקלות זו בזו.

טיפול אישי

על פי דיווח, רחצות במחלקות מבוצעות יום כן יום לא.
סיעודית ב: בשעה 7:00, 22 דיירים ישבו ערים בלובי המחלקה, רובם קיבלו שתיה חמה ופרוסת עוגה.
בצפיה בטיפול אישי, הצוות דאג לסגור דלת החדר אך לא נעשה שימוש בוילון להפרדה בין דיירים החולקים את אותו החדר.
בזמן הטיפול קויים שיח אישי עם הדייר. בסיום הטיפול הצוות החליף כפפות.
סיעודית ה: בשעה 7:30, 24 דיירים ישבו ערים בלובי המחלקה, רובם קיבלו שתיה חמה ופרוסת עוגה.
בצפיה בטיפול אישי, המטפלים עבדו בזוג, דאגו לסגור דלת החדר, אך לא נעשה שימוש בוילון הפרדה לדיירים החולקים את אותו החדר.
בסיום הטיפול הצוות החליף כפפות.

ארוחות

מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.
תפריט שבועי מעודכן תלוי בכל המחלקות, גם רשימת מרקמי המזון מעודכנת.
סיעודית א: בשעה 8:00 החלו בחלוקת ארוחת הבוקר.
סינרי אוכל הונחו לדיירים רק בסמוך להגשת האוכל.
האוכל הוגש בצורה אסתטית ותאם לתפריט השבועי ואף מעבר לכך.
ניכר כי מחלקת האוכל מכירה העדפות הדיירים.
מטפלים האכילו בסבלנות בישיבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א: 10 דיירים יושבים עם אמצעי הגבלה שונים.
סיעודית ב: 6 דיירים יושבים עם אמצעי הגבלה שונים.
סיעודית ה: 7 דיירים יושבים עם אמצעיהגבלה שונים.

כל ההגבלות נבדקו ונמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

סיעודית א: מערכת לחצני המצוקה אינה תקינה (על פי הצוות, התקלה קיימת כבר חודש).
סיעודית ב: מערכת לחצני המצוקה תקינה.
סיעודית ה: מערכת לחצני מצוקה עבדה באופן חלקי.
חלוקת תרופות:
בעת בקרה מדגמית מול קרדקס תרופות, לא נמצאו חתימות על תרופות שניתנו בפועל למטופלים בשעה 08:00 בבוקר ,כלומר מטופלים שקיבלו תרופות אחות המשמרת לא חתמה אודות המתן ובזמן הנדרש בחלוקת התרופות כנדרש על פי נוהל 2.3.4 "ניהול הטיפול התרופתי".

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות היו מעודכנים ליום קודם (הבקרה התקיימה בשעות הבוקר המוקדמות).
סיעודית א: ביום זה לא נכחה במחלקה מדריכת תעסוקה.
סיעודית ב: בסיום ארוחת הבוקר, מדריכת התעסוקה הפעילה 10 אנשים במעגל אקטואליה.
סיעודית ה: על פי לוח הפעילות, בשעה 9:00 אמורה היתה להתחיל פעילות, בפועל בשעה זו הדיירים עדיין אכלו. בשיחה עם מדריכת התעסוקה, סיפרה שהפעילות תתחיל בסיום ארוחת הבוקר.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במחלקה סיעודית ב' נצפה כי המטפל שומר על כבוד הדיירת מאפשר לה להסתרק, להתאפר ולתבשם בכוחות עצמה, היה סבלני כלפיה ונתן לה את הזמן הדרוש להתארגנות.
בנוסף נתן לה אפשרות לבחור את בגדיה האישיים כולל צעיף מתוך ארונה האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימו שיחות עם שתי דיירות אשר סיפרו שמרוצות מהטיפול שמקבלות במקום.
התקיימה שיחה עם בן זוג של דיירת, סיפר שאשתו נמצאת במקום כבר עשר שנים. לדבריו מגיע כל יום לבקרה והוא מרוצה מהיחס שהוא ואשתו מקבלים.

נושאים נוספים

שעת חירום על פי דיווח:
קיים מלאי מזון כנדרש.
קיים גנרטור עם סולר לשלושה ימים.
קיים קלסר חירום הכולל אבחנות רקע +תרופות + ידונים.
בעת אזעקה הצוות ודיירים המסוגלים לכך, מתפנים למסדרון.