משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.07.2025

במוסד: "מוסד בית אליעזר"

בישוב: מעלות-תרשיחא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גד שפרלינג בן דרור
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אליעזר (קוד מוסד 23745)
ת.ד. 348
מעלות-תרשיחא

ד"ר שפרלינג בן דרור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:45-07:00.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת אווירה חמה ומכובדת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.07.2025 בין השעות 05:45 ל-07:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	13	
סה"כ		24	13	

הגבלות בישיבה: 5 שולחניות וחגורת אגן.
ללא חיידקים עמידים.
ללא פצעי לחץ.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב במחלקה נכחו 2 אחיות מוסמכות, 4 מטפלים ועובדת מטבח.
סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה ותואם לכוח האדם בפועל. לא נצפו משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד כל המטופלים נמצאים בחדר האוכל, אוכלים ארוחת ערב בשקט.
המחלקה נקיה ומאוררת, אוירה נעימה ושקטה.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24 מעלות.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות במסדרונות.
מים חמים זרמו מהברזים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת עם מכסים.
לחצני מצוקה תקינים.
ציוד נקי.
נראתה עגלת חלוקת כביסה עפ"י הנוהל.

טיפול אישי

במהלך הביקור נצפתה שגרת עבודה ויחס סבלני ומאד מכבד עבור המטופלים.
בביקור נצפה חדר מטופלים שמיועד לשני דיירים, שהוכנסה אליו עוד מיטה שלישית עקב המלחמה, והמוסד דאג לפרטיות

שלו על ידי תוספת מחיצה בסגנון ביתי.
נצפה צביון אישי ואווירה ביתית בחדרי המטופלים.
נצפה ציוד אכילה כמו כוסות שתיה מותאמות לתפקוד של המטופלים ולעידוד עצמאות.
הצוות המטפל דואג למיצוי כל יכולת תפקודית אצל הדיריים.
במרחב של חדר האוכל ניכר היה כי מאפשרים פינות פרטיות למטופלים עם צורך מיוחד, ממש כמו באוירה ביתית, לדוגמא - נצפה מטופל שכנראה מעדיף לאכול תוך כדי צפיה בטלויזיה, למרות שכל שאר המטופלים אוכלים באווירה של שקט.
לצורך כך, ציידו את המטופל באוזניות ובמסך טלויזיה הצמוד אליו ומיקמו את ישיבתו קצת בנפרד משאר המטופלים, שנצפו מקבלים עזרה באכילה.

ארוחות

ארוחת ערב הוגשה למטופלים השעה 18:00. שולחנות ערוכים באופן אסתטי עם סכו"ם מלא ומותאם.
על השולחנות מפיות ופרחים שנקטפו מהגינה.
הארוחה הוגשה לפי התפריט בכמות מספקת. נצפה מגוון מזונות איכותיים שאינם שגרתיים, המוגשים למטופלים בהתאם להעדפות, כגון, ממרחים וריבות שונים, משמעותי לאיכות חיי המטופלים.
מנות טחונות הוגשו בקערות נפרדות.
האכלת המטופלים התבצעה בסבלנות וכבוד.
תפריט אוכל מעודכן וחתום.
נצפה עידוד לניצל יכולת תפקודיות בזמן האכילה.
נצפה גם עידוד לאוכל אצבעות.
נצפה ציוד אוכל מותאם אישית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במוסד יש 5 הגבלות על ידי שולחנית והגבלה אחת על ידי חגורת אגן.

בטיחות המטופל

טמפרטורת חדר תרופות תקינה.

פעילות פנאי

לוח פעילות מעיד על פעילות בוקר ואחרי הצהריים במשך השבוע.
לוח ההתמצאות לא היה מעודכן ביום הבקרה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות דואג לשמור על פרטיות המטופל בעת הטיפול האישי, על ידי סגירת דלתות ושימוש בוילונות הפרדה.