מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.03.2024

במוסד: "מוסד גיל הזהב"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר וולף פידלמן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד גיל הזהב (קוד מוסד 23748)
סוף שדרות וייצמן
נתניה

ד"ר פידלמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד גיל הזהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:00-17:30.
יש להקפיד על החלפת כפפות בין המטופלים.
יש לתקן את מערכת קריאת אחות.
יש להסדיר סגירת דלת אוטומטית במחלקה לתשושי נפש.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד גיל הזהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.03.2024 בין השעות 15:00 ל-17:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ה		36	36	
תשושי נפש א		30	30	
סה"כ		138	142	

כח-אדם סיעודי

סעודית א' - אחות מוסמכת, 4 מטפלים.
סעודית ב' - אחות מעשית, 4 מטפלים.
סעודית ה' - אחות מוסמכת, 4 מטפלים.
תשושי נפש - אח מוסמך, 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

החדרים והשטחים הציבוריים נקיים ומאווררים. הקישוט הסביבתי אקטואלי.
בחדרי רחצה המים בברזים חמים ונעימים למגע, פחי אשפה מכוסים.
במספר חדרי רחצה לא נמצא נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט. יש להקפיד על מתקני נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט מלאים.
חדרי המטופלים צפופים מאוד. במחלקת תשושי נפש ציוד מיושן וריהוט בלוי.
במחלקה סיעודית ב' נמצא ציוד וריהוט חדיש.
שמות המטופלים בכניסה לחדריהם.
מבדיקת מכשירי סינון המים, לא הוחלפו פילטרים מזה זמן רב.
באחת המעליות סימון המחלקות והקומות אינו מעודכן.

טיפול אישי

הצוות פונה למטופלים בנועם ונענה במהירות לקריאות.
במהלך תצפית עלה כי הצוות אינו מקפיד על החלפת כפפות במהלך טיפול אישי ובמעבר ממטופל למטופל.
במהלך הבקרה במחלקה סיעודית ב' עלה כי גיליון שינויי תנוחות אינו חתום מספר ימים.

ארוחות

לוחות תזונה מעודכנים ובכללם תפריטים שבועיים והנחיות תזונה אישיות נמצאו בכל המחלקות.
לארוחת ארבע הוגשה עוגה, למרקם דייסתי הוגש פודינג וניל. הארוחה לא תאמה לתפריט אך המטופלים נהנו וסיימו את המנות שהוגשו להם. בנוסף הוגשה שתייה חמה לפי רצון המטופל (תה /קפה).
חלק מהמטופלים ישבו בצורה לא נוחה מכיוון שכסא הגלגלים לא הותאם לגובה שולחנות האוכל.

במקררים נמצא סלט תפוחי אדמה וקנקנים עם מזון טחון שכנראה מיועדים להגשה בארוחת ערב. סלט התפוחי אדמה לא מופיע בתפריט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סעודית א' - 12 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
סעודית ב' - 2 הגבלות מיטה במהלך מנוחת צהריים.
סעודית ה' - 7 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
תשושי נפש - 7 הגבלות מכניות מסוגים שונים.

בטיחות המטופל

אחסון בארונות התרופות ע"פ הנהלים, במחלקה סיעודית א' ארון התרופות בחדר אחיות , המיזוג בחדר זה אינו תקין. יש להקפיד על אחסון תרופות בחדר ממוזג.
עמדת התמגנות ממוקמת בכניסה לחדר בידוד, חומר חיטוי ידיים נגיש מאוד בחדרי המטופלים ומסדרונות.
המטפלים עוטים מסכות ומשתמשים בכפפות, אולם במהלך תצפית בטיפול אישי ניכר כי חלק מאנשי הצוות אינם מקפידים על החלפת כפפות וחיטוי ידיים.
נצפו לחצני מצוקה שלא היו בהישג ידם של המטופלים.
במחקה סיעודית ה' היה ניתן לבטל קריאת מצוקה דרך אינטרקום ללא הגעה פיזית לחדר המטופל.
במהלך בדיקת לחצני מצוקה אשר נדגמו באקראי - לחצן מצוקה במחלקה סיעודית א' אינו תקין.

במחלקה לתשושי נפש הדלת נעולה, אך כאשר היא נפתחת היא אינה נסגרת באופן אוטמטית.
מקרר דיירים במחלקה לתשושי נפש מסודר, כל המזון שמגיע ממשפחות מסומן עם שם המטופל ותאריך.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי אקטואלי לרגל חג פורים.,
לוחות פעילות תעסוקה שבועית מפורסמים במחלקות.
לוחות התמצאות מעודכנים.
במהלך מננוחת צהריים הוקרנו תכניות בידור בטלויזיה לרווחתם של המטופלים אשר אינם לנים בצהריים.
המטופלים הועסקו באופן פרטני ע"י הצוות המטפל.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בשלושת המחלקות הסיעודיות מותקנים וילונות הפרדה בין המיטות לשמירת פרטיות במהלך טיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בני המשפחות, הביעו שביעות רצון רבה מאיכות הטיפול, התזונה והיחס כלפי המטופלים ובני משפחתם.