משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.02.2026

במוסד: "מוסד בית אליעזר"

בישוב: מעלות-תרשיחא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גד שפרלינג בן דרור
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אליעזר (קוד מוסד 23745)
ת.ד. 348
מעלות-תרשיחא

ד"ר שפרלינג בן דרור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.02.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
הרושם מהבקרה חיובי, המחלקה פועלת בתנאים זמניים עקב שיפוצים והעברת דיירים לקומת תת קרקע. למרות המגבלות הסביבתיות, הצוות מפגין היערכות טובה, ארגון, יחס אישי ושמירה על כבוד הדיירים, פרטיותם ונוחותם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.02.2026 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהל אדמיניסטרטיבי, מנהלת הסיעוד, אחות לילה ואחיות בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	13	
סה"כ		24	13	

חמישה דיירים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות ובמשמרת בוקר- 4 אחיות, 2 מטפלות, עובדת מטבח.
סידור עבודה זמין ותואם למצבת כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד, גינה מטופחת ומזמינה.
שהיה זמנית (כשבוע) של הדיירים בקומת התת קרקע עקב שיפוצים של הקומות העליונות, למניעת רעש ואי נוחות. לדברי האחות, הוסבר לדיירים על תנאי השהיה הזמנית.
קיימת קליטה סלולרית בתת קרקע.
חדר גדול ובו מיטות המופרדות בפרגודים. על המיטות מצעים מותאמים, שמיכות מותאמות לעונה.
קיימים אוגרים סגורים לכביסה ולאשפה.
ללא לחצני מצוקה, אנשי הצוות צמודים לחדר הדיירים או שוהים עימם.

טיפול אישי

בכניסתנו, כל הדיירים ישנים במיטות. רחצות מתבצעות לסירוגין, על פי רשימה. מקפידים על הפעלת חימום במקלחת טרם כניסה לרחצה.
הדיירים שוכבים במיטה באופן מסודר ונוח.
לכל דייר תא אישי ובו פרטי טיפוח אישיים.
סימון מברשות שיניים וקופסאות לשיניים תותבות עם שם הדייר.
מוצרי ספיגה במגוון גדלים.
שינוי תנוחה תואם לחתום על גבי טופס שינוי התנוחה.

מתלה צעיפים וכובעים אישיים של הדיירים.

ארוחות

מטבח מאובזר ופועל.
תפריט מעודכן, מגוון ומותאם אישית ותרבותית.
שולחנות אוכל מסודרים עם פריטים אישיים, התאמות, מפות, מפיות וכלי אוכל מותאמים.
נצפה מתן יחס אישי בעת האכלה.
פינת שתיה- פינה מסודרת ומגוונת: קנקני תה בטעמים שונים, קפה מגורען, משקאות פטל בטעמים, עוגיות וקרקרים.
ניכרת השקעה גדולה בהתאמה אישית של האוכל ושמירה על חוויית אכילה מכבדת גם בתנאי מעבר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

חמישה דיירים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית.

בטיחות המטופל

קיימת זמינות של חומרי חיטוי.
תרופות הבוקר הוכנו לצד הדיירים.

לשיפור:
נדרש רישום תאריך ושם על שקית העירוי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נשמרת פרטיות באמצעות פרגודים בין המיטות. בנוסף, מורגש מתן יחס אישי חם.