משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.08.2025

במוסד: "מוסד בית אליעזר"

בישוב: מעלות-תרשיחא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גד שפרלינג בן דרור
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אליעזר (קוד מוסד 23745)
ת.ד. 348
מעלות-תרשיחא

ד"ר שפרלינג בן דרור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:15.
הרושם מהבקרה הינו חיובי. מורגשת אווירה ביתית ומכובדת, המאמצים של הצוות מכוונים למתן טיפול אישי אופטימלי לכל המטופלים ולהשגת תפקודם המקסימלי. כל זה נעשה תוך יחס אישי, התייחסות להעדפות של המטופלים וכבוד למטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.08.2025 בין השעות 17:30 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית ואחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	13	
סה"כ		24	13	

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו 2 אחיות, 5 מטפלים ו-2 עובדות מטבח.
סידור עבודה נגיש, זמין ותואם כוח אדם בפועל. ללא משמרות רצופות.
כל המטפלים במוסד הינם מתנדבים, ומגיעים מגרמניה לאחר קבלה הכשרה בטיפול באדם מבוגר.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומאוררת.
בחדרים וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות. בחדרים מזגנים דלוקים גם בזמן שמטופלים נמצאים בלובי.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים ובהתאם לעונה, על ארוניות לי מיטות של מטופלים סלסלה עם מוצרים אישיים מגוונים של מטופלים.
קיים צביון אישי, על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
ציוד נקי ומתוחזק, כולל כיסאות, קשירות וכריות.
חומרי חיטוי וכפפות זמינים במסדרונות.
בשירותים נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים. בנוסף, נצפו הגבהות לאסלה.
המראות בחדרי רחצה מונגשות בשיפוע לנוחיות מטופל שיושב בכיסא גלגלים.
מים חמים זרמו מהברזים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת וזבל עם מכסים סגורים. על כל האוגרים מדבקות בשפות שונות לנוחיות של מטפלים גרמנים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה כל המטופלים נמצאו במועדון בפעילות תעסוקתית.
כל המטופלים היו שקטים ורגועים, ישבו בצורה טובה ומסודרת ולקחו חלק פעיל בשירה ותפילה.

מטופלים לבושים בבגדים נקיים עם תכשיטים מותאמים ללבוש, נעליים בטיחותיים, מטופלים מסורקים.
בחדרים של מטופלים על הקולב תלויים בגדים מגוהצים שמוכנים למחר בבוקר.
דווח שבמהלך לילה מבצעים שינוי תנוחה ל-7 מטופלים בשעות שונות ומותאמות לכל המטופל. במיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות, וטופס מונח על ארונית ליד מיטתם. על הלוח מעל מיטתם מונחים הנחיות להעברתם.
כיסאות גלגלים מגוונים עם שמות של מטופלים. המטופלים ישבו עם כריות טובות ומותאמות.
דווח שמקלחות מתבצעות בשעות הבוקר עבור כל המטופלים, אך לפי בקשות של מטופלים מבצעים רחצות גם בשעות הערב, כך היום בוצעו רחצות עבור 3 מטופלים.
חדרי רחצה נקיות עם מגוון רחב של מוצרי טיפוח. נצפו מגבות של מטופלים עם סימון תלויים בנפרד אחד מהשני, כמו כן גם אביזרים אישיים מונחים במגירות נפרדות בחדר המקלחת עם סימנים ושמות ברורים.
על ארוניות של מטופלים נצפו טיטולים במידות שונות.
השכבות של מטופלים החלו לאחר שעה 19:00 לפי בקשתם ובהתאם להנחיות.
לפני השכבה למטופלים ניתנה אפשרות לישיבה ממושכת בשירותים, שטיפת פנים וידיים וצחצוח שיניים לפי הצורך.

ארוחות

ארוחת ערב הוגשה למטופלים השעה 18:15.
השולחנות ערוכים עם מפות מבד ומפיות.
סכו"ם חולק לפי רמת התפקוד של מטופלים.
תפריט מעודכן וחתום ע"י דיאטנית.
המטופלים קיבלו ארוחה לפי העדפות אישיות שלהם. לדוגמה, חלק קיבל פרוסת לחם לבן עם סלומון מעושן, חלק מהמטופלים קיבלו פרוסות קטנות מעוצבות מלחם שחור ללא החלק הקשה עם ממרחים או ריבות שונים.
הארוחה הוגשה על הצלחות מעצבות באסתטיות ומותאמות אישית.
האכלות המטופלים התבצעו בקצב מותאם ובסבלנות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

4 מטופלים עם שולחניות, מטופל אחד עם קשירת אגן. הגבלות תקינות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדרי תרופות ובמקררי תרופות.
לחצני מצוקה תקינים וזמינים במיטות של המטופלים ובחדרי השירותים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות ולוח הפעילות מעודכנים.
לוח הפעילות מעיד על פעילות אחרי הצהריים, היום בערב התקיימה הפעלה של מטופלים לפי התכנית.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפול אישי התבצע עם דלתותווילונות סגורות. בכל פעולה בטיפול אישי במטופל, הצוות מפגין אמפתיה, סבלנות וכבוד למטופל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם 2 מטופלים צלולים ובן משפחה הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס, שיבחו באופן מיוחד את המסגרת שבה

נמצאים.