משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.04.2025

במוסד: "מוסד בית אליעזר"

בישוב: מעלות-תרשיחא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גד שפרלינג בן דרור
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אליעזר (קוד מוסד 23745)
ת.ד. 348
מעלות-תרשיחא

ד"ר שפרלינג בן דרור נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:30.
הרושם מהביקור חיובי. אוירה ביתית חמה ומתן יחס אישי למטופלים. כמו כן, מורגשת היטב החשיבה שמושקעת עד לפרטים הקטנים, לצד התאמה אישית ומוקפדת לצורכי המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופאנפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית אליעזר"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.04.2025 בין השעות 07:00 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	12	
סה"כ		24	12	

שני מטופלים עם פצע לחץ דרגה 1.
ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות בלבד.
במשמרת בוקר עבדה אחות שמגיעה בשעה 6:00, ארבע מטפלות ואחראית מטבחון.
סידור עבודה זמין ותואם למצבת כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, שקטה, ללא ריחות לוואי. ניקיון ראוי לציון בכל רחבי המחלקה כולל חדרי המטופלים וחדרי רחצה.
חדרים בעלי צביון אישי ואוירה ביתית. פריטים אישיים למטופלים.
חלונות נקיים עם וילונות. תאורת בוקר טבעית חודרת מהחלון. קיימת אפשרות ליציאה למרפסת.
על המיטות מצעים המותאמים לעונה.
חדרי רחצה- נקיים, מראה מונגשת, ברזים בפתיחה אופטית. קיים פח אשפה לכביסה רטובה ופח לאשפה.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים מגוונים, חלקם בתלייה מסודרת וחלקם בגיהוץ.
קיימת פינת חי מזמינה ובה ארנבות ותוכים. חדר האוכל משקיף לפינת החי.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, כל המטופלים ישנים במיטות באופן נוח.
שינוי תנוחה- בבדיקה, תנוחת המטופלים תאמה את המנח החתום על גבי טופס שינוי התנוחה. קיימת כמות מספקת של כריות ונעשה בהן שימוש מושכל.
לחלק מהמטופלים יש פלאפון ומקפידים להטעינו ולחברו לחשמל במהלך הלילה.
רחצת מטופלים- תדירות רחצה על פי רצון המטופלים. רוב הרחצות מתבצעות לסירוגין, יום כן יום לא.

בחדרי הרחצה נמצאו ערכות אישיות למברשות שיניים ומשחה. קופסה לשיניים תותבות עם שם המטופל.
מוצרי טיפוח אישיים מסודרים במדפים שבארוניות. במהלך הרחצה ותוך כדי הטיפול, משוחחים עם המטופל ומבצעים את הטיפול האישי בנחת (סירוק, הרכבת שיניים תותבות ועוד).
בחדר האוכל, המטופלים לבושים בבגדים המותאמים לעונה ויושבים נוח בכסא. נעליים סגורות ומותאמות. המטופלות מטופחות כגון צבע בשיער , ציפורניים מסודרות ועם לק.

ארוחות

תלוי תפריט מעודכן.
ארוחת הבוקר מושקעת ומותאמת להעדפות תוך השקעה בכל פריט מזון שמוגש לצלחת.
מטופל שלא מסוגל לאכול את הדייסה בקערית מקבל אותה בכוס.
האכלה מבוצעתבנחת, קצב מותאם תוך עידוד לעצמאות, אפילו, חלקית באכילה.
קיימת פינה לשתייה חמה מגוונת (שוקו/ נס קפה/ קפה שחור ועוד).

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות שולחנית.
ללא הגבלות במיטה.

בטיחות המטופל

קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

לשיפור:
נמצאו משחות טיפוליות לצד מיטת מטופל. אחסון משחות ותרופות בחדר תרופות בלבד.

פעילות פנאי

קיים לוח התמצאות.
קיימת תכנית העסקה שבועית.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיימת שמירה על צביון, דת ותרבות המטופלים.
וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים לשמירה על פרטיות גם בעת השינה.
סגירת דלת בעת מתן טיפול אישי.
מקפידים על מיצוי יכולות תפקודיות.